

REGULAMIN PROMOCJI „-40% Z OKAZJI 5. URODZIN ORLEN PACZKI”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji „-40% z okazji 5. Urodzin ORLEN Paczki”, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i warunki przyznawania przez ORLEN Paczka sp. z o.o. cen promocyjnych za usługę ORLEN Paczka dla klientów indywidualnych w czasie trwania promocji.
2. Organizatorem promocji „-40% z okazji 5. urodzin ORLEN Paczki”, zwanej dalej „Promocją”, jest ORLEN Paczka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Annopol 17A, 03-236, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001142880, NIP: 5243023989, REGON: 54026582600000, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Promocja organizowana jest z okazji 5. urodzin ORLEN Paczki.
4. Promocja skierowana jest wyłącznie do klientów indywidualnych korzystających z usług ORLEN Paczka.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się 30 września 2026 r. o godz. 00:00 i trwa do 31 października 2026 r. do godz. 23:59.
2. Promocja obowiązuje wyłącznie w okresie wskazanym w ust. 1.
3. Organizator nie ustanawia limitu liczby kodów rabatowych dostępnych w ramach Promocji.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być klient indywidualny korzystający z usług ORLEN Paczka, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz „Regulaminie świadczenia klientom indywidualnym usług pocztowych przez ORLEN Paczka sp. z o.o.”, opublikowanym na stronie internetowej www.ornlenpaczka.pl. („strona internetowa Organizatora”).
2. Promocja nie jest skierowana do klientów korzystających z usług ORLEN Paczka na podstawie umów zawartych w ramach oferty dla klientów biznesowych.
3. Uczestnik, korzystając z Promocji, potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację.

§ 4. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje 40% rabatu na cenę nadania przesyłki ORLEN Paczka, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Kod rabatowy uprawniający do skorzystania z Promocji brzmi: URODZINOWA40.
3. W celu skorzystania z Promocji Uczestnik powinien:

- a) w okresie obowiązywania Promocji rozpocząć proces nadania przesyłki za pośrednictwem formularza nadania ORLEN Paczka: [FORMULARZ NADANIA](#),
 - b) uzupełnić wymagane dane dotyczące przesyłki,
 - c) wybrać usługę objętą Promocją,
 - d) wprowadzić kod rabatowy: URODZINOWA40 w miejscu przeznaczonym do zastosowania kodu rabatowego,
 - e) zatwierdzić zastosowanie kodu,
 - f) dokonać płatności za przesyłkę po uwzględnieniu rabatu.
4. Kod rabatowy należy wykorzystać przed dokonaniem płatności za przesyłkę.
 5. Po prawidłowym zastosowaniu kodu cena usługi zostanie pomniejszona o 40%.
 6. Kod rabatowy może być wykorzystany wielokrotnie przez tego samego Uczestnika w okresie obowiązywania Promocji.
 7. W okresie obowiązywania Promocji nie obowiązuje limit liczby przesyłek, do których Uczestnik może zastosować kod rabatowy URODZINOWA40.
 8. Każde prawidłowe zastosowanie kodu rabatowego uprawnia do uzyskania 40% rabatu na daną przesyłkę, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
 9. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę ani wypłacie w formie pieniężnej.
 10. Kod rabatowy nie może być odsprzedawany ani wymieniany na inne świadczenia.

§ 5. Zakres rabatu

1. Rabat w wysokości 40% naliczany jest od ceny usługi wskazanej w formularzu nadania przed zastosowaniem kodu rabatowego.
2. Promocja obejmuje przesyłki nadawane przez klientów indywidualnych w ramach usług objętych formularzem nadania ORLEN Paczka.
3. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi ani promocjami, chyba że zasady danej promocji lub Organizator wyraźnie stanowią inaczej.
4. W przypadku zastosowania więcej niż jednego kodu rabatowego do tej samej przesyłki, system może uwzględnić wyłącznie jeden kod rabatowy, zgodnie z obowiązującymi zasadami technicznymi formularza nadania.

§ 6. Warunki prawidłowego nadania przesyłki

1. Szczegółowe zasady dotyczące nadawania przesyłek określa obowiązujący „Regulamin świadczenia klientom indywidualnym usług pocztowych przez ORLEN Paczka sp. z o.o.”.
2. Skorzystanie z kodu rabatowego nie zwalnia Uczestnika z obowiązku spełnienia wszystkich wymagań dotyczących prawidłowego przygotowania i nadania przesyłki określonych w regulaminie, o którym mowa w ust. 1.
3. W szczególności przesyłka powinna spełniać wymagania określone w regulaminie, o którym mowa w ust. 1, dotyczące:

- a) dopuszczalnych wymiarów i masy,
 - b) prawidłowego opakowania,
 - c) zawartości przesyłki,
 - d) przedmiotów wyłączonych z przewozu.
4. Zastosowanie kodu rabatowego nie oznacza automatycznego przyjęcia przesyłki do przewozu, jeżeli przesyłka nie spełnia wymagań określonych w regulaminie, o którym mowa w ust. 1.

§ 7. Anulowanie nadania i zwrot płatności

1. W przypadku anulowania nadania przesyłki, zwrotu opłaty za usługę lub odstąpienia od umowy zastosowanie mają zasady określone w „Regulaminie świadczenia klientom indywidualnym usług pocztowych przez ORLEN Paczka sp. z o.o.”.
2. W przypadku zwrotu opłaty za usługę wartość zwrotu zostanie ustalona z uwzględnieniem faktycznie uiszczonej przez Uczestnika ceny po zastosowaniu rabatu, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji lub zastosowania kodu rabatowego można zgłaszać za pośrednictwem kanałów kontaktu dostępnych na stronie internetowej ORLEN Paczka.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika,
 - b) dane pozwalające zidentyfikować nadanie, jeżeli zostało dokonane,
 - c) opis problemu,
 - d) oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz „Regulaminem świadczenia klientom indywidualnym usług pocztowych przez ORLEN Paczka sp. z o.o.”.
4. Zgłoszenie reklamacji nie ogranicza praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest ORLEN Paczka sp. z o.o.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz zgodnie z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych udostępnionymi przez Organizatora.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o podstawach prawnych przetwarzania, celach przetwarzania, okresie przechowywania danych oraz prawach osób, których dane dotyczą, dostępne są na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.ornlenpaczka.pl/polityka-prywatnosci-2/>.

§ 10. Zmiana Regulaminu

1. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a) w przypadku konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa,
 - b) w przypadku konieczności usunięcia oczywistych omyłek lub nieścisłości,
 - c) w przypadku zmian technicznych lub organizacyjnych dotyczących sposobu przeprowadzania Promocji.
2. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
3. Informacja o zmianach Regulaminu zostanie opublikowana w sposób umożliwiający Uczestnikom zapoznanie się z ich treścią.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia klientom indywidualnym usług pocztowych przez ORLEN Paczka sp. z o.o. oraz właściwe przepisy prawa.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 września 2026 r.
4. Promocja obowiązuje w okresie od 30 września 2026 r. od godz. 00:00 do 31 października 2026 r. do godz. 23:59.