Dokumentacja API

ORLEN Paczka

1 Spis treści

1 Spis treści **1**

2 Opis biznesowy **4**

2.1 Adresy WSDL API ORLEN Paczka **4**

2.2 Forma autoryzacji **4**

2.3 Systemy awizujące ORLEN Paczka **4**

2.4 Pobieranie i wizualizacja danych o lokalizacjach punktów odbioru ORLEN Paczka **5**

2.4.1 Widget mapy ORLEN Paczka 5

2.4.2 Pobieranie danych o punktach za pośrednictwem API ORLEN Paczka 5

2.5 Przekazywanie danych awizacyjnych i generowanie etykiet **5**

2.5.1 Awizacja paczek w ORLEN Paczka 6

2.5.2 Nadanie bez etykiety 7

2.5.3 Deklaracja identyfikatorów punktów odbioru ORLEN Paczka 7

2.5.4 Gabaryty przesyłek 8

2.5.5 Dodatkowe dane do celów raportowych 8

2.6 Termin ważności etykiet **9**

2.7 Generowanie protokołów przekazania przesyłek kurierowi **9**

2.8 Zamówienie kuriera oraz sprawdzenie możliwości podjazdu pod wskazany adres **9**

2.9 Pobieranie statusów śledzenia paczek **10**

2.9.1 Track&Trace 10

2.9.2 Uniwersalny pusher statusów (webhook) 11

2.10 Zwroty konsumenckie **11**

2.11 Numer paczki pierwotnej **12**

2.12 Paczka pobraniowa (COD) **12**

2.13 Ubezpieczenie przesyłki **12**

2.14 Program Allegro SMART! **13**

3 Szybki start z API ORLEN Paczka **14**

4 Metody **15**

4.1 Administracja **15**

4.1.1 Ping 15

4.1.2 CreateCustomer ... 16
4.1.3 CreateBrokerBranch ... 18
4.1.4 GivePartnerStatus ... 20
4.1.5 GivePartnerStatusWithAllData ... 22
4.1.6 GivePaymentType ... 24
4.1.7 GiveShippingCodeStatus ... 25
4.2 Wyszukanie punktów odbioru ... 27
4.2.1 GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode ... 27
4.2.2 ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints ... 29
4.2.3 GiveMeAllRUCHWithFilled ... 31
4.2.4 GiveMeAllRUCHWithFilledD1 ... 33
4.3 Awizacja i generowanie etykiet ... 35
4.3.1 GenerateLabelBusinessPackListTwo ... 35
4.3.2 GenerateBusinessPackTwo ... 42
4.3.3 GenerateBusinessPack ... 46
4.3.4 GenerateShippingCode ... 50
4.3.5 LabelPrintDuplicateListTwo ... 54
4.3.6 GenerateNumberWaybills ... 56
4.3.7 PutCustomerPack ... 57
4.3.8 PutCustomerPackCanceled ... 61
4.3.9 PutCustomerShippingCodeCanceled ... 62
4.4 Protokół przekazania towaru ... 63
4.4.1 GenerateProtocol ... 63
4.5 Weryfikacja dostępności pojazdu kurierskiego ... 65
4.5.1 GetAvailablePickups ... 65
4.6 Zamówienie podjazdu kurierskiego ... 67
4.6.1 CallPickupNew ... 67
4.7 Śledzenie statusu paczki ... 69
4.7.1 GiveMePackStatusList ... 69
4.7.2 GiveMePackStatusFullHistoryList ... 71
4.7.3 GiveMeShippingCodeStatusFullHistory ... 74
4.7.4 GiveMePackStatus ... 76
4.7.5 GiveMePackStatusFullHistory ... 78
4.7.6 GetGeneratedParcels ... 80
4.7.7 GiveCurrentPack ... 82
4.7.8 GiveMasterPack ... 83
4.8 Zwroty konsumenckie ... 84
4.8.1 GenerateCustomerReturn ... 84
4.8.2 GenerateCustomerReturnShippingCode ... 86
4.8.3 GenerateStandardCustomerReturn ... 88

4.8.4 GenerateStandardCustomerReturnShippingCode 91
4.8.5 GenerateBrokerReturn2Home 94
4.8.6 GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home 97
4.9 Archiwum 100
4.9.1 GenerateLabelBusinessPack 101
4.9.2 GenerateLabelBusinessPackTwo 105
4.9.3 GenerateLabelBusinessPackList 109
4.9.4 LabelPrintDuplicate 113
4.9.5 LabelPrintDuplicateTwo 114
4.9.6 LabelPrintDuplicateList 115
4.9.7 CallPickup 117
4.9.8 GiveMeAllLocationWithAllData 119
4.9.9 GiveMeAllApmLocation 121
4.9.10 GiveMeAllRUCHLocation 123
4.9.11 GiveMeAllRUCHZipcode 125
5 Komunikaty błędów 127
6 Komunikaty ostrzegawcze, świadczące o pozytywnym wygenerowaniu awiza 133
7 Statusy paczek 134
7.1 Pola odpowiedzi statusowej 134
7.2 Atrybuty statusów 134
7.3 Tabela statusów paczek 135
7.4 Cykl życia standardowej paczki – wizualizacja statusów 139
8 Historia zmian 141

2 Opis biznesowy

2.1 Adresy WSDL API ORLEN Paczka

Środowisko	WSDL
Produkcyjne	https://api.orlenpaczka.pl/WebServicePwRProd/WebServicePwR.asmx?WSDL
Testowe	https://api-test.orlenpaczka.pl/WebServicePwR/WebServicePwR.asmx?WSDL

API ORLEN Paczka to WebService oparty na protokole SOAP obsługującym wersję SOAP 1.1 oraz SOAP 1.2. **Zalecamy korzystanie z wersji SOAP 1.2.**

Aktualny WSDL danego środowiska jest nadrzędnym źródłem informacji o nazwach operacji, nazwach i kolejności parametrów oraz wielkości liter. Nazwy elementów XML są rozróżniane pod względem wielkości liter i należy je przekazywać dokładnie w postaci wskazanej w WSDL.

2.2 Forma autoryzacji

Autoryzacja metod, które jej wymagają, odbywa się poprzez podanie w żądaniu loginu klienta w polu `<PartnerID>` oraz hasła klienta w polu `<PartnerKey>`.

Dane dostępowe do środowiska produkcyjnego są przesyłane automatycznie na wskazany adres e-mail podczas aktywacji umowy z ORLEN Paczka. Jeśli dane te zostaną zapomniane, należy skontaktować się z opiekunem handlowym w ORLEN Paczka, który zleci ich ponowną wysyłkę.

Dane dostępowe do środowiska testowego różnią się od danych produkcyjnych. Aby je uzyskać, należy skontaktować się z opiekunem handlowym w ORLEN Paczka.

`<PartnerKey>` w API ORLEN Paczka oraz hasło do aplikacji WebTrucker są wspólne.

Zmiana hasła w WebTrucker spowoduje również zmianę `<PartnerKey>` wykorzystywanego do uwierzytelniania w API ORLEN Paczka.

2.3 Systemy awizujące ORLEN Paczka

Przesyłki utworzone za pośrednictwem API ORLEN Paczka nie są widoczne w systemie WebTrucker i odwrotnie. Wynika to z faktu, że obie usługi działają w oparciu o dwa odrębne systemy teleinformatyczne i stosują różną numerację przesyłek.

Paczki wygenerowane metodami API ORLEN Paczka mają numery rozpoczynające się od „21". Paczki z 10-cyfrowym kodem nadania otrzymują numery rozpoczynające się od „23", natomiast przesyłki utworzone w systemie WebTrucker – od „26".

Historię przesyłek utworzonych przez API należy przechowywać po stronie integracji korzystającej z API ORLEN Paczka. System WebTrucker przechowuje wyłącznie historię przesyłek nadanych za jego pośrednictwem.

2.4 Pobieranie i wizualizacja danych o lokalizacjach punktów odbioru ORLEN Paczka

Wybór punktów odbioru w sieci ORLEN Paczka można zaimplementować na dwa sposoby.

2.4.1 Widget mapy ORLEN Paczka

Udostępnienie przygotowanego przez ORLEN Paczka widgetu mapy.

Dokumentacja dostępna jest pod adresem: https://www.orlenpaczka.pl/integracja-z-orlen-paczka, w sekcji „Widget mapy ORLEN Paczka".

Dla widgetu mapy ORLEN Paczka generowany jest indywidualny token dostępowy. Aby go otrzymać, należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka i przekazać następujące dane:

- adres sklepu internetowego, w którym zostanie osadzona mapa,
- numer klienta (rozpoczynający się od „PWR"),
- informację, jeśli widget ma być testowany w środowisku lokalnym (localhost) – w takim przypadku token do testów generowany jest oddzielnie.

Token dla środowiska lokalnego ma charakter tymczasowy i wygasa po 3 miesiącach od wygenerowania.

2.4.2 Pobieranie danych o punktach za pośrednictwem API ORLEN Paczka

Drugim rozwiązaniem jest zbudowanie własnej mapy, na której prezentowane będą punkty odbioru ORLEN Paczka.

W tym celu zalecana jest metoda `GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode`, która pozwala pobrać listę wszystkich typów punktów wraz z rozszerzonym opisem i kodami pocztowymi.

Baza danych punktów aktualizowana jest raz dziennie w godzinach porannych. Aby uzyskać aktualne dane, listę punktów zaleca się pobierać raz dziennie po godzinie 6:00.

Pozostałe metody służące do pobierania listy punktów opisane są w **rozdziale 4.2**.

Typy punktów dostępnych w ORLEN Paczka, zwracane w parametrze `<PointType>`:

PointType	Definicja
APM	Automaty paczkowe
PPP	Punkty odbioru z obsługą
PKN	Stacje paliw ORLEN
PPK	Punkty odbioru partnera PointPack (punkty obsługują wyłącznie odbiory przesyłek)

2.5 Przekazywanie danych awizacyjnych i generowanie etykiet

Poniżej przedstawiono proces przekazywania danych awizacyjnych przesyłek oraz generowania odpowiadających im etykiet nadawczych. Stanowi on podstawowy element integracji z API ORLEN Paczka i może zostać zrealizowany na różne sposoby: poprzez

jednoczesne przekazanie danych i wygenerowanie etykiety w ramach jednego wywołania, poprzez rozdzielenie tych czynności na osobne kroki lub rezerwując numery paczek i przekazując dane awizacyjne w późniejszym terminie.

2.5.1 Awizacja paczek w ORLEN Paczka

ORLEN Paczka udostępnia trzy metody przekazywania danych awizacyjnych oraz generowania etykiet.

ROZWIĄZANIE 1

Zaleca się korzystanie z metody `GenerateLabelBusinessPackListTwo`, służącej do awizacji numeru paczki oraz generowania etykiety. Metoda ta umożliwia awizowanie pojedynczej paczki lub listy paczek, a w odpowiedzi zwraca etykietę zbiorczą w formacie PDF, PDF10, EPL, ZPL lub ZPL_300DPI.

Pozostałe metody służące do przekazywania danych awizacyjnych oraz generowania etykiet opisano w **rozdziale 4.3**.

ROZWIĄZANIE 2

Awizacja numeru paczki jedną metodą, a następnie wygenerowanie etykiety metodą dodatkową.

KROK 1: Wywołanie metody `GenerateBusinessPackTwo`, służącej do przekazania danych awizacyjnych do systemów ORLEN Paczka. Metoda ta nie zwraca etykiety w odpowiedzi – zwracany jest numer paczki, dla którego należy wygenerować etykietę.

KROK 2: W celu wygenerowania etykiety dla paczki zaawizowanej w kroku 1 zaleca się skorzystanie z metody `LabelPrintDuplicateListTwo` (**rozdział 4.3.5**).

Pozostałe metody służące do pobierania etykiet opisano w **rozdziale 4.3**.

ROZWIĄZANIE 3

Przekazanie danych awizacyjnych oraz wygenerowanie etykiety dla zarezerwowanej puli numerów przesyłek.

Zastosowanie tego scenariusza jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody opiekuna handlowego ORLEN Paczka.

KROK 1: Należy skorzystać z metody `GenerateNumberWaybills` (**rozdział 4.3.6**). Zarezerwowane w ten sposób numery paczek nie mają terminu ważności. Na tym etapie paczka nie jest jeszcze zaawizowana w systemach ORLEN Paczka, co oznacza, że nie otrzymuje statusu śledzenia i nie jest widoczna na stronie śledzenia paczek (www.orlenpaczka.pl/sledz-paczke).

KROK 2: Aby przypisać dane do numeru paczki zarezerwowanego w kroku 1, należy skorzystać z metody `PutCustomerPack` (**rozdział 4.3.7**). Jeśli paczka nie zostanie przekazana do sieci ORLEN Paczka w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu awizacji, zostanie automatycznie anulowana.

KROK 3: W celu wygenerowania i pobrania etykiety dla paczki zaawizowanej w kroku 2, należy skorzystać z metody `LabelPrintDuplicateListTwo` (**rozdział 4.3.5**) lub innych metod opisanych w **rozdziale 4.3**.

Pole `<PackPrice>`, zawarte w odpowiedzi metod awizujących, jest bezpośrednio powiązane z zadeklarowanym gabarytem przesyłki. Jego wartość nie stanowi ostatecznej kwoty za usługę kurierską – ostateczna cena ustalana jest indywidualnie z opiekunem handlowym ORLEN Paczka przed podpisaniem umowy handlowej.

Poniżej przedstawiono standardowe wartości pola `<PackPrice>` dla poszczególnych gabarytów, obowiązujące dla wszystkich klientów ORLEN Paczka.

PRZYKŁAD

```
REQUEST: <BoxSize>S</BoxSize> RESPONSE: <PackPrice>999</PackPrice>
REQUEST: <BoxSize>M</BoxSize> RESPONSE: <PackPrice>1099</PackPrice>
REQUEST: <BoxSize>L</BoxSize> RESPONSE: <PackPrice>1299</PackPrice>
```

Pole `<PackPaid>`, zawarte w odpowiedzi metod awizujących, określa typ konta klienta:

- `<PackPaid>true</PackPaid>` – oznacza, że umowa handlowa została podpisana i ma status POSTPAID w systemach ORLEN Paczka,
- `<PackPaid>false</PackPaid>` – oznacza, że umowa handlowa nie została podpisana i ma status PREPAID w systemach ORLEN Paczka, co uniemożliwia nadania paczki.

2.5.2 Nadanie bez etykiety

Awizowanie przesyłek bez etykiety i pozyskanie kodu nadania jest możliwe za pomocą metody `GenerateShippingCode`. Kod nadania zostanie przekazany w odpowiedzi w polu `<ShippingCode>`.

Aby uruchomić generowanie przesyłek bez etykiety, należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka.

Szczegóły dotyczące metody `GenerateShippingCode` zostały opisane w **rozdziale 4.3.4**.

Kod nadania posiada 10 cyfr. Powstaje z numeru paczki poprzez usunięcie dwucyfrowego prefiksu „23” oraz końcowej cyfry kontrolnej.

PRZYKŁAD

2325783830155 → ~~23~~25783830155 → 2578383015

Numery nadanych paczek z użyciem kodu nadania rozpoczynają się od „23”.

2.5.3 Deklaracja identyfikatorów punktów odbioru ORLEN Paczka

W metodach awizujących w polu `<DestinationCode>` należy przekazać wartość otrzymaną w polu `<DestinationCode>` z metody

`GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode` lub innej metody zwracającej identyfikatory punktów odbioru (**rozdział 4.2**).

Przekazując dane awizacyjne, należy zadeklarować pełny lub uniwersalny identyfikator punktu odbioru. Identyfikator ten zwracają metody opisane w **rozdziale 4.2**, w parametrze `<DestinationCode>`.

PRZYKŁAD

```
<DestinationCode>
      WS-116263-C3-01
</DestinationCode>
```

Identyfikator uniwersalny powstaje przez zamianę prefiksu na XX oraz sufiksu na 00-00.

PRZYKŁAD

```
XX-116263-00-00
```

Przekazanie identyfikatora uniwersalnego powoduje poprawne wygenerowanie numeru przesyłki i etykiety nadawczej – nawet jeśli system zwróci komunikat ostrzegawczy „Zapisano, ale zmieniono DestinationCode" (**rozdział 6**).

2.5.4 Gabaryty przesyłek

Podczas awizacji danych do systemów ORLEN Paczka pole `<BoxSize>` należy wypełnić wartością **S**, **M** lub **L**. Pole to określa gabaryt przesyłki. Jeśli pole pozostanie puste, paczce zostanie automatycznie przypisany gabaryt M.

Specyfikacja gabarytów w usłudze ORLEN Paczka:

Gabaryt	Wymiary	Maksymalna waga
S	8 x 38 x 60 cm	20 kg
M	19 x 38 x 60 cm	20 kg
L	41 x 38 x 60 cm	20 kg

2.5.5 Dodatkowe dane do celów raportowych

Parametry `<TransferDescription>` i `<SenderOrders>` umożliwiają przekazanie dodatkowych danych referencyjnych, takich jak numer zamówienia, identyfikator kupującego czy informacje o zawartości paczki.

Różnica pomiędzy tymi parametrami dotyczy drukowania danych na etykiecie. Dane wprowadzone w polu `<TransferDescription>` nie są drukowane na etykiecie, natomiast dane wprowadzone w polu `<SenderOrders>` są na niej widoczne.

Parametry `<ExternalSenderPackageNumber>` i `<ExternalPackageNumber>`, dostępne w metodach `GenerateStandardCustomerReturn` i `GenerateStandardCustomerReturnShippingCode`, umożliwiają przekazanie dodatkowych danych referencyjnych. Dane wprowadzone w tych polach nie są drukowane na etykiecie.

Na życzenie klienta, po konsultacji z opiekunem handlowym ORLEN Paczka, może zostać przygotowany raport nadań zawierający dane przekazane w tych parametrach.

2.6 Termin ważności etykiet

Etykiety wygenerowane za pośrednictwem API ORLEN Paczka są ważne przez 14 dni od daty wygenerowania etykiety.

Jeśli w tym czasie przesyłka nie zostanie przyjęta do sieci ORLEN Paczka, zostaje ona automatycznie anulowana i otrzymuje właściwy status.

2.7 Generowanie protokołów przekazania przesyłek kurierowi

W celu wygenerowania protokołu przekazania przesyłek kurierskich należy skorzystać z metody `GenerateProtocol` (**rozdział 4.4.1**). Plik protokołu zwracany jest w formacie PDF dla wskazanych numerów paczek zaawizowanych w ORLEN Paczka.

Dodatkowo metoda zwraca informacje o paczkach błędnych (o statusie innym niż „zaawizowane") oraz o paczkach poprawnych, wraz z numerem protokołu.

2.8 Zamówienie kuriera oraz sprawdzenie możliwości podjazdu pod wskazany adres

W celu zamówienia podjazdu kurierskiego celem odbioru paczek należy postąpić zgodnie z poniższymi krokami.

KROK 1: Sprawdzić dostępność deklarowanych przedziałów godzinowych kuriera dla kodu pocztowego nadawcy przesyłki.

Aby zweryfikować dostępne deklarowane przedziały godzinowe kuriera, należy skorzystać z metody `GetAvailablePickups` (**rozdział 4.5.1**). Metoda zwraca listę najbliższych dostępnych dat i godzin podjazdów dla wskazanego kodu pocztowego.

W odpowiedzi zwracany jest parametr `<MinimumInterval>`, określający minimalny czas wyprzedzenia, z jakim należy zamówić podjazd kurierski przed końcem danego przedziału godzinowego. Wartość ta podawana jest w minutach.

PRZYKŁAD

```
<AvailablePickupDay>
      <Date>2024-08-29</Date>
      <MinReadyDate>2024-08-29T08:00:00+02:00</MinReadyDate>
      <MaxPickupDate>2024-08-29T16:00:00+02:00</MaxPickupDate>
      <MinimumInterval>120</MinimumInterval>
</AvailablePickupDay>
```

Wartość `<MinimumInterval>120</MinimumInterval>` oznacza, że zamówienie podjazdu kurierskiego można złożyć najpóźniej do godziny 14:00 (16:00 - 2 godziny = 14:00).

KROK 2: Zgłoszenie podjazdu kurierskiego po odbiór przesyłek.

Do zamówienia podjazdu kurierskiego zaleca się metodę `CallPickupNew` (**rozdział 4.6.1**). Umożliwia ona wskazanie konkretnego adresu wraz z godzinami podjazdu pobranymi z odpowiedzi metody `GetAvailablePickups`.

Podjazd kurierski można zlecić również za pomocą metody `CallPickup` (rozdział 4.9.7), która automatycznie pobiera adres przyjazdu z danych przypisanych do umowy handlowej klienta w systemie ORLEN Paczka, zdefiniowanych podczas jej podpisywania.

Jeśli w kroku pierwszym metoda `GetAvailablePickups` zwróciła dostępny przedział 8:00-16:00, w wywołaniu metody `CallPickupNew` można zadeklarować m.in. poniższe przedziały:

PRZYKŁAD (8:00-10:00 – zlecenie należy złożyć najpóźniej do godziny 8:00)

```
<ReadyDate>2024-08-29T08:00:00+02:00</ReadyDate>
<PickupDate>2024-08-29T10:00:00+02:00</PickupDate>
```

PRZYKŁAD (12:00-15:00 – zlecenie należy złożyć najpóźniej do godziny 12:00)

```
<ReadyDate>2024-08-29T12:00:00+02:00</ReadyDate>
<PickupDate>2024-08-29T15:00:00+02:00</PickupDate>
```

PRZYKŁAD (14:00-16:00 – zlecenie należy złożyć najpóźniej do godziny 14:00)

```
<ReadyDate>2024-08-29T14:00:00+02:00</ReadyDate>
<PickupDate>2024-08-29T16:00:00+02:00</PickupDate>
```

Przykłady nieprawidłowo zadeklarowanych przedziałów, niespełniających wymogu minimalnego odstępu czasowego `<MinimumInterval>120</MinimumInterval>`:

PRZYKŁAD

```
<ReadyDate>2024-08-29T08:00:00+02:00</ReadyDate>
<PickupDate>2024-08-29T09:00:00+02:00</PickupDate>
```

PRZYKŁAD

```
<ReadyDate>2024-08-29T15:00:00+02:00</ReadyDate>
<PickupDate>2024-08-29T16:00:00+02:00</PickupDate>
```

Powyższe przedziały godzinowe, przekazywane w wywołaniu do API, mają charakter sugerowany, a nie ostateczny.

2.9 Pobieranie statusów śledzenia paczek

W celu pobrania statusów śledzenia przesyłek można skorzystać z metod opisanych w rozdziale 4.7, Track&Trace lub uniwersalnego pushera statusów (webhook).

2.9.1 Track&Trace

W celu śledzenia statusu przesyłki należy skorzystać z poniższego linku, podmieniając `@numerpaczki` na rzeczywisty numer przesyłki otrzymany w odpowiedzi na żądanie awizowania:

`https://www.orlenpaczka.pl/sledz-paczke/?numer=@numerpaczki`

Śledzone mogą być wyłącznie przesyłki wygenerowane w środowisku produkcyjnym ORLEN Paczka – zarówno za pośrednictwem API, jak i systemu WebTrucker (manager.orlenpaczka.pl). Przesyłki wygenerowane w środowisku testowym nie będą widoczne na stronie śledzenia przesyłek w środowisku produkcyjnym.

2.9.2 Uniwersalny pusher statusów (webhook)

API ORLEN Paczka udostępnia metody `WebhookRegister`, `WebhookUnregister` oraz `WebhookStatus`, umożliwiające uruchomienie automatycznego otrzymywania informacji o zmianach statusów paczek bez konieczności ich cyklicznego pobierania.

Szczegółowy opis zastosowania oraz sposobu konfiguracji uniwersalnego pushera dostępny jest w odrębnej dokumentacji pod adresem https://www.orlenpaczka.pl/integracja-z-orlen-paczka/, w zakładce „Dokumentacja uniwersalnego Pushera statusów".

2.10 Zwroty konsumenckie

Aby skorzystać z usługi zwrotu konsumenckiego, należy wybrać jeden z poniższych scenariuszy.

Zwrot konsumencki powiązany z paczką pierwotną – NADANIE NA ETYKIECIE

Metoda `GenerateCustomerReturn` służy do generowania zwrotów w serwisie zwrotu konsumenckiego z etykietą. Zwrot jest powiązany z przesyłką pierwotną. Metoda opisana jest w **rozdziale 4.8.1**.

Zwrot konsumencki powiązany z paczką pierwotną – NADANIE BEZ ETYKIETY

Metoda `GenerateCustomerReturnShippingCode` służy do generowania zwrotów w serwisie zwrotu konsumenckiego bez etykiety. Zwrot jest powiązany z przesyłką pierwotną. Metoda opisana jest w **rozdziale 4.8.2**.

Zwrot konsumencki niepowiązany z paczką pierwotną – NADANIE NA ETYKIECIE

Metoda `GenerateStandardCustomerReturn` służy do generowania zwrotów w serwisie zwrotu konsumenckiego z etykietą. Zwrot nie jest powiązany z przesyłką pierwotną. Metoda opisana jest w **rozdziale 4.8.3**.

Przesyłka wygenerowana tą metodą trafia na adres siedziby firmy lub inny adres wskazany do zwrotów, zgodnie z ustaleniami z opiekunem handlowym ORLEN Paczka.

Zwrot konsumencki niepowiązany z paczką pierwotną – NADANIE BEZ ETYKIETY

Metoda `GenerateStandardCustomerReturnShippingCode` służy do generowania zwrotów

w serwisie zwrotu konsumenckiego bez etykiety. Zwrot nie jest powiązany z przesyłką pierwotną. Metoda opisana jest w **rozdziale 4.8.4**.

Przesyłka wygenerowana tą metodą trafia na adres siedziby firmy lub inny adres wskazany do zwrotów, zgodnie z ustaleniami z opiekunem handlowym ORLEN Paczka.

2.11 Numer paczki pierwotnej

Aby uzyskać pierwotny numer paczki na podstawie numeru paczki zwrotnej, należy skorzystać z metody `GiveMasterPack` (**rozdział 4.7.8**).

2.12 Paczka pobraniowa (COD)

Z dniem 2 stycznia 2025 roku usługa płatności przy odbiorze (COD) została wyłączona dla przesyłek ORLEN Paczka.

Parametry `<CashOnDelivery>` oraz `<AmountCashOnDelivery>` należy usunąć z wywołań do API ORLEN Paczka.

2.13 Ubezpieczenie przesyłki

Z dniem 4 grudnia 2024 roku usługa ubezpieczenia przesyłki została wyłączona dla przesyłek ORLEN Paczka.

W związku z tym każda próba wygenerowania etykiety z aktywną opcją ubezpieczenia zakończy się komunikatem o błędzie. Aby zapewnić poprawne generowanie etykiet i zachować zgodność z aktualną specyfikacją API ORLEN Paczka, należy:

- usunąć parametry `<Insurance>` oraz `<PackValue>` z wywołań do API ORLEN Paczka, lub
- ustawić wartość parametru `<Insurance>` na `F` (false) i `<PackValue>` w groszach, np. 32,99 PLN = `<PackValue>3299</PackValue>`.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem ORLEN Paczka usługa ubezpieczenia została zastąpiona domyślną odpowiedzialnością za przesyłki. Obejmuje ona wartość do 5 000,00 zł i jest awizowana automatycznie – dodanie dodatkowego ubezpieczenia podczas generowania zamówienia nie jest wymagane.

2.14 Program Allegro SMART!

Metody `GenerateLabelBusinessPackAllegro`, `GenerateLabelBusinessPackListAllegro`, `GenerateOrlenPaczkaLabel`, `GenerateOrlenPaczkaShippingCode`, `GenerateOrlenPaczkaShippingCodeReturn2Home`, `GenerateOrlenPaczkaReturn2Home`, `ORLENPaczkaPoints`, `ORLENPaczkaPointsUpdate` oraz `ORLENPaczkaPointsLockersSchema` są przeznaczone wyłącznie do użytku przez firmę Allegro.

Powyższe metody nie powinny być wykorzystywane w rozwiązaniach tworzonych przez innych klientów.

Klient nadający przesyłki na podstawie umowy własnej – korzystając z API ORLEN Paczka za pośrednictwem dowolnej wtyczki integrującej z usługami ORLEN Paczka – zostanie rozliczony zgodnie z cennikiem ORLEN Paczka.

Umowa własna klienta, zawarta z opiekunem handlowym ORLEN Paczka, funkcjonuje na innych zasadach fakturowania niż umowa brokerska Allegro.

Aby przesyłki mogły zostać zakwalifikowane do programu Allegro SMART i rozliczone zgodnie z cennikiem tego programu, etykiety przewozowe muszą zostać wygenerowane w portalu „Wysyłam z Allegro” lub w integracji z Allegro korzystającej z umowy brokerskiej Allegro.

3 Szybki start z API ORLEN Paczka

Schemat obejmuje najczęściej wykonywane operacje. Dla każdego z procesów wskazano metody zalecane przez ORLEN Paczka, co pozwala szybciej zaplanować własną integrację i uniknąć korzystania z rozwiązań przestarzałych lub niezalecanych.

Szczegółowy opis każdej z metod, wraz z parametrami i przykładami wywołań, znajduje się w dalszej części dokumentacji.



4 Metody

Przykłady wywołań i odpowiedzi przedstawiają uproszczony kształt danych biznesowych. Elementy protokołu SOAP, w tym `Envelope`, `Body`, kontenery `...Response` i część kontenerów `...Result`, mogą zostać pominięte. Przykładów nie należy traktować jako kompletnego XML gotowego do wysłania. Pełna struktura komunikatów SOAP znajduje się w definicjach metod ASMX i WSDL. W pełnych komunikatach SOAP element operacji jest objęty `namespace` https://91.242.220.103/WebServicePwR. W uproszczonych przykładach poniżej `namespace` może być pominięty. Nie należy zastępować go adresem hosta API – należy używać wartości z WSDL.

Po wystąpieniu timeoutu lub przerwaniu połączenia wynik operacji tworzącej paczkę lub podjazd należy traktować jako nieznany. Automatyczne ponowienie wywołania może spowodować utworzenie duplikatu. Przed ponowieniem należy, o ile jest to możliwe, sprawdzić, czy pierwotne żądanie zostało przetworzone.

Pole `<Err>` należy interpretować jako kod liczbowy. W zależności od metody kod może zostać zwrócony z zerami wiodącymi lub bez nich, np. `0` i `000` oznaczają powodzenie. Integracja nie powinna porównywać kodów jako tekstu o stałej długości.

4.1 Administracja

4.1.1 Ping

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Administracja
Rekomendacja użycia	Sprawdzenie stanu połączenia z API ORLEN Paczka
Dodatkowe informacje	-

4.1.1.1 Wywołanie – Ping

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
-	-	-	-

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – Ping

```
<Ping xmlns="https://91.242.220.103/WebServicePwR" />
```

4.1.1.2 Odpowiedź – Ping

Pole	Opis
`<PingResult>`	Status połączenia (true / false)

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – Ping

```
<PingResponse>
    <PingResult>true</PingResult>
</PingResponse>
```

4.1.2 CreateCustomer

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Administracja
Rekomendacja użycia	Tworzenie nowego klienta w ramach umowy własnej.
Dodatkowe informacje	Dostęp do metody możliwy jest wyłącznie po uzyskaniu zgody opiekuna handlowego ORLEN Paczka.

4.1.2.1 Wywołanie – CreateCustomer

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<PartnerID>	Identyfikator API	**Tak**	10 char
<PartnerKey>	Hasło API	**Tak**	10 char
<Nip>	NIP klienta	Nie	10 char
<City>	Miejscowość	Nie	30 char
<FirstName>	Imię	Nie	30 char
<LastName>	Nazwisko	Nie	30 char
<CompanyName>	Nazwa firmy	Nie	70 char
<StreetName>	Nazwa ulicy	Nie	30 char
<BuildingNumber>	Numer budynku	Nie	10 char
<PostCode>	Kod pocztowy	Nie	6 char
<PhoneNumber>	Numer telefonu	**Tak**	9 char / 12 char
<EMail>	Adres e-mail	Nie	60 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – CreateCustomer

```
<CreateCustomer>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <Nip>1234567890</Nip>
    <City>Warszawa</City>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <EMail>respons@orlenpaczka.pl</EMail>
</CreateCustomer>
```

4.1.2.2 Odpowiedź – CreateCustomer

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<NewCustomerPartnerID>	Identyfikator utworzonego klienta
<NewCustomerPartnerKey>	Hasło utworzonego klienta

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – CreateCustomer

```
<Err>000</Err>
<ErrDes>saved</ErrDes>
<NewCustomerPartnerID>1234567890</NewCustomerPartnerID>
<NewCustomerPartnerKey>abcdefghij</NewCustomerPartnerKey>
```

4.1.3 CreateBrokerBranch

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Administracja
Rekomendacja użycia	Tworzenie nowego klienta w ramach umowy własnej.
Dodatkowe informacje	Dostęp do metody możliwy jest wyłącznie po uzyskaniu zgody opiekuna handlowego ORLEN Paczka. Pola rozpoczynające się od `<Return>` określają adres wykorzystywany przy zwrotach operacyjnych (np. gdy odbiorca nie odbierze paczki) oraz przy zwrotach konsumenckich (odstąpienia od umowy zawartej na odległość).

4.1.3.1 Wywołanie – CreateBrokerBranch

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<Nip>`	NIP klienta	**Tak**	13 char
`<City>`	Miejscowość	**Tak**	30 char
`<FirstName>`	Imię	Nie	30 char
`<LastName>`	Nazwisko	Nie	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy	Nie	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku	Nie	10 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy	Nie	10 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu	**Tak**	16 char
`<EMail>`	Adres e-mail	Nie	60 char
`<ReturnName>`	Nazwa firmy dla zwrotów	Nie	70 char
`<ReturnAddress>`	Adres dla zwrotów	Nie	50 char
`<ReturnCity>`	Miejscowość dla zwrotów	Nie	30 char
`<ReturnPostCode>`	Kod pocztowy dla zwrotów	Nie	10 char
`<ReturnCountry>`	Kraj dla zwrotów	Nie	2 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – CreateBrokerBranch

```
<CreateBrokerBranch>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <Nip>5243023989</Nip>
    <City>Warszawa</City>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17A</BuildingNumber>
    <PostCode>03-236</PostCode>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – CreateBrokerBranch

```
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <EMail>branch@orlenpaczka.pl</EMail>
    <ReturnName>Test</ReturnName>
    <ReturnAddress>Testowa 1</ReturnAddress>
    <ReturnCity>Warszawa</ReturnCity>
    <ReturnPostCode>00-001</ReturnPostCode>
    <ReturnCountry>PL</ReturnCountry>
</CreateBrokerBranch>
```

4.1.3.2 Odpowiedź – CreateBrokerBranch

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<NewCustomerPartnerID>	Identyfikator utworzonego klienta
<NewCustomerPartnerKey>	Hasło utworzonego klienta

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – CreateBrokerBranch
Pozytywna ścieżka – utworzenie nowego klienta

```
<CreateBrokerBranchResponse>
    <CreateBrokerBranchResult>
        <Err>0</Err>
        <ErrDes />
        <Data>
            <NewCustomerPartnerID>XXXXXXXXXX</NewCustomerPartnerID>
            <NewCustomerPartnerKey>YYYYYYYYYY</NewCustomerPartnerKey>
        </Data>
    </CreateBrokerBranchResult>
</CreateBrokerBranchResponse>
```

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – CreateBrokerBranch
Negatywna ścieżka – walidacja danych i brak nowego klienta

```
<CreateBrokerBranchResponse>
    <CreateBrokerBranchResult>
        <Err>162</Err>
        <ErrDes>missing Nip</ErrDes>
    </CreateBrokerBranchResult>
</CreateBrokerBranchResponse>
```

4.1.4 GivePartnerStatus

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Administracja
Rekomendacja użycia	Pobieranie informacji o kliencie ORLEN Paczka
Dodatkowe informacje	-

4.1.4.1 Wywołanie – GivePartnerStatus

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<PartnerID>	Identyfikator API	**Tak**	10 char
<PartnerKey>	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GivePartnerStatus

```
<GivePartnerStatus>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GivePartnerStatus>
```

4.1.4.2 Odpowiedź – GivePartnerStatus

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PaymentType>	Typ płatności (POSTPAID lub PREPAID)
<DeliveryRUCH>	Odbiór paczek (true / false)
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<FirstName>	Imię
<LastName>	Nazwisko
<CompanyName>	Nazwa firmy
<StreetName>	Nazwa ulicy
<BuildingNumber>	Numer budynku i lokalu
<PostCode>	Kod pocztowy
<City>	Miejscowość
<Nip>	Numer NIP
<PhoneNumber>	Numer telefonu
<EMail>	Adres e-mail
<CashOnDelivery>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**
<Insurance>	
<CODMinPrice>	
<CODProvision>	
<InsPrice100>	
<InsPrice200>	

Pole	Opis
<InsPrice300>	
<InsPrice500>	
<InsPrice1000>	
<InsPrice1500>	
<InsPrice2000>	
<InsPrice2500>	
<InsPrice5000>	

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GivePartnerStatus

```
<GivePartnerStatus>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PaymentType>POSTPAID</PaymentType>
    <CashOnDelivery>true</CashOnDelivery>
    <Insurance>false</Insurance>
    <DeliveryRUCH>false</DeliveryRUCH>
    <PackPrice>1099</PackPrice>
    <CODProvision>0</CODProvision>
    <CODMinPrice>0</CODMinPrice>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <City>Warszawa</City>
    <Nip>1111451096</Nip>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <EMail>test@orlenpaczka.pl</EMail>
    <InsPrice100>0</InsPrice100>
    <InsPrice200>0</InsPrice200>
    <InsPrice300>0</InsPrice300>
    <InsPrice500>0</InsPrice500>
    <InsPrice1000>0</InsPrice1000>
    <InsPrice1500>0</InsPrice1500>
    <InsPrice2000>0</InsPrice2000>
    <InsPrice2500>0</InsPrice2500>
    <InsPrice5000>0</InsPrice5000>
</GivePartnerStatus>
```

4.1.5 GivePartnerStatusWithAllData

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Administracja
Rekomendacja użycia	Pobieranie rozszerzonych informacji o kliencie ORLEN Paczka
Dodatkowe informacje	-

4.1.5.1 Wywołanie – GivePartnerStatusWithAllData

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<PartnerID>	Identyfikator API	**Tak**	10 char
<PartnerKey>	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GivePartnerStatusWithAllData

```
<GivePartnerStatusWithAllData>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GivePartnerStatusWithAllData>
```

4.1.5.2 Odpowiedź – GivePartnerStatusWithAllData

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PaymentType>	Typ płatności (POSTPAID lub PREPAID)
<DeliveryRUCH>	Odbiór paczek (true / false)
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<FirstName>	Imię
<LastName>	Nazwisko
<CompanyName>	Nazwa firmy
<StreetName>	Nazwa ulicy
<BuildingNumber>	Numer budynku i lokalu
<PostCode>	Kod pocztowy
<City>	Miejscowość
<Nip>	Numer NIP
<PhoneNumber>	Numer telefonu
<EMail>	Adres e-mail
<OBSZAR>	Obszar logistyczny
<MIKROREJON>	Mikrorejon logistyczny
<SORTOWNIA>	Sortownia logistyczna
<PRESORT>	Presort logistyczny adresu
<CZAS>	Parametr czasu dostępności adresu
<KURIER_ZWROTY>	Kurier dla zwrotu

Pole	Opis
<CashOnDelivery>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**
<Insurance>	
<CODMinPrice>	
<CODProvision>	
<InsPrice100>	
<InsPrice200>	
<InsPrice300>	
<InsPrice500>	
<InsPrice1000>	
<InsPrice1500>	
<InsPrice2000>	
<InsPrice2500>	
<InsPrice5000>	

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GivePartnerStatusWithAllData

```
<GivePartnerStatusWithAllData>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PaymentType>POSTPAID</PaymentType>
    <CashOnDelivery>true</CashOnDelivery>
    <Insurance>true</Insurance>
    <DeliveryRUCH>false</DeliveryRUCH>
    <PackPrice>1099</PackPrice>
    <CODProvision>0</CODProvision>
    <CODMinPrice>0</CODMinPrice>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <City>Warszawa</City>
    <Nip>1111451096</Nip>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <EMail>test@orlenpaczka.pl</EMail>
    <InsPrice100>0</InsPrice100>
    <InsPrice200>0</InsPrice200>
    <InsPrice300>0</InsPrice300>
    <InsPrice500>100</InsPrice500>
    <InsPrice1000>100</InsPrice1000>
    <InsPrice1500>100</InsPrice1500>
    <InsPrice2000>200</InsPrice2000>
    <InsPrice2500>200</InsPrice2500>
    <InsPrice5000>400</InsPrice5000>
    <MIKROREJON>KLJ2</MIKROREJON>
    <SORTOWNIA></SORTOWNIA>
    <PRESORT>11</PRESORT>
    <CZAS>JJ </CZAS>
    <KURIER_ZWROTY>WSC3</KURIER_ZWROTY>
</GivePartnerStatusWithAllData>
```

4.1.6 GivePaymentType

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Administracja
Rekomendacja użycia	Pobieranie informacji o typie płatności klienta ORLEN Paczka
Dodatkowe informacje	-

4.1.6.1 Wywołanie – GivePaymentType

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<PartnerID>	Identyfikator API	**Tak**	10 char
<PartnerKey>	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GivePaymentType

```
<GivePaymentType>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GivePaymentType>
```

4.1.6.2 Odpowiedź – GivePaymentType

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PaymentType>	Typ płatności (POSTPAID lub PREPAID)

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GivePaymentType

```
<GivePaymentType>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PaymentType>POSTPAID</PaymentType>
</GivePaymentType>
```

4.1.7 GiveShippingCodeStatus

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Weryfikacja wykorzystania kodu nadania bez etykiety
Dodatkowe informacje	Kody nadania powinny być przekazane w elementach `<string>` kolekcji `<Codes>`.

4.1.7.1 Wywołanie – GiveShippingCodeStatus

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<Codes>`	Kod nadania	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveShippingCodeStatus

```
<GiveShippingCodeStatus>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <Codes>
       <string>7916642107</string>
       <string>6093055548</string>
       <string>1057675697</string>
    </Codes>
</GiveShippingCodeStatus>
```

4.1.7.2 Odpowiedź – GiveShippingCodeStatus

Pole	Opis
`<ShippingCode>`	Kod nadania bez etykiety
`<PackCode>`	Numer paczki powiązany z kodem nadania
`<CodeStatus>`	Status kodu nadania

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveShippingCodeStatus

```
<GiveShippingCodeStatus>
    <ShippingCode>7916642107</ShippingCode>
    <PackCode>3379166421071</PackCode>
    <CodeStatus>code is cancelled</CodeStatus>
</GiveShippingCodeStatus>
<GiveShippingCodeStatus>
    <ShippingCode>6093055548</ShippingCode>
    <PackCode>3360930555481</PackCode>
    <CodeStatus>Code used</CodeStatus>
</GiveShippingCodeStatus>
<GiveShippingCodeStatus>
    <ShippingCode>1057675697</ShippingCode>
    <PackCode>3310576756974</PackCode>
    <CodeStatus>Code not used</CodeStatus>
</GiveShippingCodeStatus>
```

4.2 Wyszukanie punktów odbioru

4.2.1 GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Wyszukiwanie punktów odbioru
Rekomendacja użycia	Wyszukanie rozszerzonych danych o punktach odbioru w sieci ORLEN Paczka (APM, PPP, PKN oraz PPK) wraz z ich kodami pocztowymi
Dodatkowe informacje	-

4.2.1.1 Wywołanie – GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
-	-	-	-

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode

```
<GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode
xmlns="https://91.242.220.103/WebServicePwR" />
```

4.2.1.2 Odpowiedź – GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode

Pole	Opis
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
`<StreetName>`	Nazwa ulicy
`<BuildingNumber>`	Numer budynku i lokalu
`<City>`	Miejscowość
`<Zipcode>`	Kod pocztowy
`<District>`	Dzielnica
`<Longitude>`	Długość geograficzna
`<Latitude>`	Szerokość geograficzna
`<Province>`	Województwo
`<OpeningHours>`	Godziny otwarcia punktu odbioru
`<Location>`	Opis lokalizacji punktu odbioru
`<PSD>`	Unikatowy 6-cyfrowy numer ID punktu odbioru
`<Available>`	Dostępność punktu w usłudze: `T` lub `N`
`<Obszar>`	Obszar punktu odbioru
`<Mikrorejon>`	Mikrorejon punktu odbioru
`<Skrotnrpok>`	Skrót numeru ID punktu odbioru
`<Sortownia>`	Sortownia, do której przypisany jest punkt odbioru
`<Presort>`	Presort punktu odbioru
`<Czas>`	Parametr czasu dostępności punktu odbioru
`<PointType>`	Typ punktu (**rozdział 2.4.2**)
`<NearestPoints>`	Kolekcja maksymalnie trzech najbliższych punktów odbioru wyznaczonych względem punktu bazowego

Pole	Opis
<NearestPoint>/<Name>	Nazwa lub adres najbliższego punktu odbioru
<NearestPoint>/<Distance>	Odległość od bazowego punktu odbioru wyrażona w metrach
<CashOnDelivery>	**Usługa za pobraniem (COD) została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące usługi pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode

```
<LocationWithAllData2>
    <DestinationCode>KL-895926-J2-55</DestinationCode>
    <StreetName>CHROBREGO</StreetName>
    <BuildingNumber>6</BuildingNumber>
    <City>Jędrzejów</City>
    <Zipcode>28-300</Zipcode>
    <District>Jędrzejów</District>
    <Longitude>20.2861596</Longitude>
    <Latitude>50.6426837</Latitude>
    <Province>świętokrzyskie</Province>
    <CashOnDelivery>false</CashOnDelivery>
    <OpeningHours>Pn-Pt:00:00-24:00, So:00:00-24:00, Nd:00:00-
24:00</OpeningHours>
    <Location>Automat na terenie biuro ubezpieczeniowe</Location>
    <PSD>895926</PSD>
    <Available>T</Available>
    <Mikrorejon>KLJ2</Mikrorejon>
    <Skrotnrpok>J2-55</Skrotnrpok>
    <Presort>11</Presort>
    <Czas>JJ</Czas>
    <PointType>APM</PointType>
    <NearestPoints>
        <NearestPoint>
            <Name>Jędrzejów Przypkowskiego 41A/1</Name>
            <Distance>142</Distance>
        </NearestPoint>
        <NearestPoint>
            <Name>Jędrzejów Armii Krajowej 1A</Name>
            <Distance>506</Distance>
        </NearestPoint>
        <NearestPoint>
            <Name>Jędrzejów Reymonta 12A</Name>
            <Distance>542</Distance>
        </NearestPoint>
    </NearestPoints>
</LocationWithAllData2>
```

4.2.2 ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Wyszukiwanie punktów odbioru
Rekomendacja użycia	Wyszukiwanie danych o punktach odbioru dostępnych w sobotę i/lub niedzielę w sieci ORLEN Paczka
Dodatkowe informacje	Metoda nie zwraca danych automatów paczkowych (APM), które są dostępne 24/7. Metoda może zwracać punkty odbioru dostępne w sobotę i niedzielę lub tylko w sobotę.

4.2.2.1 Wywołanie – ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<PartnerID>	Identyfikator API	**Tak**	10 char
<PartnerKey>	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints

```
<ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints>
```

4.2.2.2 Odpowiedź – ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PSD>	Kod punktu odbioru
<PointType>	Typ punktu odbioru (**rozdział 2.4.2**)
<Address>	Adres punktu odbioru
<PostCode>	Kod pocztowy punktu odbioru
<City>	Miejscowość punktu odbioru
<Longitude>	Długość geograficzna punktu odbioru
<Latitude>	Szerokość geograficzna punktu odbioru
<Province>	Województwo punktu odbioru
<PhysicalName>	Nazwa punktu odbioru (np. nazwa sklepu)
<PhysicalLocation>	Opis lokalizacji punktu odbioru
<OpenHoursSaStart>	Godzina otwarcia punktu odbioru – Sobota
<OpenHoursSaEnd>	Godzina zamknięcia punktu odbioru – Sobota
<OpenHoursSuStart>	Godzina otwarcia punktu odbioru – Niedziela
<OpenHoursSuEnd>	Godzina zamknięcia punktu odbioru – Niedziela
<IsSaturdayPickupAvailable>	Czy punkt odbioru jest dostępny w sobotę (true – aktywny; false – nieaktywny)

Pole	Opis
<IsSundayPickupAvailable>	Czy punkt odbioru jest dostępny w niedzielę (true – aktywny; false – nieaktywny)
<PointLastModifiedTimestamp>	Data i godzina ostatniej aktualizacji danych punktu odbioru

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints

```
<ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes />
    <Data>
        <WeekendOpenPUDOPointsDto>
            <PSD>738964</PSD>
            <PointType>PPP</PointType>
            <Address>Grunwaldzka 116</Address>
            <PostCode>32-540</PostCode>
            <City>Trzebinia</City>
            <Longitude>19.4217432000000</Longitude>
            <Latitude>50.1983243000000</Latitude>
            <Province>małopolskie</Province>
            <PhysicalName>Obok sklepu</PhysicalName>
            <OpenHoursSaStart>06:00:00</OpenHoursSaStart>
            <OpenHoursSaEnd>21:00:00</OpenHoursSaEnd>
            <OpenHoursSuStart>00:00:00</OpenHoursSuStart>
            <OpenHoursSuEnd>00:00:00</OpenHoursSuEnd>
            <IsSaturdayPickupAvailable>true</IsSaturdayPickupAvailable>
            <IsSundayPickupAvailable>false</IsSundayPickupAvailable>
            <PointLastModifiedTimestamp>2026-07-
17T01:55:25.03</PointLastModifiedTimestamp>
        </WeekendOpenPUDOPointsDto>
    </Data>
    </ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints>
```

4.2.3 GiveMeAllRUCHWithFilled

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Wyszukanie punktów odbioru
Rekomendacja użycia	Wyszukanie rozszerzonych danych o punktach odbioru w sieci ORLEN Paczka (APM, PPP, PKN oraz PPK).
Dodatkowe informacje	Funkcjonalność wskazywania przepełnienia punktu odbioru została wyłączona. Wynika to ze zmiany procesu – w przypadku przepełnienia punktu odbioru paczka jest automatycznie kierowana do najbliższego dostępnego punktu odbioru.

4.2.3.1 Wywołanie – GiveMeAllRUCHWithFilled

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMeAllRUCHWithFilled

```
<GiveMeAllRUCHWithFilled>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMeAllRUCHWithFilled>
```

4.2.3.2 Odpowiedź – GiveMeAllRUCHWithFilled

Pole	Opis
`<Err>`	Numer błędu
`<ErrDes>`	Opis błędu
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru
`<StreetName>`	Nazwa ulicy punktu odbioru
`<BuilingNumber>`	Numer budynku punktu odbioru
`<City>`	Miejscowość punktu odbioru
`<District>`	Dzielnica punktu odbioru
`<Latitude>`	Szerokość geograficzna punktu odbioru
`<Longitude>`	Długość geograficzna punktu odbioru
`<Province>`	Województwo punktu odbioru
`<OpeningHours>`	Godziny otwarcia punktu odbioru
`<Location>`	Opis lokalizacji punktu odbioru
`<PSD>`	Unikatowy 6-cyfrowy numer ID punktu odbioru
`<PointType>`	Typ punktu (**rozdział 2.4.2**)
`<BuildingNumber>`	Numer budynku punktu odbioru
`<Available>`	Dostępność punktu w usłudze: `true` lub `false`
`<ZipCode>`	Kod pocztowy punktu odbioru
`<CashOnDelivery>`	

Pole	Opis
<Filled>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz prezentacji przepełnienia punktów odbioru została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**
<Suggestions>	

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMeAllRUCHWithFilled

```
<GiveMeAllRUCHWithFilled>
    <DestinationCode>LB-358420-AB-82</DestinationCode>
    <StreetName>GOSPODARCZA</StreetName>
    <BuilingNumber>28</BuilingNumber>
    <City>Lublin</City>
    <District>Lublin</District>
    <Latitude>51.2458210</Latitude>
    <Longitude>22.6006520</Longitude>
    <Province>lubelskie</Province>
    <CashOnDelivery>false</CashOnDelivery>
    <OpeningHours>Pn-Pt:00:00-24:00, So:00:00-24:00, Nd:00:00-
24:00</OpeningHours>
    <Location>Automat paczkowy na terenie osiedla Tatry</Location>
    <PSD>358420</PSD>
    <PointType>APM</PointType>
    <Filled>false</Filled>
    <BuildingNumber>28</BuildingNumber>
    <Available>true</Available>
    <ZipCode>20-213</ZipCode>
    <Suggestions />
</GiveMeAllRUCHWithFilled>
```

4.2.4 GiveMeAllRUCHWithFilledD1

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Wyszukanie punktów odbioru
Rekomendacja użycia	Wyszukanie rozszerzonych danych o punktach odbioru w sieci ORLEN Paczka (APM, PPP, PKN oraz PPK) które spełniają założenia dostawy w terminie D+1.
Dodatkowe informacje	Funkcjonalność wskazywania przepełnienia punktu odbioru została wyłączona. Wynika to ze zmiany procesu – w przypadku przepełnienia punktu odbioru paczka jest automatycznie kierowana do najbliższego dostępnego punktu odbioru.

4.2.4.1 Wywołanie – GiveMeAllRUCHWithFilledD1

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMeAllRUCHWithFilledD1

```
<GiveMeAllRUCHWithFilledD1>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMeAllRUCHWithFilledD1>
```

4.2.4.2 Odpowiedź – GiveMeAllRUCHWithFilledD1

Pole	Opis
`<Err>`	Numer błędu
`<ErrDes>`	Opis błędu
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru
`<StreetName>`	Nazwa ulicy punktu odbioru
`<BuilingNumber>`	Numer budynku punktu odbioru
`<City>`	Miejscowość punktu odbioru
`<District>`	Dzielnica punktu odbioru
`<Latitude>`	Szerokość geograficzna punktu odbioru
`<Longitude>`	Długość geograficzna punktu odbioru
`<Province>`	Województwo punktu odbioru
`<OpeningHours>`	Godziny otwarcia punktu odbioru
`<Location>`	Opis lokalizacji punktu odbioru
`<PSD>`	Unikatowy 6-cyfrowy numer ID punktu odbioru
`<PointType>`	Typ punktu (**rozdział 2.4.2**)
`<BuildingNumber>`	Numer budynku punktu odbioru
`<Available>`	Dostępność punktu w usłudze: `true` lub `false`
`<ZipCode>`	Kod pocztowy punktu odbioru

Pole	Opis
<CashOnDelivery>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz prezentacji przepełnienia punktów odbioru została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**
<Filled>	
<Suggestions>	

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMeAllRUCHWithFilledD1

```
<GiveMeAllRUCHWithFilledD1>
    <DestinationCode>LB-358420-AB-82</DestinationCode>
    <StreetName>GOSPODARCZA</StreetName>
    <BuilingNumber>28</BuilingNumber>
    <City>Lublin</City>
    <District>Lublin</District>
    <Latitude>51.2458210</Latitude>
    <Longitude>22.6006520</Longitude>
    <Province>lubelskie</Province>
    <CashOnDelivery>false</CashOnDelivery>
    <OpeningHours>Pn-Pt:00:00-24:00, So:00:00-24:00, Nd:00:00-
24:00</OpeningHours>
    <Location>Automat paczkowy na terenie osiedla Tatry</Location>
    <PSD>358420</PSD>
    <PointType>APM</PointType>
    <Filled>false</Filled>
    <BuildingNumber>28</BuildingNumber>
    <Available>true</Available>
    <ZipCode>20-213</ZipCode>
    <Suggestions />
</GiveMeAllRUCHWithFilledD1>
```

4.3 Awizacja i generowanie etykiet

4.3.1 GenerateLabelBusinessPackListTwo

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Awizacja pojedynczych paczek lub listy przesyłek oraz utworzenie etykiety PDF, PDF10, EPL, ZPL oraz ZPL_300DPI.
Dodatkowe informacje	`<PhoneNumber>` oraz `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>` Maksymalna liczba jednorazowo zwróconych etykiet wynosi 50.

4.3.1.1 Wywołanie – GenerateLabelBusinessPackListTwo

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<AutoDestinationChange>`	Pole techniczne	Nie	null
`<Format>`	Format etykiety	**Tak**	PDF; PDF10; EPL; ZPL; ZPL_300DPI
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru	**Tak**	15 char
`<AlternativeDestinationCode>`	Alternatywny kod punktu odbioru	Nie	15 char
`<ReturnDestinationCode>`	Kod punktu odbioru do zwrotu	Nie	15 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	Nie	60 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Nie	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Nie	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Nie	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	Nie	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	Nie	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	Nie	6 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<PhoneNumber>	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderEMail>	Adres e-mail nadawcy	**Tak**	60 char
<SenderFirstName>	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char
<SenderLastName>	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
<SenderCompanyName>	Nazwa firmy nadawcy	Warunkowo	70 char
<SenderStreetName>	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderBuildingNumber>	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char
<SenderFlatNumber>	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ReturnEMail>	Adres e-mail do zwrotu	Nie	60 char
<ReturnFirstName>	Imię osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnLastName>	Nazwisko osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnCompanyName>	Nazwa firmy do zwrotu	Nie	70 char
<ReturnStreetName>	Nazwa ulicy do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnBuildingNumber>	Numer budynku z adresu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnFlatNumber>	Numer lokalu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnCity>	Miejscowość do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnPostCode>	Kod pocztowy do zwrotu	Nie	6 char
<ReturnPhoneNumber>	Numer telefonu do zwrotu	Nie	9 char / 12 char
<PrintAdress>	Wybór adresu do wydruku przy zwrocie	**Tak**	1 – adres nadania; 2 – adres zwrotu
<ReturnPack>	Paczka zwrotna	Nie	T = paczka zwrotna
<ReturnAvailable>	Możliwość nadania paczki zwrotnej	Nie	T = Tak
<ReturnQuantity>	Liczba paczek zwrotnych	Nie	1 char
<TransferDescription>	Numer referencyjny	Nie	70 char
<PrintType>	Typ etykiety	**Tak**	1 – pełny adres; 2 –

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
			adres anonimowy; 3 – tylko nazwa odbiorcy i nadawcy
<ConfirmTermsOfUse>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<ConfirmMarketing>			
<CofirmMailing>			
<CashOnDelivery>			
<AmountCashOnDelivery>			
<PackValue>			
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateLabelBusinessPackListTwo

Wywołanie dla jednej paczki

```
<GenerateLabelBusinessPackListTwo>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <AutoDestinationChange></AutoDestinationChange>
    <Format>ZPL</Format>
    <BusinessPackList>
        <BusinessPack>
            <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
            <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
            <BoxSize>S</BoxSize>
            <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
            <FirstName>Jan</FirstName>
            <LastName>Nowak</LastName>
            <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
            <StreetName>Annopol</StreetName>
            <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
            <FlatNumber></FlatNumber>
            <City>Warszawa</City>
            <PostCode>03-236</PostCode>
            <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
            <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
            <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
            <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
            <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
            <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
            <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
            <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
            <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
            <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
            <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
            <SenderOrders></SenderOrders>
            <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
            <ReturnEMail></ReturnEMail>
            <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
            <ReturnLastName></ReturnLastName>
            <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
            <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
            <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
            <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateLabelBusinessPackListTwo
Wywołanie dla jednej paczki

```
            <ReturnCity></ReturnCity>
            <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
            <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
            <ReturnPack></ReturnPack>
            <TransferDescription></TransferDescription>
            <PrintAdress>1</PrintAdress>
            <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
            <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
            <PrintType>1</PrintType>
        </BusinessPack>
    </BusinessPackList>
</GenerateLabelBusinessPackListTwo>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateLabelBusinessPackListTwo
Wywołanie dla wielu paczek

```
<GenerateLabelBusinessPackListTwo>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <AutoDestinationChange></AutoDestinationChange>
    <Format>ZPL</Format>
    <BusinessPackList>
        <BusinessPack>
            <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
            <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
            <BoxSize>S</BoxSize>
            <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
            <FirstName>Jan</FirstName>
            <LastName>Nowak</LastName>
            <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
            <StreetName>Annopol</StreetName>
            <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
            <FlatNumber></FlatNumber>
            <City>Warszawa</City>
            <PostCode>03-236</PostCode>
            <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
            <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
            <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
            <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
            <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
            <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
            <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
            <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
            <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
            <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
            <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
            <SenderOrders></SenderOrders>
            <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
            <ReturnEMail></ReturnEMail>
            <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
            <ReturnLastName></ReturnLastName>
            <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
            <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
            <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
            <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
            <ReturnCity></ReturnCity>
            <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
            <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateLabelBusinessPackListTwo

Wywołanie dla wielu paczek

```
            <ReturnPack></ReturnPack>
            <TransferDescription></TransferDescription>
            <PrintAdress>1</PrintAdress>
            <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
            <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
            <PrintType>1</PrintType>
        </BusinessPack>
        <BusinessPack>
            <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
            <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
            <BoxSize>S</BoxSize>
            <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
            <FirstName>Jan</FirstName>
            <LastName>Nowak</LastName>
            <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
            <StreetName>Annopol</StreetName>
            <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
            <FlatNumber></FlatNumber>
            <City>Warszawa</City>
            <PostCode>03-236</PostCode>
            <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
            <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
            <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
            <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
            <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
            <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
            <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
            <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
            <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
            <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
            <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
            <SenderOrders></SenderOrders>
            <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
            <ReturnEMail></ReturnEMail>
            <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
            <ReturnLastName></ReturnLastName>
            <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
            <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
            <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
            <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
            <ReturnCity></ReturnCity>
            <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
            <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
            <ReturnPack></ReturnPack>
            <TransferDescription></TransferDescription>
            <PrintAdress>1</PrintAdress>
            <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
            <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
            <PrintType>1</PrintType>
        </BusinessPack>
    </BusinessPackList>
</GenerateLabelBusinessPackListTwo>
```

4.3.1.2 Odpowiedź – GenerateLabelBusinessPackListTwo

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
<DestinationId>	Identyfikator punktu odbioru
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true/false)
<NameCL>	Nazwa centrum logistycznego ORLEN Paczka
<NrCL>	Numer centrum logistycznego ORLEN Paczka
<OriginDestinationCode>	Kod punktu odbioru (z wywołania)
<AutoChangeDestinationConfirm>	Pole techniczne
<LabelData>	Etykieta zakodowana w Base64

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateLabelBusinessPackListTwo
Odpowiedź dla jednej paczki

```
<GenerateLabelBusinessPackListTwo>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode_RUCH>3401009509797</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>358394</DestinationId>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
    <NameCL>NOWY SĄCZ</NameCL>
    <NrCL>4902</NrCL>
    <OriginDestinationCode>NS-358394-N4-35</OriginDestinationCode>
    <AutoChangeDestinationConfirm>0</AutoChangeDestinationConfirm>
</GenerateLabelBusinessPackListTwo>
<LabelData>etykieta zakodowana w Base64</LabelData>
```

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateLabelBusinessPackListTwo
Odpowiedź dla wielu paczek

```
<GenerateLabelBusinessPackListTwo>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode_RUCH>3401009509797</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>358394</DestinationId>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
    <NameCL>NOWY SĄCZ</NameCL>
    <NrCL>4902</NrCL>
    <OriginDestinationCode>NS-358394-N4-35</OriginDestinationCode>
    <AutoChangeDestinationConfirm>0</AutoChangeDestinationConfirm>
</GenerateLabelBusinessPackListTwo>
<GenerateLabelBusinessPackListTwo>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
```

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateLabelBusinessPackListTwo

Odpowiedź dla wielu paczek

```
    <PackCode_RUCH>3401009648205</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>358394</DestinationId>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
    <NameCL>NOWY SĄCZ</NameCL>
    <NrCL>4902</NrCL>
    <OriginDestinationCode>NS-358394-N4-35</OriginDestinationCode>
    <AutoChangeDestinationConfirm>0</AutoChangeDestinationConfirm>
</GenerateLabelBusinessPackListTwo>
<LabelData>etykieta zakodowana w Base64</LabelData>
```

4.3.2 GenerateBusinessPackTwo

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Awizacja przesyłki z opcją wygenerowania etykiety za pomocą innej metody
Dodatkowe informacje	`<PhoneNumber>` oraz `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<FirstName>` i `<LastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<CompanyName>` Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>`

4.3.2.1 Wywołanie – GenerateBusinessPackTwo

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru	**Tak**	15 char
`<AlternativeDestinationCode>`	Alternatywny kod punktu odbioru	Nie	15 char
`<ReturnDestinationCode>`	Kod punktu odbioru do zwrotu	Nie	15 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	Nie	60 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Warunkowo	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	Nie	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	Nie	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	Nie	6 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy	**Tak**	60 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderLastName>`	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderCompanyName>`	Nazwa firmy nadawcy	Warunkowo	70 char
`<SenderStreetName>`	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char
`<SenderBuildingNumber>`	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char
`<SenderFlatNumber>`	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ReturnEMail>	Adres e-mail do zwrotu	Nie	60 char
<ReturnFirstName>	Imię osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnLastName>	Nazwisko osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnCompanyName>	Nazwa firmy do zwrotu	Nie	70 char
<ReturnStreetName>	Nazwa ulicy do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnBuildingNumber>	Numer budynku z adresu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnFlatNumber>	Numer lokalu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnCity>	Miejscowość do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnPostCode>	Kod pocztowy do zwrotu	Nie	6 char
<ReturnPhoneNumber>	Numer telefonu do zwrotu	Nie	9 char / 12 char
<PrintAdress>	Wybór adresu do wydruku przy zwrocie	**Tak**	1 – adres nadania; 2 – adres zwrotu
<TransferDescription>	Dane referencyjne	Nie	70 char
<ReturnPack>	Paczka zwrotna	Nie	T = paczka zwrotna
<ReturnAvailable>	Możliwość nadania paczki zwrotnej	Nie	T = Tak
<ReturnQuantity>	Liczba paczek zwrotnych	Nie	1 char
<AutoDestinationChange>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<ConfirmTermsOfUse>			
<ConfirmMarketing>			
<CofirmMailing>			
<CashOnDelivery>			
<AmountCashOnDelivery>			
<PackValue>			
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateBusinessPackTwo

```
<GenerateBusinessPackTwo>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
    <BoxSize>S</BoxSize>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateBusinessPackTwo

```
    <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <FlatNumber></FlatNumber>
    <City>Warszawa</City>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderFirstName>Joanna</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Testerska</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
    <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
    <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
    <ReturnEMail></ReturnEMail>
    <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
    <ReturnLastName></ReturnLastName>
    <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
    <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
    <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
    <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
    <ReturnCity></ReturnCity>
    <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
    <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
    <ReturnPack></ReturnPack>
    <TransferDescription></TransferDescription>
    <PrintAdress>1</PrintAdress>
    <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
    <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
</GenerateBusinessPackTwo>
```

4.3.2.2 Odpowiedź – GenerateBusinessPackTwo

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
<DestinationId>	Identyfikator punktu odbioru
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true/false)
<NameCL>	Nazwa centrum logistycznego ORLEN Paczka
<NrCL>	Numer centrum logistycznego ORLEN Paczka
<OriginDestinationCode>	Kod punktu odbioru (z wywołania)
<AutoChangeDestinationConfirm>	Pole techniczne

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateBusinessPackTwo

```
<GenerateBusinessPackTwo>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode_RUCH>3401009507670</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>358394</DestinationId>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
    <NameCL>NOWY SĄCZ</NameCL>
    <NrCL>4902</NrCL>
    <OriginDestinationCode>NS-358394-N4-35</OriginDestinationCode>
    <AutoChangeDestinationConfirm>0</AutoChangeDestinationConfirm>
</GenerateBusinessPackTwo>
```

4.3.3 GenerateBusinessPack

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Awizacja przesyłki z opcją wygenerowania etykiety za pomocą innej metody
Dodatkowe informacje	`<PhoneNumber>` oraz `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<FirstName>` i `<LastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<CompanyName>` Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>`

4.3.3.1 Wywołanie – GenerateBusinessPack

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru	**Tak**	15 char
`<AlternativeDestinationCode>`	Alternatywny kod punktu odbioru	Nie	15 char
`<ReturnDestinationCode>`	Kod punktu odbioru do zwrotu	Nie	15 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	Nie	60 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Warunkowo	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	Nie	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	Nie	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	Nie	6 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy	**Tak**	60 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderLastName>`	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderCompanyName>`	Nazwa firmy nadawcy	Warunkowo	70 char
`<SenderStreetName>`	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char
`<SenderBuildingNumber>`	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char
`<SenderFlatNumber>`	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ReturnEMail>	Adres e-mail do zwrotu	Nie	60 char
<ReturnFirstName>	Imię osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnLastName>	Nazwisko osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnCompanyName>	Nazwa firmy do zwrotu	Nie	70 char
<ReturnStreetName>	Nazwa ulicy do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnBuildingNumber>	Numer budynku z adresu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnFlatNumber>	Numer lokalu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnCity>	Miejscowość do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnPostCode>	Kod pocztowy do zwrotu	Nie	6 char
<ReturnPhoneNumber>	Numer telefonu do zwrotu	Nie	9 char / 12 char
<PrintAdress>	Wybór adresu do wydruku przy zwrocie	**Tak**	1 – adres nadania; 2 – adres zwrotu
<TransferDescription>	Dane referencyjne	Nie	70 char
<ReturnPack>	Paczka zwrotna	Nie	T = paczka zwrotna
<ReturnAvailable>	Możliwość nadania paczki zwrotnej	Nie	T = Tak
<ReturnQuantity>	Liczba paczek zwrotnych	Nie	1 char
<CashOnDelivery>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<AmountCashOnDelivery>			
<PackValue>			
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateBusinessPack

```
<GenerateBusinessPack>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
    <BoxSize>S</BoxSize>
    <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateBusinessPack

```
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <FlatNumber></FlatNumber>
    <City>Warszawa</City>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderFirstName>Joanna</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Kowalska</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
    <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
    <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
    <ReturnEMail></ReturnEMail>
    <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
    <ReturnLastName></ReturnLastName>
    <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
    <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
    <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
    <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
    <ReturnCity></ReturnCity>
    <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
    <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
    <ReturnPack></ReturnPack>
    <TransferDescription></TransferDescription>
    <PrintAdress>1</PrintAdress>
    <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
    <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
</GenerateBusinessPack>
```

4.3.3.2 Odpowiedź – GenerateBusinessPack

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru (potwierdzenie lub zmiana)
<DestinationId>	Identyfikator punktu odbioru
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true/false)

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateBusinessPack

```
<GenerateBusinessPack>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode_RUCH>2900000000230</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>142450</DestinationId>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
</GenerateBusinessPack>
```

4.3.4 GenerateShippingCode

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Awizacja przesyłki z opcją nadania bez etykiety (wygenerowanie kodu nadania)
Dodatkowe informacje	Pole <PackCode> w odpowiedzi zostanie uruchomione z dniem 4 listopada 2026 r. `<PhoneNumber>` oraz `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<FirstName>` i `<LastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<CompanyName>` Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>`

4.3.4.1 Wywołanie – GenerateShippingCode

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru	**Tak**	15 char
`<AlternativeDestinationCode>`	Alternatywny kod punktu odbioru	Nie	15 char
`<ReturnDestinationCode>`	Kod punktu odbioru do zwrotu	Nie	15 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	Nie	60 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Warunkowo	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	Nie	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	Nie	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	Nie	6 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy	**Tak**	60 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderLastName>`	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderCompanyName>`	Nazwa firmy nadawcy	Warunkowo	70 char
`<SenderStreetName>`	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderBuildingNumber>	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char
<SenderFlatNumber>	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ReturnEMail>	Adres e-mail do zwrotu	Nie	60 char
<ReturnFirstName>	Imię osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnLastName>	Nazwisko osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnCompanyName>	Nazwa firmy do zwrotu	Nie	70 char
<ReturnStreetName>	Nazwa ulicy do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnBuildingNumber>	Numer budynku z adresu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnFlatNumber>	Numer lokalu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnCity>	Miejscowość do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnPostCode>	Kod pocztowy do zwrotu	Nie	6 char
<ReturnPhoneNumber>	Numer telefonu do zwrotu	Nie	9 char / 12 char
<PrintAdress>	Wybór adresu do wydruku przy zwrocie	**Tak**	1 – adres nadania; 2 – adres zwrotu
<TransferDescription>	Dane referencyjne	Nie	70 char
<ReturnPack>	Paczka zwrotna	Nie	T = paczka zwrotna
<ReturnAvailable>	Możliwość nadania paczki zwrotnej	Nie	T = Tak
<ReturnQuantity>	Liczba paczek zwrotnych	Nie	1 char
<AutoDestinationChange>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<ConfirmTermsOfUse>			
<ConfirmMarketing>			
<CofirmMailing>			
<CashOnDelivery>			
<AmountCashOnDelivery>			
<PackValue>			
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateShippingCode

```
<GenerateShippingCode>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateShippingCode

```
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
    <BoxSize>S</BoxSize>
    <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <FlatNumber></FlatNumber>
    <City>Warszawa</City>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>Testowa</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
    <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
    <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
    <ReturnEMail></ReturnEMail>
    <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
    <ReturnLastName></ReturnLastName>
    <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
    <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
    <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
    <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
    <ReturnCity></ReturnCity>
    <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
    <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
    <ReturnPack></ReturnPack>
    <TransferDescription></TransferDescription>
    <PrintAdress>1</PrintAdress>
    <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
    <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
</GenerateShippingCode>
```

4.3.4.2 Odpowiedź – GenerateShippingCode

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<ShippingCode>	Kod nadania bez etykiety
<PackCode>	Numer paczki
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
<DestinationId>	Identyfikator punktu odbioru
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true/false)

Pole	Opis
<ShippingCodeExpirationDate>	Data i godzina wygaśnięcia kodu nadania

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateShippingCode

```
<GenerateShippingCode>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <ShippingCode>1618885846</ShippingCode>
    <PackCode>3316188858461</PackCode>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>358394</DestinationId>
    <PackPrice>0</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
    <ShippingCodeExpirationDate>2027-01-
01T00:00:00+01:00</ShippingCodeExpirationDate>
</GenerateShippingCode>
```

4.3.5 LabelPrintDuplicateListTwo

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Ponowne pobranie etykiety do wielu paczek w formacie PDF, PDF10, EPL lub ZPL
Dodatkowe informacje	Numery paczek powinny być przekazane w elementach `<string>` kolekcji `<PackCodeList>`. Maksymalna liczba paczek w kolekcji `<PackCodeList>` wynosi 50 szt.

4.3.5.1 Wywołanie – LabelPrintDuplicateListTwo

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<Format>`	Format etykiety	**Tak**	PDF; PDF10; EPL; ZPL; ZPL_300DPI
`<PackCodeList>`	Numer paczki	**Tak**	13 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – LabelPrintDuplicateListTwo

```
<LabelPrintDuplicateListTwo>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <Format>ZPL</Format>
    <PackCodeList>
        <string>3401009538179</string>
        <string>3401009538186</string>
    </PackCodeList>
</LabelPrintDuplicateListTwo>
```

4.3.5.2 Odpowiedź – LabelPrintDuplicateListTwo

Pole	Opis
`<Err>`	Numer błędu
`<ErrDes>`	Opis błędu
`<PackCode>`	Numer paczki
`<LabelData>`	Etykieta zakodowana w Base64

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – LabelPrintDuplicateListTwo

```
<LabelPrintDuplicateListTwo>
    <PackCode>3401009538179</PackCode>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
</LabelPrintDuplicateListTwo>
<LabelPrintDuplicateListTwo>
    <PackCode>3401009538186</PackCode>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
</LabelPrintDuplicateListTwo>
<LabelData>etykiety zakodowane w Base64</LabelData>
```

4.3.6 GenerateNumberWaybills

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Rezerwacja numerów paczek
Dodatkowe informacje	Maksymalna wielkość puli w jednym wywołaniu wynosi 10 000. Zarezerwowane numery paczek nie posiadają terminu ważności. Dane awizacyjne do zarezerwowanych numerów powinny być przekazane metodą `PutCustomerPack`.

4.3.6.1 Wywołanie – GenerateNumberWaybills

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<NumberOfWaybills>`	Liczba paczek do zarezerwowania	**Tak**	5 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateNumberWaybills

```
<GenerateNumberWaybills>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <NumberOfWaybills>2</NumberOfWaybills>
</GenerateNumberWaybills>
```

4.3.6.2 Odpowiedź – GenerateNumberWaybills

Pole	Opis
`<Err>`	Numer błędu
`<ErrDes>`	Opis błędu
`<PackCode>`	Zarezerwowany numer paczki

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateNumberWaybills

```
<GenerateNumberWaybills>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>ok</ErrDes>
</GenerateNumberWaybills>
<GenerateNumberWaybills1>
    <PackCode>3401009510380</PackCode>
</GenerateNumberWaybills1>
<GenerateNumberWaybills1>
    <PackCode>3401009510397</PackCode>
</GenerateNumberWaybills1>
```

4.3.7 PutCustomerPack

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Awizowanie paczek z pobranej puli numerów wygenerowanych za pośrednictwem metody `GenerateNumberWaybills`
Dodatkowe informacje	Dane awizacyjne mogą być przekazane tylko raz dla danego numeru zarezerwowanej paczki. `<PhoneNumber>` oraz `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>`

4.3.7.1 Wywołanie – PutCustomerPack

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<PackCode>`	Numer paczki	**Tak**	13 char
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru	**Tak**	15 char
`<AlternativeDestinationCode>`	Alternatywny kod punktu odbioru	Nie	15 char
`<ReturnDestinationCode>`	Kod punktu odbioru do zwrotu	Nie	15 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	Nie	60 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Nie	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Nie	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Nie	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulica odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	Nie	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	Nie	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	Nie	6 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy	**Tak**	60 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderLastName>`	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderCompanyName>`	Nazwa firmy nadawcy	Warunkowo	70 char
`<SenderStreetName>`	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderBuildingNumber>	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char
<SenderFlatNumber>	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ReturnEMail>	Adres e-mail do zwrotu	Nie	60 char
<ReturnFirstName>	Imię osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnLastName>	Nazwisko osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnCompanyName>	Nazwa firmy do zwrotu	Nie	70 char
<ReturnStreetName>	Nazwa ulicy do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnBuildingNumber>	Numer budynku do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnFlatNumber>	Numer lokalu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnCity>	Miejscowość do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnPostCode>	Kod pocztowy do zwrotu	Nie	6 char
<ReturnPhoneNumber>	Numer telefonu do zwrotu	Nie	9 char / 12 char
<PrintAdress>	Wybór adresu do wydruku przy zwrocie	**Tak**	1 – adres nadania; 2 – adres zwrotu
<TransferDescription>	Dane referencyjne	Nie	70 char
<ReturnPack>	Paczka zwrotna	Nie	T = paczka zwrotna
<ReturnAvailable>	Możliwość nadania paczki zwrotnej	Nie	T = Tak
<ReturnQuantity>	Liczba paczek zwrotnych	Nie	1 char
<CashOnDelivery>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<AmountCashOnDelivery>			
<Insurance>			
<PackValue>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – PutCustomerPack

```
<PutCustomerPack>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PackCode>3401009513633</PackCode>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – PutCustomerPack

```
    <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
    <BoxSize>S</BoxSize>
    <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName></CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <FlatNumber></FlatNumber>
    <City>Warszawa</City>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
    <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
    <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
    <ReturnEMail></ReturnEMail>
    <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
    <ReturnLastName></ReturnLastName>
    <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
    <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
    <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
    <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
    <ReturnCity></ReturnCity>
    <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
    <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
    <ReturnPack></ReturnPack>
    <TransferDescription></TransferDescription>
    <PrintAdress>1</PrintAdress>
    <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
    <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
</PutCustomerPack>
```

4.3.7.2 Odpowiedź – PutCustomerPack

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
<DestinationId>	Identyfikator punktu odbioru
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true/false)

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – PutCustomerPack

```
<PutCustomerPack>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode_RUCH>3401009513633</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>358394</DestinationId>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
</PutCustomerPack>
```

4.3.8 PutCustomerPackCanceled

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Anulowanie wcześniej zaawizowanej paczki
Dodatkowe informacje	-

4.3.8.1 Wywołanie – PutCustomerPackCanceled

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<PackCode>	Numer paczki	**Tak**	13 char
<PartnerID>	Identyfikator API	**Tak**	10 char
<PartnerKey>	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – PutCustomerPackCanceled

```
<PutCustomerPackCanceled>
    <PackCode>3401009538315</PackCode>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</PutCustomerPackCanceled>
```

4.3.8.2 Odpowiedź – PutCustomerPackCanceled

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode>	Numer anulowanej paczki

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – PutCustomerPackCanceled

```
<CustomerPackCanceled>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode>3401009538315</PackCode>
</CustomerPackCanceled>
```

4.3.9 PutCustomerShippingCodeCanceled

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Anulowanie kodu nadania
Dodatkowe informacje	-

4.3.9.1 Wywołanie – PutCustomerShippingCodeCanceled

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<ShippingCode>	Kod nadania bez etykiety	**Tak**	10 char
<PartnerID>	Identyfikator API	**Tak**	10 char
<PartnerKey>	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – PutCustomerShippingCodeCanceled

```
<PutCustomerShippingCodeCanceled>
    <ShippingCode>4216685168</ShippingCode>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</PutCustomerShippingCodeCanceled>
```

4.3.9.2 Odpowiedź – PutCustomerShippingCodeCanceled

Pole	Opis
<Err>	Kod błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<ShippingCode>	Kod nadania bez etykiety

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – PutCustomerShippingCodeCanceled

```
<PutCustomerShippingCodeCanceled>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <ShippingCode>4216685168</ShippingCode>
</PutCustomerShippingCodeCanceled>
```

4.4 Protokół przekazania towaru

4.4.1 GenerateProtocol

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Protokół przekazania towaru
Rekomendacja użycia	Generowanie protokołu przekazania towaru
Dodatkowe informacje	Protokół generuje się w formacie PDF dla wskazanych numerów paczek. Metoda zwraca informacje o paczkach mających inny status niż zaawizowane. Maksymalna liczba paczek zadeklarowanych na jednym protokole wynosi 571 szt. Czas zwracany w polu `<DATA_MOD>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski).

4.4.1.1 Wywołanie – GenerateProtocol

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<parcels>`	Pole do wskazania tagu `<unsignedLong>` z numerami paczek	**Tak**	-
`<unsignedLong>`	Numer paczki	**Tak**	13 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateProtocol

```
<GenerateProtocol>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <parcels>
        <unsignedLong>2100123123123</unsignedLong>
        <unsignedLong>2100123123124</unsignedLong>
    </parcels>
</GenerateProtocol>
```

4.4.1.2 Odpowiedź – GenerateProtocol

Pole	Opis
`<Err>`	Numer błędu – gdy `<Err>` ma wartość `210`, paczka o innym statusie niż zaawizowana, tzn. nie zostanie dodana do protokołu
`<ErrDes>`	Opis błędu
`<ProtocolCode>`	Numer protokołu (jeśli `<Err>` ma wartość `0`)
`<PackCodeRUCH>`	Numer paczki
`<DATA_MOD>`	Data modyfikacji statusu
`<status>`	Numer statusu
`<status_opis>`	Opis statusu

Pole	Opis
<LabelData>	Protokół w formacie PDF – kodowanie Base64
<Table>	Przestrzeń ze statusem pojedynczej paczki

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateProtocol
Wszystkie paczki zostały dodane do protokołu przekazania

```
<GenerateProtocolResult>
  <Table>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>OK</ErrDes>
    <ProtocolCode>1000185903089</ProtocolCode>
    <PackCodeRUCH>2100123123123</PackCodeRUCH>
    <DATA_MOD>2024-10-22T13:12:55+02:00</DATA_MOD>
    <status>200</status>
    <status_opis>Zaawizowana w PwR</status_opis>
  </Table>
  <Table>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>OK</ErrDes>
    <ProtocolCode>1000185903089</ProtocolCode>
    <PackCodeRUCH>2100123123124</PackCodeRUCH>
    <DATA_MOD>2024-10-22T13:12:55+02:00</DATA_MOD>
    <status>200</status>
    <status_opis>Zaawizowana w PwR</status_opis>
  </Table>
</GenerateProtocolResult>
<LabelData>etykieta zakodowana w Base64</LabelData>
```

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateProtocol
Część paczek nie została dodana do protokołu przekazania

```
<GenerateProtocolResult>
  <Table>
    <Err>210</Err>
    <ErrDes>NIE DODANE DO PROTOKOŁU</ErrDes>
    <PackCodeRUCH>2100123123123</PackCodeRUCH>
    <DATA_MOD>2024-10-22T13:15:12+02:00</DATA_MOD>
    <status>0</status>
    <status_opis>Brak Paczki</status_opis>
  </Table>
  <Table>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>OK</ErrDes>
    <ProtocolCode>1000185903089</ProtocolCode>
    <PackCodeRUCH>2100123123124</PackCodeRUCH>
    <DATA_MOD>2024-10-22T13:12:55+02:00</DATA_MOD>
    <status>200</status>
    <status_opis>Zaawizowana w PwR</status_opis>
  </Table>
</GenerateProtocolResult>
<LabelData>etykieta zakodowana w Base64</LabelData>
```

4.5 Weryfikacja dostępności pojazdu kurierskiego

4.5.1 GetAvailablePickups

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Weryfikacja dostępności podjazdu kurierskiego
Rekomendacja użycia	Pobieranie listy najbliższych dostępnych dat i godzin podjazdów kurierskich dla wskazanej lokalizacji
Dodatkowe informacje	Czas zwracany w polu `<MinReadyDate>` oraz `<MaxPickupDate>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski).

4.5.1.1 Wywołanie – GetAvailablePickups

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy	**Tak**	6 char
`<City>`	Miejscowość	Nie	30 char
`<Street>`	Nazwa ulicy	Nie	30 char
`<BuildingNo>`	Numer budynku i lokalu	Nie	10 char
`<Email>`	Adres e-mail	Nie	60 char
`<PartnerName>`	Nazwa firmy nadawcy	Nie	30 char
`<PersonName>`	Imię klienta	Nie	30 char
`<PersonSurname>`	Nazwisko klienta	Nie	30 char
`<Telephone>`	Numer telefonu klienta	Nie	9 char
`<ReadyDate>`	Data i godzina weryfikacji dostępności podjazdów kurierskich	**Tak**	YYYY-MM-DDThh:mm:ss

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GetAvailablePickups

```
<GetAvailablePickups>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <City></City>
    <Street></Street>
    <BuildingNo></BuildingNo>
    <Email></Email>
    <PartnerName></PartnerName>
    <PersonName></PersonName>
    <PersonSurname></PersonSurname>
    <Telephone></Telephone>
    <ReadyDate>2024-10-23T12:40:53.481Z</ReadyDate>
</GetAvailablePickups>
```

4.5.1.2 Odpowiedź – GetAvailablePickups

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<Date>	Dzień podjazdu kurierskiego
<MinReadyDate>	Data i godzina początku gotowości podjazdu kurierskiego
<MaxPickupDate>	Data i godzina końca gotowości podjazdu kurierskiego
<MinimumInterval>	Minimalny interwał pomiędzy zadeklarowaną wartością w polu <MinReadyDate> a <MaxPickupDate>
<CourierZone>	Strefa kurierska przypisana do dostępnego przedziału podjazdu kurierskiego

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GetAvailablePickups

```
<GetAvailablePickupsResult>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>Success</ErrDes>
    <Data>
        <AvailablePickupDay>
            <Date>2024-10-23</Date>
            <MinReadyDate>2024-10-23T08:00:00+02:00</MinReadyDate>
            <MaxPickupDate>2024-10-23T16:00:00+02:00</MaxPickupDate>
            <MinimumInterval>120</MinimumInterval>
            <CourierZone>A</CourierZone>
        </AvailablePickupDay>
        <AvailablePickupDay>
            <Date>2024-10-24</Date>
            <MinReadyDate>2024-10-24T08:00:00+02:00</MinReadyDate>
            <MaxPickupDate>2024-10-24T16:00:00+02:00</MaxPickupDate>
            <MinimumInterval>120</MinimumInterval>
            <CourierZone>A</CourierZone>
        </AvailablePickupDay>
        <AvailablePickupDay>
            <Date>2024-10-25</Date>
            <MinReadyDate>2024-10-25T08:00:00+02:00</MinReadyDate>
            <MaxPickupDate>2024-10-25T16:00:00+02:00</MaxPickupDate>
            <MinimumInterval>120</MinimumInterval>
            <CourierZone>A</CourierZone>
        </AvailablePickupDay>
    </Data>
</GetAvailablePickupsResult>
```

4.6 Zamówienie podjazdu kurierskiego

4.6.1 CallPickupNew

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Zamówienie podjazdu kurierskiego
Rekomendacja użycia	Zamówienia podjazdu kurierskiego ze wskazanego adresu
Dodatkowe informacje	W wywołaniu należy zadeklarować parametry `<ReadyDate>` oraz `<PickupDate>` określające przedział godzinowy podjazdu kurierskiego. Dostępne przedziały godzinowe przyjazdu kuriera zwracane są w odpowiedzi metody `GetAvailablePickups` (rozdział 4.5.1). Czas zwracany w polu `<ReadyDate>` oraz `<PickupDate>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski). Numery paczek powinny być przekazane w elementach `<string>` kolekcji `<PackList>`. Jeśli wartość pola `<ReadyDate>` jest wcześniejszą godziną niż czas obecny, ustawiany jest obecny czas gotowości do podjazdu. Anulowanie podjazdu kurierskiego jest możliwe poprzez kontakt z opiekunem handlowym lub z infolinią ORLEN Paczka podając numer podjazdu kurierskiego.

4.6.1.1 Wywołanie – CallPickupNew

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<PackList>`	Numery paczek do odbioru	**Tak**	13 char
`<ReadyDate>`	Data i godzina początku gotowości paczki do podjęcia	**Tak**	YYYY-MM-DDThh:mm:ss
`<PickupDate>`	Data i godzina końca gotowości paczki do podjęcia	**Tak**	YYYY-MM-DDThh:mm:ss
`<PostCode>`	Kod pocztowy	**Tak**	6 char
`<City>`	Miejscowość	**Tak**	30 char
`<Street>`	Nazwa ulicy	**Tak**	30 char
`<BuildingNo>`	Numer budynku i lokalu	Nie	10 char
`<Email>`	Adres e-mail	**Tak**	60 char
`<PartnerName>`	Nazwa firmy nadawcy	**Tak**	30 char
`<PersonName>`	Imię klienta	Nie	30 char
`<PersonSurname>`	Nazwisko klienta	Nie	30 char
`<Telephone>`	Numer telefonu klienta	Nie	9 char
`<ExternalNumber>`	Zewnętrzny identyfikator podjazdu kurierskiego	Nie	30 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – CallPickupNew

```
<CallPickupNew>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PackList>
        <string>2100000000001</string>
        <string>2100000000002</string>
    </PackList>
    <ReadyDate>2024-10-28T11:00:00</ReadyDate>
    <PickupDate>2024-10-28T13:00:00</PickupDate>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <City>Warszawa</City>
    <Street>Annopol</Street>
    <BuildingNo>17A</BuildingNo>
    <Email>test@orlenpaczka.pl</Email>
    <PartnerName>Test</PartnerName>
    <PersonName>Jan</PersonName>
    <PersonSurname>Testowy</PersonSurname>
    <Telephone></Telephone>
    <ExternalNumber></ExternalNumber>
</CallPickupNew>
```

4.6.1.2 Odpowiedź – CallPickupNew

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<Data>	Numer zlecenia podjazdu kurierskiego

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – CallPickupNew

```
<CallPickupNewResult>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>Success</ErrDes>
    <Data>14681063</Data>
</CallPickupNewResult>
```

4.7 Śledzenie statusu paczki

4.7.1 GiveMePackStatusList

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Śledzenie statusu paczki
Rekomendacja użycia	Wyszukanie ostatniego statusu dla wielu paczek
Dodatkowe informacje	Metoda nie zwraca statusów śledzenia starszych niż 90 dni oraz statusów dla paczek powiązanych z odpytywaną paczką (np. zwroty konsumenckie). Numery paczek powinny być przekazane w elementach `<string>` kolekcji `<PackCodes>`. Maksymalna liczba paczek w kolekcji `<PackCodes>` wynosi 1 000 szt. Czas zwracany w polu `<Data>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski). Prosimy zignorować znak “Z” na końcu formatu czasu.

4.7.1.1 Wywołanie – GiveMePackStatusList

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PackCodes>`	Numer paczki	**Tak**	13 char
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMePackStatusList

```
<GiveMePackStatusList>
    <PackCodes>
        <string>2100123123123</string>
        <string>2100123123125</string>
    </PackCodes>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMePackStatusList>
```

4.7.1.2 Odpowiedź – GiveMePackStatusList

Pole	Opis
`<PackCode>`	Numer paczki
`<Trans>`	Status paczki
`<Trans_Des>`	Opis statusu
`<Data>`	Data od kiedy paczka posiada zwrócony status
`<Destination>`	Kod punktu odbioru
`<PackStatus>`	Przestrzeń ze statusem pojedynczej paczki

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMePackStatusList

```
<GiveMePackStatusList>
  <PackStatus>
     <PackCode>2100123123123</PackCode>
     <Trans>200</Trans>
     <Trans_Des>Zaawizowana do PwR</Trans_Des>
     <Data>2024-10-22T13:18:49.9237746Z</Data>
     <Destination>WS-324889-U6-02</Destination>
  </PackStatus>
  <PackStatus>
     <PackCode>2100123123125</PackCode>
     <Trans>200</Trans>
     <Trans_Des>Zaawizowana do PwR</Trans_Des>
     <Data>2024-10-22T09:45:23.1436745Z</Data>
     <Destination>NS-358394-N4-35</Destination>
  </PackStatus>
</GiveMePackStatusList>
```

4.7.2 GiveMePackStatusFullHistoryList

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Śledzenie statusu paczki
Rekomendacja użycia	Wyszukanie pełnej historii statusów dla wielu paczek
Dodatkowe informacje	Metoda nie zwraca statusów śledzenia starszych niż 90 dni oraz statusów dla paczek powiązanych z odpytywaną paczką (np. zwroty konsumenckie). Numery paczek powinny być przekazane w elementach `<string>` kolekcji `<PackCodes>`. Maksymalna liczba paczek w kolekcji `<PackCodes>` wynosi 1000 szt. Czas zwracany w polu `<Data>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski). Prosimy zignorować znak "Z" na końcu formatu czasu.

4.7.2.1 Wywołanie – GiveMePackStatusFullHistoryList

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PackCodes>`	Numer paczki	**Tak**	13 char
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMePackStatusFullHistoryList

```
<GiveMePackStatusFullHistoryList>
    <PackCodes>
        <string>3401009538483</string>
        <string>3401009538490</string>
    </PackCodes>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMePackStatusFullHistoryList>
```

4.7.2.2 Odpowiedź – GiveMePackStatusFullHistoryList

Pole	Opis
`<PackCode>`	Numer paczki
`<Trans>`	Status paczki
`<Trans_Des>`	Opis statusu
`<Data>`	Data od kiedy paczka posiada zwrócony status
`<Destination>`	Kod punktu odbioru
`<Cl_From>`	Numer centrum logistycznego na obszarze, którego paczka została nadana
`<Cl_From_Des>`	Nazwa centrum logistycznego na obszarze, którego paczka została nadana
`<Cl>`	Numer centrum logistycznego na obszarze, którego przesyłka została zaawizowana
`<Cl_Des>`	Nazwa centrum logistycznego na obszarze, którego przesyłka została zaawizowana

Pole	Opis
<Attribute>	Atrybut paczki (mobilny – punkt mobilny, alternatywny – punkt alternatywny, zmieniony – punkt zmieniony, powrot – powrót przesyłki do punktu nadania, 2_powrot – powrót przesyłki do magazynu nadania, zwrot – paczka zwrotna do magazynu nadawcy)
<StreetName>	Nazwa ulicy punktu odbioru
<City>	Miejscowość punktu odbioru
<OpeningHours>	Godziny otwarcia punktu odbioru
<Location>	Opis lokalizacji punktu odbioru
<PackStatus>	Przestrzeń ze statusem pojedynczej paczki

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMePackStatusFullHistoryList

```
<GiveMePackStatusFullHistoryList>
    <PackStatus>
        <PackCode>3401009538483</PackCode>
        <Trans>201</Trans>
        <Trans_Des>Anulowane awizo</Trans_Des>
        <Data>2026-07-24T14:10:17Z</Data>
        <Destination>NS-358394-N4-35</Destination>
        <Cl_From>0000</Cl_From>
        <Cl_From_Des>SC</Cl_From_Des>
        <Cl>4902</Cl>
        <Cl_Des>NOWY SĄCZ</Cl_Des>
        <Attribute />
        <StreetName>NAŚCISZOWSKA</StreetName>
        <City>Nowy Sącz</City>
        <OpeningHours>Pn-Pt:09:00-18:00, So:  nieczynne,
Nd:  nieczynne</OpeningHours>
        <Location>Furgonetka Regionalna Telewizja Kablowa naprzeciwko
składu materiałów budowlanych</Location>
    </PackStatus>
    <PackStatus>
        <PackCode>3401009538490</PackCode>
        <Trans>200</Trans>
        <Trans_Des>Zaawizowana do PwR</Trans_Des>
        <Data>2026-07-24T13:46:48.1152607Z</Data>
        <Destination>NS-358394-N4-35</Destination>
        <Cl_From>0000</Cl_From>
        <Cl_From_Des>SC</Cl_From_Des>
        <Cl>4902</Cl>
        <Cl_Des>NOWY SĄCZ</Cl_Des>
        <Attribute />
        <StreetName>NAŚCISZOWSKA</StreetName>
        <City>Nowy Sącz</City>
        <OpeningHours>Pn-Pt:09:00-18:00, So:  nieczynne,
Nd:  nieczynne</OpeningHours>
        <Location>Furgonetka Regionalna Telewizja Kablowa naprzeciwko
składu materiałów budowlanych</Location>
    </PackStatus>
    <PackStatus>
        <PackCode>3401009538483</PackCode>
        <Trans>200</Trans>
        <Trans_Des>Zaawizowana do PwR</Trans_Des>
```

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMePackStatusFullHistoryList

```
        <Data>2026-07-24T13:46:39.9822849Z</Data>
        <Destination>NS-358394-N4-35</Destination>
        <Cl_From>0000</Cl_From>
        <Cl_From_Des>SC</Cl_From_Des>
        <Cl>4902</Cl>
        <Cl_Des>NOWY SĄCZ</Cl_Des>
        <Attribute />
        <StreetName>NAŚCISZOWSKA</StreetName>
        <City>Nowy Sącz</City>
        <OpeningHours>Pn-Pt:09:00-18:00, So:  nieczynne,
Nd:  nieczynne</OpeningHours>
        <Location>Furgonetka Regionalna Telewizja Kablowa naprzeciwko
składu materiałów budowlanych</Location>
    </PackStatus>
</GiveMePackStatusFullHistoryList>
```

4.7.3 GiveMeShippingCodeStatusFullHistory

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Śledzenie statusu paczki
Rekomendacja użycia	Wyszukanie pełnej historii statusów na podstawie kodu nadania
Dodatkowe informacje	Czas zwracany w polu `<Data>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski). Prosimy zignorować znak "Z" na końcu formatu czasu.

4.7.3.1 Wywołanie – GiveMeShippingCodeStatusFullHistory

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<ShippingCode>`	Kod nadania bez etykiety	**Tak**	10 char
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMeShippingCodeStatusFullHistory

```
<GiveMeShippingCodeStatusFullHistory>
    <ShippingCode>2127392584</ShippingCode>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMeShippingCodeStatusFullHistory>
```

4.7.3.2 Odpowiedź – GiveMeShippingCodeStatusFullHistory

Pole	Opis
`<PackCode>`	Numer paczki
`<Trans>`	Status paczki
`<Trans_Des>`	Opis statusu
`<Data>`	Data od kiedy paczka posiada zwrócony status
`<Destination>`	Kod punktu odbioru
`<PartnerId>`	Identyfikator API utworzenia kodu nadania
`<PsdDo>`	Identyfikator punktu odbioru
`<Cl_From>`	Numer centrum logistycznego na obszarze, którego paczka została nadana
`<Cl_From_Des>`	Nazwa centrum logistycznego na obszarze, którego paczka została nadana
`<Cl>`	Numer centrum logistycznego na obszarze, którego przesyłka została doręczona
`<Cl_Des>`	Nazwa centrum logistycznego na obszar, którego przesyłka została doręczona
`<Attribute>`	Atrybut paczki (mobilny – punkt mobilny, alternatywny – punkt alternatywny, zmieniony – punkt zmieniony, powrot – powrót przesyłki do punktu nadania, 2_powrot – powrót przesyłki do magazynu nadania, zwrot – paczka zwrotna do magazynu nadawcy)
`<StreetName>`	Nazwa ulicy punktu odbioru

Pole	Opis
<City>	Miejscowość punktu odbioru
<OpeningHours>	Godziny otwarcia punktu odbioru
<Location>	Opis lokalizacji punktu odbioru

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMeShippingCodeStatusFullHistory

```
<GiveMeShippingCodeStatusFullHistory>
    <PackCode>3321273925843</PackCode>
    <Trans>200</Trans>
    <Trans_Des>Zaawizowana do PwR</Trans_Des>
    <Data>2026-07-24T14:16:31.9917171Z</Data>
    <Destination>NS-358394-N4-35</Destination>
    <PartnerId>username</PartnerId>
    <PsdDo>358394</PsdDo>
    <Cl_From>0000</Cl_From>
    <Cl_From_Des>SC</Cl_From_Des>
    <Cl>4902</Cl>
    <Cl_Des>NOWY SĄCZ</Cl_Des>
    <Attribute />
    <StreetName>NAŚCISZOWSKA</StreetName>
    <City>Nowy Sącz</City>
    <OpeningHours>Pn-Pt:09:00-18:00, So:  nieczynne,
Nd:  nieczynne</OpeningHours>
    <Location>Furgonetka Regionalna Telewizja Kablowa naprzeciwko składu
materiałów budowlanych</Location>
</GiveMeShippingCodeStatusFullHistory>
```

4.7.4 GiveMePackStatus

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Śledzenie statusu paczki
Rekomendacja użycia	Wyszukanie ostatniego statusu pojedynczej paczki.
Dodatkowe informacje	Metoda nie zwraca statusów śledzenia starszych niż 90 dni oraz statusów dla paczek powiązanych z odpytywaną paczką (np. zwroty konsumenckie). Pola `<PhoneNumber>` i `<PackCode>` są warunkowo obligatoryjne – należy podać przynajmniej jedno z nich lub oba. `<PhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Czas zwracany w polu `<Data>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski). Prosimy zignorować znak “Z” na końcu formatu czasu.

4.7.4.1 Wywołanie – GiveMePackStatus

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	Warunkowo	9 char / 12 char
`<PackCode>`	Numer paczki	Warunkowo	13 char
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMePackStatus

```
<GiveMePackStatus>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <PackCode>3401009538780</PackCode>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMePackStatus>
```

4.7.4.2 Odpowiedź – GiveMePackStatus

Pole	Opis
<PackCode>	Numer paczki
<Trans>	Status paczki
<Trans_Des>	Opis statusu
<Data>	Data od kiedy paczka posiada zwrócony status
<Destination>	Kod punktu odbioru

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMePackStatus

```
<GiveMePackStatus>
    <PackCode>3401009538780</PackCode>
    <Trans>680</Trans>
    <Trans_Des>W Transporcie do Kiosku</Trans_Des>
    <Data>2024-12-14T04:35:10.9237746Z</Data>
    <Destination>KL-895926-J1-62</Destination>
</GiveMePackStatus>
```

4.7.5 GiveMePackStatusFullHistory

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Śledzenie statusu paczki
Rekomendacja użycia	Wyszukanie pełnej historii statusów paczki, w tym zwrotów operacyjnych (zwrot do nadawcy)
Dodatkowe informacje	Metoda nie zwraca statusów śledzenia starszych niż 90 dni oraz statusów dla paczek powiązanych z odpytywaną paczką (np. zwroty konsumenckie). Czas zwracany w polu `<Data>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski). Prosimy zignorować znak "Z" na końcu formatu czasu.

4.7.5.1 Wywołanie – GiveMePackStatusFullHistory

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<PackCode>	Numer paczki	**Tak**	13 char
<PartnerID>	Identyfikator API	**Tak**	10 char
<PartnerKey>	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMePackStatusFullHistory

```
<GiveMePackStatusFullHistory>
    <PackCode>3401009538797</PackCode>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMePackStatusFullHistory>
```

4.7.5.2 Odpowiedź – GiveMePackStatusFullHistory

Pole	Opis
<PackCode>	Numer paczki
<Trans>	Status paczki
<Trans_Des>	Opis statusu
<Data>	Data od kiedy paczka posiada zwrócony status
<Destination>	Kod punktu odbioru
<Cl_From>	Numer centrum logistycznego na obszarze, którego paczka została nadana
<Cl_From_Des>	Nazwa centrum logistycznego na obszarze, którego paczka została nadana
<Cl>	Numer centrum logistycznego na obszarze, którego przesyłka została zaawizowana
<Cl_Des>	Nazwa centrum logistycznego na obszarze, którego przesyłka została zaawizowana
<Attribute>	Atrybut paczki (mobilny – punkt mobilny, alternatywny – punkt alternatywny, zmieniony – punkt zmieniony, powrot – powrót przesyłki do punktu nadania, 2_powrot – powrót przesyłki do magazynu nadania, zwrot – paczka zwrotna do magazynu nadawcy)

Pole	Opis
<StreetName>	Nazwa ulicy punktu odbioru
<City>	Miejscowość punktu odbioru
<OpeningHours>	Godziny otwarcia punktu odbioru
<Location>	Opis lokalizacji punktu odbioru

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMePackStatusFullHistory

```
<GiveMePackStatusFullHistory>
    <PackCode>3401009538797</PackCode>
    <Trans>200</Trans>
    <Trans_Des>Zaawizowana do PwR</Trans_Des>
    <Data>2024-10-22T13:18:49.8306261Z</Data>
    <Destination>WS-324889-U6-02</Destination>
    <Cl_From>0000</Cl_From>
    <Cl_From_Des>SC</Cl_From_Des>
    <Cl>0130</Cl>
    <Cl_Des>WARSZAWA</Cl_Des>
    <Attribute/>
    <StreetName>NOWY ŚWIAT 6/12</StreetName>
    <City>Warszawa</City>
    <OpeningHours>Pn-Pt:06:15-16:00, So:  nieczynne, Nd:
nieczynne</OpeningHours>
    <Location>Automat paczkowy obok sklepu</Location>
</GiveMePackStatusFullHistory>
```

4.7.6 GetGeneratedParcels

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Śledzenie statusu paczki
Rekomendacja użycia	Pobieranie numerów zaawizowanych paczek wraz z datą ich awizacji dla podanego zakresu dat
Dodatkowe informacje	Odpowiedź zawiera numery paczek zaawizowanych nie wcześniej niż 30 dni przed datą wykonania zapytania. Czas zwracany w polu `<Data>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski).

4.7.6.1 Wywołanie – GetGeneratedParcels

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<dateFrom>`	Data początkowa	**Tak**	YYYY-MM-DDThh:mm:ss
`<dateTo>`	Data końcowa	**Tak**	YYYY-MM-DDThh:mm:ss

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GetGeneratedParcels

```
<GetGeneratedParcels>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <dateFrom>2024-07-01T08:10:53.345Z</dateFrom>
    <dateTo>2024-07-15T16:34:31.575Z</dateTo>
</GetGeneratedParcels>
```

4.7.6.2 Odpowiedź – GetGeneratedParcels

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<Data>	Data zaawizowania paczki
<parcel>	Przestrzeń ze statusem pojedynczej paczki

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GetGeneratedParcels

```
<GetGeneratedParcels>
    <parcels>
        <Err>000</Err>
        <PackCode_RUCH>3335471929138</PackCode_RUCH>
        <Data>2024-07-10T09:37:35.177+02:00</Data>
    </parcels>
    <parcels>
        <Err>000</Err>
        <PackCode_RUCH>3401009533907</PackCode_RUCH>
        <Data>2024-07-23T09:46:44.427+02:00</Data>
    </parcels>
</GetGeneratedParcels>
```

4.7.7 GiveCurrentPack

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Śledzenie statusu paczki
Rekomendacja użycia	Pobieranie aktualnego numeru paczki, gdy do paczki pierwotnej została wygenerowana etykieta zwrotna
Dodatkowe informacje	-

4.7.7.1 Wywołanie – GiveCurrentPack

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<packCode>	Numer paczki	**Tak**	13 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveCurrentPack

```
<GiveCurrentPack>
    <packCode>2100123123123</packCode>
</GiveCurrentPack>
```

4.7.7.2 Odpowiedź – GiveCurrentPack

Pole	Opis
<GiveCurrentPackResult>	Aktualny numer paczki

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveCurrentPack

```
<GiveCurrentPackResponse>
    <GiveCurrentPackResult>2600123123123</GiveCurrentPackResult>
</GiveCurrentPackResponse>
```

4.7.8 GiveMasterPack

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Śledzenie statusu paczki
Rekomendacja użycia	Pobieranie pierwotnego numeru paczki, gdy otrzymaliśmy numer paczki zwrotnej.
Dodatkowe informacje	-

4.7.8.1 Wywołanie – GiveMasterPack

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<packCode>	Numer paczki zwrotnej	**Tak**	13 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMasterPack

```
<GiveMasterPack>
    <packCode>2600123123123</packCode>
</GiveMasterPack>
```

4.7.8.2 Odpowiedź – GiveMasterPack

Pole	Opis
<GiveMasterPackResult>	Pierwotny (nadrzędny) numer paczki

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMasterPack

```
<GiveMasterPackResponse>
    <GiveMasterPackResult>2100123123123</GiveMasterPackResult>
</GiveMasterPackResponse>
```

4.8 Zwroty konsumenckie

4.8.1 GenerateCustomerReturn

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Zwroty konsumenckie
Rekomendacja użycia	Awizacja zwrotu konsumenckiego powiązanego z paczką pierwotną, przeznaczonego do nadania z etykietą. Metoda nie zwraca etykiety – po utworzeniu zwrotu etykietę należy pobrać metodą do duplikatów etykiet.
Dodatkowe informacje	W celu uruchomienia usługi zwrotu konsumenckiego należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka. Aby wygenerować zwrot konsumencki, w danych awizacyjnych paczki pierwotnej (zadeklarowanych np. w żądaniu `GenerateBusinessPackTwo`, `GenerateLabelBusinessPackListTwo`, `GenerateLabelBusinessPackTwo`) należy przekazać parametr w polu `<ReturnQuantity>` oraz pozostawić puste pola rozpoczynające się od „Return”. W takim przypadku dane odbiorcy zostaną zastąpione danymi nadawcy. `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Zwrot konsumencki związany z paczką pierwotną dziedziczy jej parametry dodatkowe. W odpowiedzi na żądanie zwracany jest nowy numer paczki zwrotnej. Dla tego numeru należy wygenerować etykietę za pomocą metod zwracających duplikaty etykiet (**rozdział 4.3**).

4.8.1.1 Wywołanie – GenerateCustomerReturn

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<PackCode>`	Numer paczki	**Tak**	13 char
`<SenderPhoneNumber>`	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateCustomerReturn

```
<GenerateCustomerReturn>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PackCode>2100123123123</PackCode>
    <SenderPhoneNumber>111222333</SenderPhoneNumber>
</GenerateCustomerReturn>
```

4.8.1.2 Odpowiedź – GenerateCustomerReturn

Pole	Opis
<Err>	Kod błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<packCode_base>	Numer paczki pierwotnej
<packCode_return>	Numer paczki zwrotnej
<OBSZAR>	Obszar
<MIKROREJON>	Mikrorejon
<SORTOWNIA>	Sortownia
<KURIER_ZWROTY>	Kurier zwroty

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateCustomerReturn

```
<GenerateCustomerReturn>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <packCode_base>2100123123123</packCode_base>
    <packCode_return>2100321321321</packCode_return>
    <OBSZAR />
    <MIKROREJON>WSF9</MIKROREJON>
    <SORTOWNIA />
    <KURIER_ZWROTY>WSF9</KURIER_ZWROTY>
</GenerateCustomerReturn>
```

4.8.2 GenerateCustomerReturnShippingCode

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Zwroty konsumenckie
Rekomendacja użycia	Awizacja zwrotu konsumenckiego z nadaniem bez etykiety, który jest powiązany z paczką pierwotną
Dodatkowe informacje	W celu uruchomienia usługi zwrotu konsumenckiego należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka. Aby wygenerować zwrot konsumencki, w danych awizacyjnych paczki pierwotnej należy przekazać parametr w polu `<ReturnQuantity>` oraz pozostawić puste pola rozpoczynające się od „Return”. W takim przypadku dane odbiorcy zostaną zastąpione danymi nadawcy. `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Zwrot konsumencki związany z paczką pierwotną dziedziczy jej parametry dodatkowe.

4.8.2.1 Wywołanie – GenerateCustomerReturnShippingCode

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<PackCode>`	Numer paczki	**Tak**	13 char
`<SenderPhoneNumber>`	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateCustomerReturnShippingCode

```
<GenerateCustomerReturnShippingCode>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PackCode>3401009538988</PackCode>
    <SenderPhoneNumber>123123123</SenderPhoneNumber>
</GenerateCustomerReturnShippingCode>
```

4.8.2.2 Odpowiedź – GenerateCustomerReturnShippingCode

Pole	Opis
<Err>	Kod błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<packCode_base>	Numer paczki pierwotnej
<shippingCode_return>	Kod nadania paczki zwrotnej
<OBSZAR>	Obszar
<MIKROREJON>	Mikrorejon
<SORTOWNIA>	Sortownia
<KURIER_ZWROTY>	Kurier zwroty

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateCustomerReturnShippingCode

```
<GenerateCustomerReturnShippingCode>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <packCode_base>3401009538988</packCode_base>
    <shippingCode_return>8925944048</shippingCode_return>
    <OBSZAR />
    <MIKROREJON>WSC3</MIKROREJON>
    <SORTOWNIA />
    <KURIER_ZWROTY>WSC3</KURIER_ZWROTY>
</GenerateCustomerReturnShippingCode>
```

4.8.3 GenerateStandardCustomerReturn

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Zwroty konsumenckie
Rekomendacja użycia	Awizacja zwrotu konsumenckiego nie powiązanego z paczką pierwotną, przeznaczonego do nadania z etykietą. Metoda nie zwraca etykiety – po utworzeniu zwrotu etykietę należy pobrać metodą do duplikatów etykiet.
Dodatkowe informacje	W celu uruchomienia usługi zwrotu konsumenckiego należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka. Adres doręczenia zwrotu to adres siedziby firmy w umowie lub inny adres ustalony z opiekunem handlowym w ORLEN Paczka. Paczka zwrotna nie jest powiązana z paczką pierwotną. Wszystkie wymagane dane oraz parametry dodatkowe należy przekazać w bieżącym wywołaniu. `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>` W odpowiedzi na żądanie zwracany jest nowy numer paczki zwrotnej. Jeżeli pole `<PrintLabel>` posiada wartość `T`, odpowiedź zawiera dane paczki oraz etykietę w polu `<Label>`. Jeżeli natomiast wartość pola stanowi `F`, etykietę można pobrać później metodą zwracającą duplikat etykiety (**rozdział 4.3**).

4.8.3.1 Wywołanie – GenerateStandardCustomerReturn

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<PrintLabel>`	Wydruk etykiety	Nie	T – wydruk; F – brak wydruku
`<Format>`	Format etykiety	**Tak**	PDF; EPL; ZPL; PNG
`<PrintType>`	Typ etykiety	**Tak**	1 – pełny adres; 2 – adres anonimowy; 3 – tylko nazwa odbiorcy i nadawcy
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderFirstName>	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char
<SenderLastName>	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
<SenderCompanyName>	Nazwa firmy nadawcy	Warunkowo	70 char
<SenderStreetName>	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderBuildingNumber>	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char
<SenderFlatNumber>	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
<SenderEMail>	Adres e-mail nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ExternalSenderPackageNumber>	Zewnętrzny numer nadawcy (dodatkowe informacje w **rozdziale 2.5.5**)	Nie	30 char
<ExternalPackageNumber>	Zewnętrzny numer paczki (dodatkowe informacje w **rozdziale 2.5.5**)	Nie	30 char
<PackValue>	**Usługa dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące usługi pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateStandardCustomerReturn

```
<GenerateStandardCustomerReturn>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PrintLabel>T</PrintLabel>
    <Format>PDF</Format>
    <PrintType>1</PrintType>
    <BoxSize>S</BoxSize>
    <SenderFirstName>Jan</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Nowak</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>ORLEN Paczka</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Annopol</SenderStreetName>
    <SenderBuildingNumber>17a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber></SenderFlatNumber>
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>02-236</SenderPostCode>
    <SenderEMail>return@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderPhoneNumber>111222333</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ExternalSenderPackageNumber></ExternalSenderPackageNumber>
    <ExternalPackageNumber></ExternalPackageNumber>
</GenerateStandardCustomerReturn>
```

4.8.3.2 Odpowiedź – GenerateStandardCustomerReturn

Pole	Opis
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<DEST_ODDZIAL>	Numer centrum logistycznego realizującego doręczenia zwrotu
<KURIER_ZWROTY>	Kurier realizujący doręczenie zwrotu
<OP_ADRES>	Nazwa ulicy doręczenia zwrotu
<OP_KODPOCZTOWY>	Kod pocztowy doręczenia zwrotu
<OP_MIASTO>	Miejscowość doręczenia zwrotu
<OP_NAZWA>	Nazwa doręczenia zwrotu
<OP_KRAJ>	Kraj doręczenia zwrotu
<Label>	Etykieta zakodowana w Base64 (PrintLabel = T)

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateStandardCustomerReturn

```
<GenerateStandardCustomerReturn>
    <PackCode_RUCH>2100000000230</PackCode_RUCH>
    <DEST_ODDZIAL>0130</DEST_ODDZIAL>
    <KURIER_ZWROTY>03</KURIER_ZWROTY>
    <OP_ADRES>Annopol 17a</OP_ADRES>
    <OP_KODPOCZTOWY>03-236</OP_KODPOCZTOWY>
    <OP_MIASTO>Warszawa</OP_MIASTO>
    <OP_NAZWA>ORLEN Paczka</OP_NAZWA>
    <OP_KRAJ>PL</OP_KRAJ>
</GenerateStandardCustomerReturn>
<Label>etykieta zakodowana w Base64</Label>
```

4.8.4 GenerateStandardCustomerReturnShippingCode

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Zwroty konsumenckie
Rekomendacja użycia	Awizacja zwrotu konsumenckiego z nadaniem bez etykiety, który nie jest powiązany z paczką pierwotną
Dodatkowe informacje	W celu uruchomienia usługi zwrotu konsumenckiego należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka. Adres doręczenia zwrotu to adres siedziby firmy w umowie lub inny adres ustalony z opiekunem handlowym w ORLEN Paczka. Paczka zwrotna nie jest powiązana z paczką pierwotną. Wszystkie wymagane dane oraz parametry dodatkowe należy przekazać w bieżącym wywołaniu. `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>`

4.8.4.1 Wywołanie – GenerateStandardCustomerReturnShippingCode

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<PrintType>`	Typ etykiety	**Tak**	1 – pełny adres; 2 – adres anonimowy; 3 – tylko nazwa odbiorcy i nadawcy
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderLastName>`	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderCompanyName>`	Nazwa firmy nadawcy	Warunkowo	70 char
`<SenderStreetName>`	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char
`<SenderBuildingNumber>`	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char
`<SenderFlatNumber>`	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char
`<SenderCity>`	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char
`<SenderPostCode>`	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy	**Tak**	30 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ExternalSenderPackageNumber>	Zewnętrzny numer nadawcy (dodatkowe informacje w rozdziale 2.5.5)	Nie	30 char
<ExternalPackageNumber>	Zewnętrzny numer paczki (dodatkowe informacje w rozdziale 2.5.5)	Nie	30 char
<PackValue>	**Usługa dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące usługi pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateStandardCustomerReturnShippingCode

```
<GenerateStandardCustomerReturnShippingCode>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PrintType>1</PrintType>
    <BoxSize>S</BoxSize>
    <SenderFirstName>Jan</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Nowak</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>ORLEN Paczka</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Annopol</SenderStreetName>
    <SenderBuildingNumber>17a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber></SenderFlatNumber>
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>02-236</SenderPostCode>
    <SenderEMail>return@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderPhoneNumber>111222333</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ExternalSenderPackageNumber></ExternalSenderPackageNumber>
    <ExternalPackageNumber></ExternalPackageNumber>
</GenerateStandardCustomerReturnShippingCode>
```

4.8.4.2 Odpowiedź – GenerateStandardCustomerReturnShippingCode

Pole	Opis
<ShippingCode>	Kod nadania bez etykiety
<DEST_ODDZIAL>	Kod centrum logistycznego realizującego doręczenia zwrotu
<KURIER_ZWROTY>	Kurier realizujący doręczenie zwrotu
<OP_ADRES>	Nazwa ulicy doręczenia zwrotu
<OP_KODPOCZTOWY>	Kod pocztowy doręczenia zwrotu

Pole	Opis
<OP_MIASTO>	Miejscowość doręczenia zwrotu
<OP_NAZWA>	Nazwa doręczenia zwrotu
<OP_KRAJ>	Kraj doręczenia zwrotu

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateStandardCustomerReturnShippingCode

```
<GenerateStandardCustomerReturnShippingCode>
    <ShippingCode>1234567891</ShippingCode>
    <DEST_ODDZIAL>0130</DEST_ODDZIAL>
    <KURIER_ZWROTY>03</KURIER_ZWROTY>
    <OP_ADRES>Annopol 17a</OP_ADRES>
    <OP_KODPOCZTOWY>02-236</OP_KODPOCZTOWY>
    <OP_MIASTO>Warszawa</OP_MIASTO>
    <OP_NAZWA>ORLEN Paczka</OP_NAZWA>
    <OP_KRAJ>PL</OP_KRAJ>
</GenerateStandardCustomerReturnShippingCode>
```

4.8.5 GenerateBrokerReturn2Home

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Zwroty konsumenckie
Rekomendacja użycia	Awizacja i wygenerowanie etykiety dla zwrotu konsumenckiego – **metoda dla brokerów**
Dodatkowe informacje	W celu uruchomienia usługi należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka. `<PhoneNumber>` i `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>` Pola `<FirstName>` i `<LastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<CompanyName>`

4.8.5.1 Wywołanie – GenerateBrokerReturn2Home

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<OriginalPackageNumber>`	Numer paczki pierwotnej powiązanej ze zwrotem	Nie	13 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	**Tak**	30 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Warunkowo	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	**Tak**	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	**Tak**	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	**Tak**	6 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy zwrotu	**Tak**	30 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy zwrotu	Warunkowo	30 char
`<SenderLastName>`	Nazwisko nadawcy zwrotu	Warunkowo	30 char
`<SenderCompanyName>`	Nazwa firmy nadawcy zwrotu	Warunkowo	70 char
`<SenderStreetName>`	Nazwa ulicy nadawcy zwrotu	Nie	30 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderBuildingNumber>	Numer budynku nadawcy zwrotu	**Tak**	10 char
<SenderFlatNumber>	Numer lokalu nadawcy zwrotu	Nie	10 char
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy zwrotu	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy zwrotu	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy zwrotu	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ExternalSenderPackageNumber>	Zewnętrzny numer nadawcy (dodatkowe informacje w **rozdziale 2.5.5**)	Nie	30 char
<ExternalPackageNumber>	Zewnętrzny numer paczki (dodatkowe informacje w **rozdziale 2.5.5**)	Nie	30 char
<Format>	Format etykiety	**Tak**	PDF; PDF10; EPL; ZPL
<Serwis>	Pole techniczne	Nie	null
<ItemsInPackage>	Zawartość paczki	Nie	30 char
<PackValue>	**Usługa dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące usługi pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateBrokerReturn2Home

```
<GenerateBrokerReturn2Home>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <BoxSize>S</BoxSize>
    <OriginalPackageNumber></OriginalPackageNumber>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <EMail>return@orlenpaczka.pl</EMail>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>Test</CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <FlatNumber></FlatNumber>
    <City>Warszawa</City>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>ORLEN Paczka</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateBrokerReturn2Home

```
    <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
    <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ExternalSenderPackageNumber></ExternalSenderPackageNumber>
    <ExternalPackageNumber></ExternalPackageNumber>
    <Serwis></Serwis>
    <ItemsInPackage></ItemsInPackage>
    <Format>PDF</Format>
</GenerateBrokerReturn2Home>
```

4.8.5.2 Odpowiedź – GenerateBrokerReturn2Home

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true / false)
<LabelData>	Etykieta zakodowana w Base64

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateBrokerReturn2Home

```
<GenerateBrokerReturn2Home>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode_RUCH>3401009518508</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>0130</DestinationCode>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
</GenerateBrokerReturn2Home>

<LabelData>etykieta zakodowana w Base64</LabelData>
```

4.8.6 GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home

Pole	Wartość
Proces biznesowy	Zwroty konsumenckie
Rekomendacja użycia	Awizacja i nadanie kodu nadania bez etykiety dla zwrotu konsumenckiego – **metoda dla brokerów**
Dodatkowe informacje	W celu uruchomienia usługi należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka. `<PhoneNumber>` i `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>` Pola `<FirstName>` i `<LastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<CompanyName>`

4.8.6.1 Wywołanie – GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<OriginalPackageNumber>`	Numer paczki pierwotnej powiązanej ze zwrotem	Nie	13 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	**Tak**	30 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Warunkowo	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	**Tak**	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	**Tak**	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	**Tak**	6 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy zwrotu	**Tak**	30 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy zwrotu	Warunkowo	30 char
`<SenderLastName>`	Nazwisko nadawcy zwrotu	Warunkowo	30 char
`<SenderCompanyName>`	Nazwa firmy nadawcy zwrotu	Warunkowo	70 char
`<SenderStreetName>`	Nazwa ulicy nadawcy zwrotu	Nie	30 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderBuildingNumber>	Numer budynku nadawcy zwrotu	**Tak**	10 char
<SenderFlatNumber>	Numer lokalu nadawcy zwrotu	Nie	10 char
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy zwrotu	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy zwrotu	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy zwrotu	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ExternalSenderPackageNumber>	Zewnętrzny numer nadawcy (dodatkowe informacje w **rozdziale 2.5.5**)	Nie	30 char
<ExternalPackageNumber>	Zewnętrzny numer paczki (dodatkowe informacje w **rozdziale 2.5.5**)	Nie	30 char
<Serwis>	Pole techniczne	Nie	null
<ItemsInPackage>	Zawartość paczki	Nie	30 char
<PackValue>	**Usługa dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące usługi pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home

```
<GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <BoxSize>S</BoxSize>
    <OriginalPackageNumber></OriginalPackageNumber>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <EMail>return@orlenpaczka.pl</EMail>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <FlatNumber></FlatNumber>
    <City>Warszawa</City>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
    <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber></SenderFlatNumber>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home

```
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
    <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ExternalSenderPackageNumber></ExternalSenderPackageNumber>
    <ExternalPackageNumber></ExternalPackageNumber>
    <Serwis></Serwis>
    <ItemsInPackage></ItemsInPackage>
</GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home>
```

4.8.6.2 Odpowiedź – GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<ShippingCode>	Kod nadania bez etykiety
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true / false)
<ShippingCodeExpirationDate>	Data i godzina wygaśnięcia kodu nadania

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home

```
<GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <ShippingCode>1679364162</ShippingCode>
    <DestinationCode>0130</DestinationCode>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
    <ShippingCodeExpirationDate>2026-07-
31T22:00:00+02:00</ShippingCodeExpirationDate>
</GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home>
```

4.9 Archiwum

Poniższa sekcja zawiera listę metod, które pozostają aktywne i mogą być nadal wykorzystywane, jednak nie są rekomendowane do stosowania w nowych integracjach. Dla każdej z nich dostępna jest nowsza wersja, zalecana przez ORLEN Paczka.

Metoda archiwalna	Metoda rekomendowana
GenerateLabelBusinessPack	GenerateLabelBusinessPackListTwo
GenerateLabelBusinessPackTwo	GenerateLabelBusinessPackListTwo
GenerateLabelBusinessPackList	GenerateLabelBusinessPackListTwo
LabelPrintDuplicate	LabelPrintDuplicateListTwo
LabelPrintDuplicateTwo	LabelPrintDuplicateListTwo
LabelPrintDuplicateList	LabelPrintDuplicateListTwo
CallPickup	CallPickupNew
GiveMeAllLocationWithAllData	GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode
GiveMeAllApmLocation	GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode
GiveMeAllRUCHLocation	GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode
GiveMeAllRUCHZipcode	GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode

Metody `GiveMeAllPSDLocation`, `GiveMePSDProvince`, `GiveMePSDZipcode` oraz `GiveMeCityPSDLocation` są w procesie wygaszania w związku z wyłączeniem obsługi kiosków. Wskazane metody nie zwracają danych o punktach odbioru i **nie należy z nich korzystać**.

4.9.1 GenerateLabelBusinessPack

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`GenerateLabelBusinessPackListTwo`
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Awizacja przesyłki oraz utworzenie etykiety PDF w jednym kroku
Dodatkowe informacje	`<PhoneNumber>` oraz `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<FirstName>` i `<LastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<CompanyName>` Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>`

4.9.1.1 Wywołanie – GenerateLabelBusinessPack

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru	**Tak**	15 char
`<AlternativeDestinationCode>`	Alternatywny kod punktu odbioru	Nie	15 char
`<ReturnDestinationCode>`	Kod punktu odbioru do zwrotu	Nie	15 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	Nie	60 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Warunkowo	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Warunkowo	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	Nie	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	Nie	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	Nie	6 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy	**Tak**	60 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderLastName>`	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderCompanyName>`	Nazwa firmy nadawcy	Warunkowo	70 char
`<SenderStreetName>`	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char
`<SenderBuildingNumber>`	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderFlatNumber>	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ReturnEMail>	Adres e-mail do zwrotu	Nie	60 char
<ReturnFirstName>	Imię osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnLastName>	Nazwisko osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnCompanyName>	Nazwa firmy do zwrotu	Nie	70 char
<ReturnStreetName>	Nazwa ulicy do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnBuildingNumber>	Numer budynku z adresu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnFlatNumber>	Numer lokalu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnCity>	Miejscowość do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnPostCode>	Kod pocztowy do zwrotu	Nie	6 char
<ReturnPhoneNumber>	Numer telefonu do zwrotu	Nie	9 char / 12 char
<PrintAdress>	Wybór adresu do wydruku przy zwrocie	**Tak**	1 – adres nadania; 2 – adres zwrotu
<ReturnPack>	Paczka zwrotna	Nie	T = paczka zwrotna
<TransferDescription>	Dane referencyjne	Nie	70 char
<ReturnAvailable>	Możliwość nadania paczki zwrotnej	Nie	T = Tak
<ReturnQuantity>	Liczba paczek zwrotnych	Nie	1 char
<PrintType>	Typ etykiety	**Tak**	1 – pełny adres; 2 – adres anonimowy; 3 – tylko nazwa odbiorcy i nadawcy
<CashOnDelivery>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<AmountCashOnDelivery>			
<PackValue>			
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateLabelBusinessPack

```
<GenerateLabelBusinessPack>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
    <BoxSize>S</BoxSize>
    <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName>ORLEN Paczka</CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <FlatNumber></FlatNumber>
    <City>Warszawa</City>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
    <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber></SenderFlatNumber>
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
    <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
    <ReturnEMail></ReturnEMail>
    <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
    <ReturnLastName></ReturnLastName>
    <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
    <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
    <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
    <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
    <ReturnCity></ReturnCity>
    <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
    <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
    <ReturnPack></ReturnPack>
    <TransferDescription></TransferDescription>
    <PrintAdress>1</PrintAdress>
    <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
    <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
    <PrintType>1</PrintType>
</GenerateLabelBusinessPack>
```

4.9.1.2 Odpowiedź – GenerateLabelBusinessPack

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
<DestinationId>	Identyfikator punktu odbioru

Pole	Opis
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true/false)
<NameCL>	Nazwa centrum logistycznego ORLEN Paczka
<NrCL>	Numer centrum logistycznego ORLEN Paczka
<LabelData>	Etykieta zakodowana w Base64

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateLabelBusinessPack

```
<GenerateLabelBusinessPack>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode_RUCH>3401009509636</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>358394</DestinationId>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
    <NameCL>NOWY SĄCZ</NameCL>
    <NrCL>4902</NrCL>
</GenerateLabelBusinessPack>

<LabelData>etykieta zakodowana w Base64</LabelData>
```

4.9.2 GenerateLabelBusinessPackTwo

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`GenerateLabelBusinessPackListTwo`
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Awizacja przesyłki oraz utworzenie etykiety PDF w jednym kroku
Dodatkowe informacje	`<PhoneNumber>` oraz `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>`

4.9.2.1 Wywołanie – GenerateLabelBusinessPackTwo

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru	**Tak**	15 char
`<AlternativeDestinationCode>`	Alternatywny kod punktu odbioru	Nie	15 char
`<ReturnDestinationCode>`	Kod punktu odbioru do zwrotu	Nie	15 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	Nie	60 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Nie	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Nie	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Nie	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	Nie	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	Nie	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	Nie	6 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy	Warunkowo	60 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderLastName>`	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
`<SenderCompanyName>`	Nazwa firmy nadawcy	Nie	70 char
`<SenderStreetName>`	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char
`<SenderBuildingNumber>`	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char
`<SenderFlatNumber>`	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char
`<SenderCity>`	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ReturnEMail>	Adres e-mail do zwrotu	Nie	60 char
<ReturnFirstName>	Imię osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnLastName>	Nazwisko osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnCompanyName>	Nazwa firmy do zwrotu	Nie	70 char
<ReturnStreetName>	Nazwa ulicy do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnBuildingNumber>	Numer budynku z adresu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnFlatNumber>	Numer lokalu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnCity>	Miejscowość do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnPostCode>	Kod pocztowy do zwrotu	Nie	6 char
<ReturnPhoneNumber>	Numer telefonu do zwrotu	Nie	9 char / 12 char
<PrintAdress>	Wybór adresu do wydruku przy zwrocie	**Tak**	1 – adres nadania; 2 – adres zwrotu
<ReturnPack>	Paczka zwrotna	Nie	T = paczka zwrotna
<TransferDescription>	Dane referencyjne	Nie	70 char
<ReturnAvailable>	Możliwość nadania paczki zwrotnej	Nie	T = Tak
<ReturnQuantity>	Liczba paczek zwrotnych	Nie	1 char
<PrintType>	Typ etykiety	**Tak**	1 – pełny adres; 2 – adres anonimowy; 3 – tylko nazwa odbiorcy i nadawcy
<AutoDestinationChange>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<ConfirmTermsOfUse>			
<ConfirmMarketing>			
<CofirmMailing>			
<CashOnDelivery>			
<AmountCashOnDelivery>			
<PackValue>			
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateLabelBusinessPackTwo

```
<GenerateLabelBusinessPackTwo>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
    <BoxSize>S</BoxSize>
    <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
    <FirstName>Jan</FirstName>
    <LastName>Nowak</LastName>
    <CompanyName></CompanyName>
    <StreetName>Annopol</StreetName>
    <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
    <FlatNumber></FlatNumber>
    <City>Warszawa</City>
    <PostCode>03-236</PostCode>
    <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
    <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
    <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
    <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
    <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
    <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
    <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
    <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
    <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
    <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
    <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
    <SenderOrders></SenderOrders>
    <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
    <ReturnEMail></ReturnEMail>
    <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
    <ReturnLastName></ReturnLastName>
    <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
    <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
    <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
    <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
    <ReturnCity></ReturnCity>
    <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
    <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
    <ReturnPack></ReturnPack>
    <TransferDescription></TransferDescription>
    <PrintAdress>1</PrintAdress>
    <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
    <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
    <PrintType>1</PrintType>
</GenerateLabelBusinessPackTwo>
```

4.9.2.2 Odpowiedź – GenerateLabelBusinessPackTwo

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
<DestinationId>	Identyfikator punktu odbioru

Pole	Opis
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true/false)
<NameCL>	Nazwa centrum logistycznego ORLEN Paczka
<NrCL>	Numer centrum logistycznego ORLEN Paczka
<OriginDestinationCode>	Kod punktu odbioru (z wywołania)
<AutoChangeDestinationConfirm>	Pole techniczne
<LabelData>	Etykieta zakodowana w Base64

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateLabelBusinessPackTwo

```
<GenerateLabelBusinessPackTwo>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode_RUCH>3401009510304</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>358394</DestinationId>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
    <NameCL>NOWY SĄCZ</NameCL>
    <NrCL>4902</NrCL>
    <OriginDestinationCode>NS-358394-N4-35</OriginDestinationCode>
    <AutoChangeDestinationConfirm>0</AutoChangeDestinationConfirm>
</ GenerateLabelBusinessPackTwo>

<LabelData>etykieta zakodowana w Base64</LabelData>
```

4.9.3 GenerateLabelBusinessPackList

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`GenerateLabelBusinessPackListTwo`
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Awizacja pojedynczych paczek lub listy przesyłek oraz utworzenie etykiety PDF, PDF10 lub EPL.
Dodatkowe informacje	`<PhoneNumber>` oraz `<SenderPhoneNumber>` – liczba znaków: 9 char – numer bez prefiksu +48 / 12 char – numer z prefiksem +48 Pola `<SenderFirstName>` i `<SenderLastName>` są obowiązkowe, jeśli nie podano wartości w polu `<SenderCompanyName>` Maksymalna ilość jednorazowo zwróconych etykiet wynosi 50.

4.9.3.1 Wywołanie – GenerateLabelBusinessPackList

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<Format>`	Format etykiety	**Tak**	PDF; PDF10; EPL
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru	**Tak**	15 char
`<AlternativeDestinationCode>`	Alternatywny kod punktu odbioru	Nie	15 char
`<ReturnDestinationCode>`	Kod punktu odbioru do zwrotu	Nie	15 char
`<BoxSize>`	Gabaryt paczki	**Tak**	1 char
`<EMail>`	Adres e-mail odbiorcy	Nie	60 char
`<FirstName>`	Imię odbiorcy	Nie	30 char
`<LastName>`	Nazwisko odbiorcy	Nie	30 char
`<CompanyName>`	Nazwa firmy odbiorcy	Nie	70 char
`<StreetName>`	Nazwa ulicy odbiorcy	Nie	30 char
`<BuildingNumber>`	Numer budynku odbiorcy	Nie	10 char
`<FlatNumber>`	Numer lokalu odbiorcy	Nie	10 char
`<City>`	Miejscowość odbiorcy	Nie	30 char
`<PostCode>`	Kod pocztowy odbiorcy	Nie	6 char
`<PhoneNumber>`	Numer telefonu odbiorcy	**Tak**	9 char / 12 char
`<SenderEMail>`	Adres e-mail nadawcy	**Tak**	60 char
`<SenderFirstName>`	Imię nadawcy	Warunkowo	30 char

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<SenderLastName>	Nazwisko nadawcy	Warunkowo	30 char
<SenderCompanyName>	Nazwa firmy nadawcy	Warunkowo	70 char
<SenderStreetName>	Nazwa ulicy nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderBuildingNumber>	Numer budynku nadawcy	**Tak**	10 char
<SenderFlatNumber>	Numer lokalu nadawcy	Nie	10 char
<SenderCity>	Miejscowość nadawcy	**Tak**	30 char
<SenderPostCode>	Kod pocztowy nadawcy	**Tak**	6 char
<SenderPhoneNumber>	Numer telefonu nadawcy	**Tak**	9 char / 12 char
<SenderOrders>	Dane referencyjne	Nie	30 char
<ReturnEMail>	Adres e-mail do zwrotu	Nie	60 char
<ReturnFirstName>	Imię osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnLastName>	Nazwisko osoby do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnCompanyName>	Nazwa firmy do zwrotu	Nie	70 char
<ReturnStreetName>	Nazwa ulicy do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnBuildingNumber>	Numer budynku z adresu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnFlatNumber>	Numer lokalu do zwrotu	Nie	10 char
<ReturnCity>	Miejscowość do zwrotu	Nie	30 char
<ReturnPostCode>	Kod pocztowy do zwrotu	Nie	6 char
<ReturnPhoneNumber>	Numer telefonu do zwrotu	Nie	9 char / 12 char
<PrintAdress>	Wybór adresu do wydruku przy zwrocie	**Tak**	1 – adres nadania; 2 – adres zwrotu
<ReturnPack>	Paczka zwrotna	Nie	T = paczka zwrotna
<TransferDescription>	Dane referencyjne	Nie	70 char
<ReturnAvailable>	Możliwość nadania paczki zwrotnej	Nie	T = Tak
<ReturnQuantity>	Liczba paczek zwrotnych	Nie	1 char
<PrintType>	Typ etykiety	**Tak**	1 – pełny adres; 2 – adres anonimowy; 3 – tylko nazwa odbiorcy i nadawcy

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
<ConfirmTermsOfUse>	**Usługa za pobraniem (COD) oraz dodatkowego ubezpieczenia została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące tych usług pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**		
<ConfirmMarketing>			
<CofirmMailing>			
<CashOnDelivery>			
<AmountCashOnDelivery>			
<PackValue>			
<Insurance>			

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateLabelBusinessPackList

```
<GenerateLabelBusinessPackList>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <Format>PDF</Format>
    <BusinessPackList>
        <BusinessPack>
            <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
            <AlternativeDestinationCode></AlternativeDestinationCode>
            <BoxSize>S</BoxSize>
            <EMail>receiver@orlenpaczka.pl</EMail>
            <FirstName>Jan</FirstName>
            <LastName>Nowak</LastName>
            <CompanyName></CompanyName>
            <StreetName>Annopol</StreetName>
            <BuildingNumber>17a</BuildingNumber>
            <FlatNumber></FlatNumber>
            <City>Warszawa</City>
            <PostCode>03-236</PostCode>
            <PhoneNumber>111222333</PhoneNumber>
            <SenderEMail>sender@orlenpaczka.pl</SenderEMail>
            <SenderFirstName>Adam</SenderFirstName>
            <SenderLastName>Tester</SenderLastName>
            <SenderCompanyName>Test</SenderCompanyName>
            <SenderStreetName>Testowa</SenderStreetName>
            <SenderBuildingNumber>1a</SenderBuildingNumber>
            <SenderFlatNumber>2</SenderFlatNumber>
            <SenderCity>Warszawa</SenderCity>
            <SenderPostCode>00-001</SenderPostCode>
            <SenderPhoneNumber>444555666</SenderPhoneNumber>
            <SenderOrders></SenderOrders>
            <ReturnDestinationCode></ReturnDestinationCode>
            <ReturnEMail></ReturnEMail>
            <ReturnFirstName></ReturnFirstName>
            <ReturnLastName></ReturnLastName>
            <ReturnCompanyName></ReturnCompanyName>
            <ReturnStreetName></ReturnStreetName>
            <ReturnBuildingNumber></ReturnBuildingNumber>
            <ReturnFlatNumber></ReturnFlatNumber>
            <ReturnCity></ReturnCity>
            <ReturnPostCode></ReturnPostCode>
            <ReturnPhoneNumber></ReturnPhoneNumber>
            <ReturnPack></ReturnPack>
            <TransferDescription></TransferDescription>
            <PrintAdress>1</PrintAdress>
```

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GenerateLabelBusinessPackList

```
            <ReturnAvailable></ReturnAvailable>
            <ReturnQuantity></ReturnQuantity>
            <PrintType>1</PrintType>
            <ConfirmTermsOfUse></ConfirmTermsOfUse>
            <ConfirmMarketing></ConfirmMarketing>
            <CofirmMailing></CofirmMailing>
        </BusinessPack>
    </BusinessPackList>
</GenerateLabelBusinessPackList>
```

4.9.3.2 Odpowiedź – GenerateLabelBusinessPackList

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<PackCode_RUCH>	Numer paczki
<DestinationCode>	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
<DestinationId>	Identyfikator punktu odbioru
<PackPrice>	Orientacyjna cena za paczkę (w groszach)
<PackPaid>	Opłacenie przesyłki (true/false)
<NameCL>	Nazwa centrum logistycznego ORLEN Paczka
<NrCL>	Numer centrum logistycznego ORLEN Paczka
<LabelData>	Etykieta zakodowana w Base64

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GenerateLabelBusinessPackList

```
<GenerateLabelBusinessPackList>
    <Err>000</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <PackCode_RUCH>3401009509735</PackCode_RUCH>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <DestinationId>358394</DestinationId>
    <PackPrice>999</PackPrice>
    <PackPaid>true</PackPaid>
    <NameCL>NOWY SĄCZ</NameCL>
    <NrCL>4902</NrCL>
</GenerateLabelBusinessPackList>

<LabelData>etykieta zakodowana w Base64</LabelData>
```

4.9.4 LabelPrintDuplicate

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`LabelPrintDuplicateListTwo`
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Ponowne pobranie etykiety do zaawizowanej paczki w formacie PDF
Dodatkowe informacje	-

4.9.4.1 Wywołanie – LabelPrintDuplicate

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<PackCode>`	Numer paczki	**Tak**	13 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – LabelPrintDuplicate

```
<LabelPrintDuplicate>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <PackCode>2100123123123</PackCode>
</LabelPrintDuplicate>
```

4.9.4.2 Odpowiedź – LabelPrintDuplicate

Pole	Opis
`<Err>`	Numer błędu
`<ErrDes>`	Opis błędu
`<Label>`	Etykieta zakodowana w Base64

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – LabelPrintDuplicate

```
<LabelPrintDuplicate>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>ok</ErrDes>
    <Label>etykieta zakodowana w Base64</Label>
</LabelPrintDuplicate>
```

4.9.5 LabelPrintDuplicateTwo

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`LabelPrintDuplicateListTwo`
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Ponowne pobranie etykiety do zaawizowanej paczki w formacie PDF, PDF10, EPL lub ZPL
Dodatkowe informacje	-

4.9.5.1 Wywołanie – LabelPrintDuplicateTwo

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<Format>`	Format etykiety	**Tak**	PDF; PDF10; EPL; ZPL; ZPL_300DPI
`<PackCode>`	Numer paczki	**Tak**	13 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – LabelPrintDuplicateTwo

```
<LabelPrintDuplicateTwo>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <Format>ZPL</Format>
    <PackCode>2100123123123</PackCode>
</LabelPrintDuplicateTwo>
```

4.9.5.2 Odpowiedź – LabelPrintDuplicateTwo

Pole	Opis
`<Err>`	Numer błędu
`<ErrDes>`	Opis błędu
`<Label>`	Etykieta zakodowana w Base64

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – LabelPrintDuplicateTwo

```
<LabelPrintDuplicateTwo>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>ok</ErrDes>
    <Label>etykieta zakodowana w Base64</Label>
</LabelPrintDuplicateTwo>
```

4.9.6 LabelPrintDuplicateList

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`LabelPrintDuplicateListTwo`
Proces biznesowy	Awizacja i generowanie etykiet
Rekomendacja użycia	Ponowne pobranie etykiety do wielu paczek w formacie PDF, PDF10 lub EPL
Dodatkowe informacje	Numery paczek powinny być przekazane w elementach `<string>` kolekcji `<PackCodeList>`. Maksymalna liczba paczek w kolekcji `<PackCodeList>` wynosi 50 szt.

4.9.6.1 Wywołanie – LabelPrintDuplicateList

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<Format>`	Format etykiety	**Tak**	PDF; PDF10; EPL
`<PackCodeList>`	Numer paczki	**Tak**	13 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – LabelPrintDuplicateList

```
<LabelPrintDuplicateList>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <Format>PDF</Format>
    <PackCodeList>
        <string>3401009545290</string>
        <string>3401009545320</string>
    </PackCodeList>
</LabelPrintDuplicateList>
```

4.9.6.2 Odpowiedź – LabelPrintDuplicateList

Pole	Opis
`<Err>`	Numer błędu
`<ErrDes>`	Opis błędu
`<LabelData>`	Etykieta zakodowana w Base64

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – LabelPrintDuplicateList

```
<LabelPrintDuplicateList>
    <PackCode>3401009545290</PackCode>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
</LabelPrintDuplicateList>
<LabelPrintDuplicateList>
    <PackCode>3401009545320</PackCode>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
</LabelPrintDuplicateList>
```

4.9.7 CallPickup

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`CallPickupNew`
Proces biznesowy	Zamówienie podjazdu kurierskiego
Rekomendacja użycia	Zamówienia podjazdu kurierskiego z adresu przypisanego do umowy
Dodatkowe informacje	Adres podjazdu jest automatycznie pobierany z danych przypisanych do umowy handlowej w systemie ORLEN Paczka. W wywołaniu należy zadeklarować parametry `<readyDate>` oraz `<pickupDate>` określające przedział godzinowy podjazdu kurierskiego. Dostępne przedziały godzinowe przyjazdu kuriera zwracane są w odpowiedzi metody `GetAvailablePickups` (**rozdział 4.5.1**). Numery paczek do odbioru powinny być przekazane w elementach `<string>` kolekcji `<packList>`. Czas zwracany w polu `<ReadyDate>` oraz `<PickupDate>` jest w strefie UTC+1 (lokalny czas polski). Anulowanie podjazdu kurierskiego jest możliwe poprzez kontakt z opiekunem handlowym lub z infolinią ORLEN Paczka podając numer podjazdu kurierskiego.

4.9.7.1 Wywołanie – CallPickup

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char
`<packList>`	Numery paczek do odbioru	**Tak**	13 char
`<readyDate>`	Data i godzina początku gotowości paczki do podjęcia	**Tak**	YYYY-MM-DDThh:mm:ss
`<pickupDate>`	Data i godzina końca gotowości paczki do podjęcia	**Tak**	YYYY-MM-DDThh:mm:ss

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – CallPickup

```
<CallPickup>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
    <packList>
        <string>2100123123123</string>
        <string>2100123123124</string>
    </packList>
    <readyDate>2025-11-26T11:00:00</readyDate>
    <pickupDate>2025-11-26T13:00:00</pickupDate>
</CallPickup>
```

4.9.7.2 Odpowiedź – CallPickup

Pole	Opis
<Err>	Numer błędu
<ErrDes>	Opis błędu
<Data>	Numer zlecenia podjazdu kurierskiego

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – CallPickup

```
<CallPickupResult>
    <Err>0</Err>
    <ErrDes>saved</ErrDes>
    <Data>14682606</Data>
</CallPickupResult>
```

4.9.8 GiveMeAllLocationWithAllData

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode`
Proces biznesowy	Wyszukiwanie punktów odbioru
Rekomendacja użycia	Wyszukanie rozszerzonych danych o punktach odbioru w sieci ORLEN Paczka (APM, PPP, PKN oraz PPK)
Dodatkowe informacje	-

4.9.8.1 Wywołanie – GiveMeAllLocationWithAllData

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
-	-	-	-

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMeAllLocationWithAllData

```
<tns:GiveMeAllLocationWithAllData
xmlns:tns="https://91.242.220.103/WebServicePwR"/>
```

4.9.8.2 Odpowiedź – GiveMeAllLocationWithAllData

Pole	Opis
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
`<StreetName>`	Nazwa ulicy
`<BuildingNumber>`	Numer budynku i lokalu
`<City>`	Miejscowość
`<District>`	Dzielnica
`<Longitude>`	Długość geograficzna
`<Latitude>`	Szerokość geograficzna
`<Province>`	Województwo
`<OpeningHours>`	Godziny otwarcia punktu odbioru
`<Location>`	Opis lokalizacji punktu odbioru
`<PSD>`	Unikatowy 6-cyfrowy numer ID punktu odbioru
`<Available>`	Dostępność punktu w usłudze: `T` lub `N`
`<Obszar>`	Obszar punktu odbioru
`<Mikrorejon>`	Mikrorejon punktu odbioru
`<Skrotnrpok>`	Skrót numeru ID punktu odbioru
`<Sortownia>`	Sortownia, do której przypisany jest punkt odbioru
`<PointType>`	Typ punktu (**rozdział 2.4.2**)
`<Presort>`	Presort punktu odbioru
`<Czas>`	Parametr czasu dostępności punktu odbioru
`<NearestPoint>`	Adresy oraz odległości wyrażone w metrach do trzech najbliższych punktów odbioru, wyznaczonych względem pierwotnego punktu pierwotnego

Pole	Opis
<CashOnDelivery>	**Usługa za pobraniem (COD) została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące usługi pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMeAllLocationWithAllData

```
<LocationWithAllData>
    <DestinationCode>KL-895926-J2-55</DestinationCode>
    <StreetName>CHROBREGO</StreetName>
    <BuildingNumber>6</BuildingNumber>
    <City>Jędrzejów</City>
    <District>Jędrzejów</District>
    <Longitude>20.2861596</Longitude>
    <Latitude>50.6426837</Latitude>
    <Province>świętokrzyskie</Province>
    <CashOnDelivery>false</CashOnDelivery>
    <OpeningHours>Pn-Pt:00:00-24:00, So:00:00-24:00, Nd:00:00-
24:00</OpeningHours>
    <Location>Automat na terenie biuro ubezpieczeniowe</Location>
    <PSD>895926</PSD>
    <Available>T</Available>
    <Mikrorejon>KLJ2</Mikrorejon>
    <Skrotnrpok>J2-55</Skrotnrpok>
    <Presort>11</Presort>
    <Czas>JJ</Czas>
    <PointType>APM</PointType>
    <NearestPoints>
        <NearestPoint>
            <Name>Jędrzejów Przypkowskiego 41A/1</Name>
            <Distance>142</Distance>
        </NearestPoint>
        <NearestPoint>
            <Name>Jędrzejów Armii Krajowej 1A</Name>
            <Distance>506</Distance>
        </NearestPoint>
        <NearestPoint>
            <Name>Jędrzejów Reymonta 12A</Name>
            <Distance>542</Distance>
        </NearestPoint>
    </NearestPoints>
</LocationWithAllData>
```

4.9.9 GiveMeAllApmLocation

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode`
Proces biznesowy	Wyszukiwanie punktów odbioru
Rekomendacja użycia	Wyszukiwanie wyłącznie automatów paczkowych (APM) z rozszerzonym opisem lokalizacji
Dodatkowe informacje	-

4.9.9.1 Wywołanie – GiveMeAllApmLocation

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMeAllApmLocation

```
<GiveMeAllApmLocation>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMeAllApmLocation>
```

4.9.9.2 Odpowiedź – GiveMeAllApmLocation

Pole	Opis
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
`<StreetName>`	Nazwa ulicy
`<BuildingNumber>`	Numer budynku i lokalu
`<City>`	Miejscowość
`<District>`	Dzielnica
`<Zipcode>`	Kod pocztowy
`<Longitude>`	Długość geograficzna
`<Latitude>`	Szerokość geograficzna
`<Province>`	Województwo
`<OpeningHours>`	Godziny otwarcia punktu odbioru
`<Location>`	Opis lokalizacji punktu odbioru
`<PSD>`	Unikatowy 6-cyfrowy numer ID punktu odbioru
`<Available>`	Dostępność punktu w usłudze: `T` lub `N`
`<CashOnDelivery>`	**Usługa za pobraniem (COD) została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące usługi pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMeAllApmLocation

```
<AllApmLocation>
    <DestinationCode>KA-573428-E3-20</DestinationCode>
    <StreetName>PIŁSUDSKIEGO</StreetName>
    <BuildingNumber>8</BuildingNumber>
    <City>Konin</City>
    <District>Konin</District>
    <Zipcode>62-504</Zipcode>
    <Longitude>18.2371520</Longitude>
    <Latitude>52.1986380</Latitude>
    <Province>wielkopolskie</Province>
    <CashOnDelivery>false</CashOnDelivery>
    <OpeningHours>Pn-Pt:00:00-24:00, So:00:00-24:00, Nd:00:00-
24:00</OpeningHours>
    <Location>Automat paczkowy z prawej strony bloku nr 8 ulicy
Piłsudskiego</Location>
    <PSD>573428</PSD>
    <Available>T</Available>
</AllApmLocation>
```

4.9.10 GiveMeAllRUCHLocation

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode`
Proces biznesowy	Wyszukiwanie punktów odbioru
Rekomendacja użycia	Wyszukanie rozszerzonych danych o punktach odbioru w sieci ORLEN Paczka (APM, PPP, PKN oraz PPK)
Dodatkowe informacje	-

4.9.10.1 Wywołanie – GiveMeAllRUCHLocation

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMeAllRUCHLocation

```
<GiveMeAllRUCHLocation>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMeAllRUCHLocation>
```

4.9.10.2 Odpowiedź – GiveMeAllRUCHLocation

Pole	Opis
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
`<StreetName>`	Nazwa ulicy
`<BuildingNumber>`	Numer budynku i lokalu
`<City>`	Miejscowość
`<District>`	Dzielnica
`<Longitude>`	Długość geograficzna
`<Latitude>`	Szerokość geograficzna
`<Province>`	Województwo
`<OpeningHours>`	Godziny otwarcia punktu odbioru
`<Location>`	Opis lokalizacji punktu odbioru
`<PSD>`	Unikatowy 6-cyfrowy numer ID punktu odbioru
`<Available>`	Dostępność punktu w usłudze: `T` lub `N`
`<PointType>`	Typ punktu (**rozdział 2.4.2**)
`<CashOnDelivery>`	**Usługa za pobraniem (COD) została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące usługi pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMeAllRUCHLocation

```
<AllRUCHLocation>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <StreetName>NAŚCISZOWSKA</StreetName>
    <BuildingNumber>39</BuildingNumber>
    <City>Nowy Sącz</City>
    <District>Nowy Sącz</District>
    <Longitude>20.7060310</Longitude>
    <Latitude>49.6280470</Latitude>
    <Province>małopolskie</Province>
    <CashOnDelivery>false</CashOnDelivery>
    <OpeningHours>Pn-Pt:09:00-18:00, So:  nieczynne,
Nd:  nieczynne</OpeningHours>
    <Location>Furgonetka Regionalna Telewizja Kablowa naprzeciwko składu
materiałów budowlanych</Location>
    <PSD>358394</PSD>
    <Available>T</Available>
    <PointType>PPP</PointType>
</AllRUCHLocation>
```

4.9.11 GiveMeAllRUCHZipcode

Pole	Wartość
Metoda rekomendowana	`GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipCode`
Proces biznesowy	Wyszukiwanie punktów odbioru
Rekomendacja użycia	Wyszukanie rozszerzonych danych o punktach odbioru w sieci ORLEN Paczka (APM, PPP, PKN oraz PPK) wraz z ich kodami pocztowymi
Dodatkowe informacje	-

4.9.11.1 Wywołanie – GiveMeAllRUCHZipcode

Pole	Opis	Wymagane	Znaki
`<PartnerID>`	Identyfikator API	**Tak**	10 char
`<PartnerKey>`	Hasło API	**Tak**	10 char

PRZYKŁAD WYWOŁANIA – GiveMeAllRUCHZipcode

```
<GiveMeAllRUCHZipcode>
    <PartnerID>username</PartnerID>
    <PartnerKey>password</PartnerKey>
</GiveMeAllRUCHZipcode>
```

4.9.11.2 Odpowiedź – GiveMeAllRUCHZipcode

Pole	Opis
`<DestinationCode>`	Kod punktu odbioru (po weryfikacji)
`<StreetName>`	Nazwa ulicy
`<BuildingNumber>`	Numer budynku i lokalu
`<City>`	Miejscowość
`<District>`	Dzielnica
`<Longitude>`	Długość geograficzna
`<Latitude>`	Szerokość geograficzna
`<Province>`	Województwo
`<OpeningHours>`	Godziny otwarcia punktu odbioru
`<Location>`	Opis lokalizacji punktu odbioru
`<PSD>`	Unikatowy 6-cyfrowy numer ID punktu odbioru
`<Available>`	Dostępność punktu w usłudze: `T` lub `N`
`<PointType>`	Typ punktu (**rozdział 2.4.2**)
`<Zipcode>`	Kod pocztowy
`<CashOnDelivery>`	**Usługa za pobraniem (COD) została wycofana w ORLEN Paczka.** **Pola i komunikaty dotyczące usługi pozostają w kontrakcie API wyłącznie ze względu na potrzebę zachowania kompatybilności wstecznej. Nowe integracje nie powinny używać tych pól.**

PRZYKŁAD ODPOWIEDZI – GiveMeAllRUCHZipcode

```
<AllRUCHZipcode>
    <DestinationCode>NS-358394-N4-35</DestinationCode>
    <StreetName>NAŚCISZOWSKA</StreetName>
    <BuildingNumber>39</BuildingNumber>
    <City>Nowy Sącz</City>
    <District>Nowy Sącz</District>
    <Longitude>20.7060310</Longitude>
    <Latitude>49.6280470</Latitude>
    <Province>małopolskie</Province>
    <CashOnDelivery>false</CashOnDelivery>
    <OpeningHours>Pn-Pt:09:00-18:00, So:  nieczynne, Nd:
nieczynne</OpeningHours>
    <Location>Furgonetka Regionalna Telewizja Kablowa naprzeciwko składu
materiałów budowlanych</Location>
    <PSD>358394</PSD>
    <Available>T</Available>
    <PointType>PPP</PointType>
    <Zipcode>33-300</Zipcode>
</AllRUCHZipcode>
```

5 Komunikaty błędów

Poniższa sekcja zawiera listę komunikatów błędów zwracanych przez API ORLEN Paczka. Dla każdego kodu wskazano, co oznacza błąd, jakiego obszaru dotyczy oraz jakie działanie należy podjąć przed ponowieniem żądania. Tabela ułatwia rozróżnienie błędów związanych m.in. z formatem żądania, danymi, uwierzytelnieniem, uprawnieniami, konfiguracją oraz działaniem API.

Kod błędu	Co oznacza?	Co zrobić?
`100`	**Żądanie:** Brakuje wymaganego pola `PartnerID`.	Przekaż identyfikator API w polu `PartnerID`.
`101`	**Żądanie:** Brakuje wymaganego pola `PartnerKey`.	Przekaż hasło API w polu `PartnerKey`.
`103`	**Żądanie:** Brakuje wymaganego numeru telefonu odbiorcy.	Uzupełnij `PhoneNumber` zgodnie z wymaganiami wywoływanej metody.
`104`	**Żądanie:** Brakuje kodu punktu odbioru `DestinationCode`.	Przekaż aktualny identyfikator zwrócony przez metodę pobierającą punkty odbioru.
`105`	**Żądanie:** Nie podano imienia i nazwiska ani nazwy firmy odbiorcy.	Uzupełnij `FirstName` i `LastName` albo `CompanyName`.
`106`	**Żądanie:** Brakuje numeru paczki `PackCode`.	Przekaż numer paczki wymagany przez wywoływaną metodę.
`107`	**Żądanie:** Brakuje pola `PrintAdress` określającego adres drukowany przy zwrocie.	Ustaw `PrintAdress` na `1` dla adresu nadania albo `2` dla adresu zwrotu.
`108`	**Żądanie:** Brakuje wymaganego adresu e-mail.	Uzupełnij `Email` wskazane w wywoływanej metody.
`111`	**Żądanie:** Brakuje adresu e-mail nadawcy.	Uzupełnij `SenderEMail`.
`112`	**Żądanie:** Brakuje numeru telefonu nadawcy.	Uzupełnij `SenderPhoneNumber`.
`113`	**Żądanie:** Brakuje miejscowości nadawcy.	Uzupełnij `SenderCity`.
`114`	**Żądanie:** Brakuje nazwy ulicy nadawcy.	Uzupełnij `SenderStreetName`.
`115`	**Żądanie:** Brakuje numeru budynku nadawcy.	Uzupełnij `SenderBuildingNumber`.
`116`	**Żądanie:** Brakuje kodu pocztowego nadawcy.	Uzupełnij `SenderPostCode`.
`117`	**Żądanie:** Nie podano imienia i nazwiska ani nazwy firmy nadawcy.	Uzupełnij `SenderFirstName` i `SenderLastName` albo `SenderCompanyName`.
`120`	**Usługa wycofana:** Brakuje kwoty pobrania `AmountCashOnDelivery`. Kod pozostaje dla zgodności wstecznej.	Usuń z nowych wywołań pola dotyczące COD. Usługa COD została wyłączona.

Kod błędu	Co oznacza?	Co zrobić?
121	**Żądanie:** Brakuje pola `TransferDescription` wymaganego w danym scenariuszu.	Uzupełnij pole zgodnie z warunkami metody albo usuń parametry uruchamiające ten scenariusz.
123	**Żądanie:** Brakuje miejscowości w adresie zwrotu.	Uzupełnij `ReturnCity`, jeżeli żądanie zawiera dane zwrotu.
124	**Żądanie:** Brakuje nazwy ulicy w adresie zwrotu.	Uzupełnij `ReturnStreetName`, jeżeli żądanie zawiera dane zwrotu.
125	**Żądanie:** Brakuje numeru budynku w adresie zwrotu.	Uzupełnij `ReturnBuildingNumber`, jeżeli żądanie zawiera dane zwrotu.
126	**Żądanie:** Brakuje kodu pocztowego w adresie zwrotu.	Uzupełnij `ReturnPostCode`, jeżeli żądanie zawiera dane zwrotu.
127	**Żądanie:** Brakuje nazwy firmy w danych zwrotu.	Uzupełnij `ReturnCompanyName` zgodnie z wymaganiami danego scenariusza.
128	**Żądanie:** Brakuje pola `ReturnAvailable`.	Uzupełnij `ReturnAvailable` wartością `T`, jeżeli scenariusz tego wymaga
129	**Żądanie:** Brakuje liczby paczek zwrotnych `ReturnQuantity`.	Uzupełnij `ReturnQuantity`, jeżeli dla przesyłki ma być dostępny zwrot.
130	**Usługa wycofana:** `AmountCashOnDelivery` zawiera niedozwolone znaki. Kod pozostaje dla zgodności wstecznej.	Usuń z żądania pola dotyczące COD.
131	**Dane:** `TransferDescription` zawiera niedozwolone znaki.	Usuń nieobsługiwane znaki i nie przekraczaj limitu 70 znaków.
132	**Format żądania:** Co najmniej jedna wartość ma nieprawidłowy format.	Porównaj format i kolejność pól z WSDL oraz sprawdź `ErrDes`.
133	**Dane:** `PhoneNumber` ma nieprawidłowy format.	Przekaż 9 cyfr bez prefiksu +48 albo 12 znaków z prefiksem +48.
134	**Usługa wycofana:** `PackValue` ma nieprawidłową wartość. Kod dotyczy dodatkowego ubezpieczenia.	Usuń `Insurance` i `PackValue` albo ustaw `Insurance` na `F` i podaj `PackValue` w groszach, np. 32,99 PLN = 3299
135	**Usługa wycofana:** `PackValue` przekracza historyczny limit ubezpieczenia.	Usuń pola dodatkowego ubezpieczenia z żądania lub podaj wartość w groszach, np. 32,99 PLN = 3299
136	**Dane:** `TransferDescription` ma nieprawidłową wartość lub długość.	Sprawdź wartość pola i ogranicz ją do 70 znaków.
137	**Dane:** `ReturnQuantity` ma nieprawidłową wartość.	Przekaż wartość mieszczącą się w jednym znaku i zgodną z obsługiwanym scenariuszem zwrotu.

Kod błędu	Co oznacza?	Co zrobić?
138	**Dane:** Kod pocztowy ma nieprawidłowy format.	Przekaż sześciopozycyjny format NN-NNN, np. 03-236.
139	**Żądanie:** Brakuje pola PrintType.	Ustaw PrintType na 1, 2 albo 3, zgodnie z wymaganym zakresem danych na etykiecie.
140	**Usługa wycofana:** Kwota AmountCashOnDelivery wynosi zero.	Usuń z żądania pola dotyczące COD.
141	**Dane:** BoxSize zawiera nieobsługiwany gabaryt.	Ustaw BoxSize na S, M albo L.
142	**Dane:** SenderPhoneNumber ma nieprawidłowy format.	Przekaż 9 cyfr bez prefiksu +48 albo 12 znaków z prefiksem +48.
143	**Dane:** Wybrano nieobsługiwany format etykiety.	Użyj formatu obsługiwanego przez metodę: PDF, PDF10, EPL, ZPL albo ZPL_300DPI.
144	**Dane:** Numer paczki ma nieprawidłowy format.	Przekaż 13-znakowy numer paczki zwrócony przez API.
150	**Limit:** Lista przekracza maksymalną liczbę paczek obsługiwaną w jednym wywołaniu generowania etykiet.	Podziel listę na żądania zawierające maksymalnie 50 paczek.
161	**Żądanie:** Brakuje wymaganej miejscowości City.	Uzupełnij City zgodnie z wymaganiami wywoływanej metody.
162	**Żądanie:** Brakuje numeru NIP.	Uzupełnij Nip, jeżeli jest wymagany w obsługiwanym procesie.
163	**Żądanie:** Nie podano ani PackCode, ani PhoneNumber.	Przekaż co najmniej jedno z tych pól.
164	**Żądanie:** Brakuje liczby rezerwowanych numerów paczek.	Uzupełnij NumberOfWaybills wartością od 1 do 10 000.
191	**Konfiguracja:** Wskazany kod pocztowy nie jest obsługiwany w danym procesie.	Sprawdź kod pocztowy i dostępność usługi, w szczególności metodą GetAvailablePickups.
201	**Stan zasobu:** Paczka została już anulowana.	Nie ponawiaj anulowania. Pobierz aktualny status paczki.
202	**Stan zasobu:** Aktualny stan paczki nie pozwala już na anulowanie.	Pobierz status paczki i kontynuuj obsługę zgodnie z jej aktualnym stanem.
205	**Dane:** API nie rozpoznaje podanego PackCode.	Sprawdź numer paczki oraz środowisko, w którym została utworzona.
206	**Dane:** API nie rozpoznaje DestinationCode.	Pobierz aktualną listę punktów i przekaż identyfikator punktu.
207	**Dane:** API nie rozpoznaje ReturnDestinationCode.	Pobierz aktualny identyfikator punktu zwrotu i popraw żądanie.
208	**Stan zasobu:** Klient o przekazanych danych już istnieje.	Nie twórz klienta ponownie. Użyj istniejącego identyfikatora klienta.

Kod błędu	Co oznacza?	Co zrobić?
209 / 243	**Dane:** `PackCode` jest nieprawidłowy.	Sprawdź format, pochodzenie i wartość numeru paczki.
211	**Konfiguracja:** Brakuje danych trasowania wymaganych do przygotowania etykiety.	Sprawdź dane adresowe i punkt docelowy. Jeśli są poprawne, zgłoś brak konfiguracji opiekunowi handlowemu w ORLEN Paczka.
212	**Uprawnienia:** Konto nie ma dostępu do wskazanego numeru etykiety.	Użyj numeru utworzonego dla tego `PartnerID` albo zweryfikuj uprawnienia konta.
213	**Stan zasobu:** Paczka o tym numerze została już przekazana do systemu ORLEN Paczka.	Nie wysyłaj danych awizacyjnych ponownie. Pobierz aktualny status paczki.
214 / 223	**Uprawnienia:** Paczka nie należy do uwierzytelnionego partnera.	Sprawdź czy numer paczki został utworzony na tym samym `PartnerID`.
222	**Dane:** Paczki nie znaleziono w systemie ORLEN Paczka.	Sprawdź numer paczki, środowisko i etap przekazania paczki do systemu.
240	**Limit:** Dla paczki wykorzystano już dopuszczalną liczbę zwrotów.	Nie generuj kolejnego zwrotu dla tej paczki. Zweryfikuj dotychczasowe zwroty i `ReturnQuantity`.
250	**Żądanie:** Brakuje identyfikatora punktu `PSD`.	Uzupełnij `PSD`, jeżeli korzystasz z metody wymagającej tego identyfikatora.
251	**Dane:** API nie rozpoznaje identyfikatora `PSD`.	Pobierz aktualne dane punktów i popraw identyfikator.
252	**Dane:** API nie rozpoznaje `ReturnPSD`.	Pobierz aktualne dane punktu zwrotu i popraw identyfikator.
253	**Dane:** API nie rozpoznaje `AlternativePSD`.	Pobierz aktualne dane punktów i popraw alternatywny identyfikator.
254	**Dane:** API nie rozpoznaje `AlternativeDestinationCode`.	Pobierz aktualną listę punktów i przekaż zwrócony identyfikator.
300	**System API:** Nie udało się zapisać danych.	Sprawdź `ErrDes` i rezultat operacji przed ewentualnym ponowieniem żądania.
308	**Uprawnienia:** Konto nie ma uprawnienia wymaganego przez wywoływaną operację.	Sprawdź z opiekunem handlowym, czy usługa jest aktywna dla danego `PartnerID`.
309	**Uprawnienia:** Konto nie może tworzyć klientów.	Uzyskaj zgodę na używanie metody `CreateCustomer` albo nie wywołuj tej operacji.
310	**Usługa wycofana:** Konto nie ma uprawnienia do COD.	Usuń pola dotyczące COD; usługa została wyłączona.

Kod błędu	Co oznacza?	Co zrobić?
311	**Usługa wycofana:** Konto nie ma uprawnienia do dodatkowego ubezpieczenia.	Usuń `Insurance` i `PackValue` albo ustaw `Insurance` na `F` i zadeklaruj `PackValue` w groszach, np. 32,99 PLN = 3299
312	**Uprawnienia:** Konto nie ma aktywnej usługi zwrotów.	Przed użyciem metod zwrotu uzyskaj aktywację usługi dla konta.
314	**Uprawnienia:** Konto nie ma prawa do tworzenia nadań bez etykiety.	Nie używaj nadania bez etykiety bez właściwej konfiguracji z opiekunem handlowym ORLEN Paczka.
318	**Usługa wycofana:** Punkt wskazany w `DestinationCode` nie obsługuje COD.	Usuń pola dotyczące COD; usługa została wyłączona.
330 / 336	**System API:** Nie udało się wygenerować etykiety.	Sprawdź `ErrDes`, format etykiety i dane przesyłki.
350	**Stan zasobu:** Kod nadania nie istnieje, jest nieaktywny, wykorzystany albo poza okresem aktywności.	Sprawdź status kodu. W razie potrzeby wygeneruj nowy kod nadania.
399	**Dane:** Nie znaleziono wskazanej paczki.	Sprawdź numer i środowisko; metody śledzenia nie zwracają statusów starszych niż 90 dni.
400	**Limit:** Żądana pula numerów paczek przekracza limit metody.	Ustaw `NumberOfWaybills` na maksymalnie 10 000 paczek.
401	**Uwierzytelnienie:** `PartnerID` lub `PartnerKey` są nieprawidłowe.	Sprawdź dane dostępowe i środowisko. Uwzględnij zmianę hasła w WebTrucker.
801	**Żądanie:** Nie przekazano żadnych paczek do protokołu nadawczego.	Dodaj co najmniej jeden numer paczki w kolekcji `parcels`.
802	**Limit:** Liczba paczek w protokole przekracza 571.	Podziel paczki pomiędzy kilka protokołów.
901	**System API:** Wystąpił nieokreślony błąd.	Sprawdź kontekst wywołania, a jeśli nie znajdujesz błędu, zgłoś błąd do ORLEN Paczka.
999	**System API:** API chwilowo nie może potwierdzić uprawnień konta.	Ponów żądanie po krótkim czasie.
1038	**Żądanie:** `PartnerName` jest puste albo ma wartość `NULL`.	Przekaż nazwę firmy nadawcy w `PartnerName`.
1039	**Żądanie:** `Street` jest puste albo ma wartość `NULL`.	Przekaż nazwę ulicy w `Street`.
1040	**Żądanie:** `City` jest puste albo ma wartość `NULL`.	Przekaż miejscowość w `City`.
1041	**Żądanie:** `PostCode` jest puste albo ma wartość NULL.	Przekaż kod pocztowy w `PostCode`.
1043	**Żądanie:** `EMail` jest puste albo ma wartość `NULL`.	Przekaż adres e-mail w `Email`.

Kod błędu	Co oznacza?	Co zrobić?
1052	**Żądanie:** Nie ustawiono końca przedziału podjazdu w `PickupDate`.	Ustaw `PickupDate` na wartość z dostępnego przedziału podjazdu.
1053	**Żądanie:** Nie ustawiono początku przedziału podjazdu w `ReadyDate`.	Ustaw `ReadyDate` na wartość z dostępnego przedziału podjazdu.
1054	**Dane:** `PickupDate` wskazuje niedzielę.	Wybierz inny dzień zwrócony przez `GetAvailablePickups`.
1055	**Dane:** Koniec przedziału podjazdu jest wcześniejszy niż jego początek.	Ustaw godzinę końcową później niż `ReadyDate`.
1067	**Dane:** Przedział podjazdu nie spełnia wymagań czasowych dla wybranego dnia.	Użyj godzin zwróconych przez `GetAvailablePickups` i zachowaj `MinimumInterval`.
1077	**Dane:** Godzina końca podjazdu przekracza maksymalną godzinę dostępną w wybranym dniu.	Ustaw `PickupDate` nie później niż `MaxPickupDate` zwrócone przez `GetAvailablePickups`.
1084	**Dostępność:** Podjazd kurierski nie jest dostępny w wybranym dniu.	Pobierz aktualne terminy przez `GetAvailablePickups` i wybierz dostępny dzień.

6 Komunikaty ostrzegawcze, świadczące o pozytywnym wygenerowaniu awiza

Pojawienie się komunikatów `006`, `007` lub `008` w polu `<Err>` świadczy o automatycznej zmianie kodu punktu, np. podczas przekazania uniwersalnego kodu punktu odbioru.

Nie są to jednak błędy uniemożliwiające wygenerowanie etykiety. Mimo ich wystąpienia etykieta zostanie wygenerowana prawidłowo, a w polu `<DestinationCode>` zostanie podstawiona aktualna wartość definiująca dany punkt odbioru.

Kod komunikatu	Opis komunikatu
000	Zapisano
006	Zapisano, ale zmieniono DestinationCode
007	Zapisano, ale zmieniono ReturnDestinationCode
008	Zapisano, ale zmieniono DestinationCode i ReturnDestinationCode

7 Statusy paczek

Poniższa sekcja zawiera statusy przesyłek zwracane przez metody śledzenia API ORLEN Paczka. Kod statusu jest zwracany w polu `<Trans>`, a jego opis w polu `<Trans_Des>`. W metodach zwracających pełną historię pole `<Attribute>` wskazuje dodatkowy kontekst statusu, np. standardowy przebieg przesyłki, zwrot do punktu nadania lub zwrot konsumencki. Ten sam kod może wystąpić z różnymi atrybutami, dlatego podczas interpretowania historii należy uwzględniać oba pola.

7.1 Pola odpowiedzi statusowej

Metody służące do śledzenia statusów paczek zwracają kod statusu, jego opis oraz datę i godzinę zarejestrowania danego zdarzenia. W zależności od wybranej metody odpowiedź może zawierać również atrybut określający kontekst statusu oraz dodatkowe informacje o przesyłce i punkcie odbioru. Poniższa tabela przedstawia znaczenie najważniejszych pól odpowiedzi statusowej.

Pole	Znaczenie
`Trans`	Numeryczny kod statusu paczki
`Trans_Des`	Opis statusu odpowiadającego wartości `<Trans>`
`Attribute`	Dodatkowy kontekst statusu, np. rodzaj zwrotu lub zmiana punktu. Pole może być puste.
`Data`	Data i godzina uzyskania statusu przez paczkę.

7.2 Atrybuty statusów

Pole `<Attribute>` uzupełnia status o informację dotyczącą procesu, w którym znajduje się paczka, np. standardowego przebiegu, powrotu do punktu nadania lub zwrotu konsumenckiego. Atrybut nie stanowi odrębnego statusu i należy interpretować go łącznie z kodem zwracanym w polu `<Trans>`. Pole może pozostać puste, jeżeli status nie wymaga dodatkowego kontekstu.

Wartość atrybutu	Znaczenie
`brak` / `NULL`	Status dotyczy standardowego przebiegu paczki albo nie wymaga dodatkowego kontekstu.
`POWROT`	Powrót paczki do punktu nadania (brak odbioru paczki przez odbiorcę).
`2_POWROT`	Powrót paczki do magazynu nadania (brak odbioru paczki przez odbiorcę).
`ZWROT`	Paczka zwrotna kierowana do magazynu nadawcy (zwrot konsumencki).
`MOBILNY`	Status dotyczy mobilnego punktu odbioru.
`ALTERNATYWNY`	Status dotyczy alternatywnego punktu odbioru.
`ZMIENIONY`	Status dotyczy zmienionego punktu odbioru.

7.3 Tabela statusów paczek

Poniższa tabela zawiera kody zwracane w polu `<Trans>`, odpowiadające im opisy oraz ich znaczenie z perspektywy biznesowej. Podczas interpretowania statusu należy uwzględnić również wartość pola `<Attribute>`, ponieważ ten sam kod może występować w standardowym przebiegu paczki oraz w procesach zwrotnych.

Kod statusu	Status	Co oznacza	Atrybuty
100	W sortowni regionalnej	Paczka została przyjęta w oddziale.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
110	W transporcie do SC z ekspedycji	Paczka jest transportowana z oddziału do sortowni centralnej.	brak, 2_POWROT, POWROT
120	W transporcie do DP z Ekspedycji	Paczka jest transportowana z oddziału do punktu odbioru	brak, 2_POWROT, POWROT
193	Przekierowanie do APM	Paczka została przekierowana do automatu paczkowego.	brak
195	Przekierowanie do punktu	Paczka została przekierowana do punktu odbioru z obsługą.	brak
200	Zaawizowana do PwR	Dane paczki zostały zarejestrowane w systemie, jednak status ten nie potwierdza jeszcze jej fizycznego przyjęcia przez ORLEN Paczka.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
201	Anulowane awizo	Awizacja paczki została anulowana.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
210	Nadana w kiosku	Paczka została nadana w punkcie odbioru z obsługą lub automacie paczkowym.	brak, ZWROT
230	W transporcie do ekspedycji z kiosku	Paczka została przygotowana do odbioru przez kuriera.	brak, ZWROT
240	W transporcie do ekspedycji u kuriera	Paczka została odebrana przez kuriera.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT

Kod statusu	Status	Co oznacza	Atrybuty
241	W transporcie po magazynowaniu	Paczka została przekazana do dalszego transportu po magazynowaniu.	brak, POWROT
300	W sortowni centralnej	Paczka znajduje się w sortowni centralnej.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
400	W sortowni centralnej	Paczka znajduje się w sortowni centralnej.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
401	W sortowni centralnej	Paczka znajduje się w sortowni centralnej.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
450	W transporcie do ekspedycji z SC	Paczka jest transportowana z sortowni centralnej do oddziału.	brak, 2_POWROT, POWROT
610	Wydana kurierowi DP do doręczenia	Paczka została wydana kurierowi do doręczenia.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
620	Gotowa do odbioru	Paczka została przyjęta w punkcie odbioru i oczekuje na odbiór przez odbiorcę.	brak, 2_POWROT, POWROT
653	W ekspedycji	Paczka została przyjęta w oddziale.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
660	W transporcie do kiosku u kuriera	Paczka jest transportowana przez kuriera do punktu odbioru.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
665	Przekazana do kiosku	Paczka została przekazana do punktu odbioru z obsługą.	brak, 2_POWROT, POWROT
670	Przekazana do DP	Paczka została przekazana do punktu odbioru z obsługą.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
677	Do nieczynnego kiosku	Paczki nie udało się przekazać do punktu odbioru z obsługą lub automatu paczkowego, ponieważ punkt był nieczynny.	brak, 2_POWROT
679	Niewydana kierowcy	Paczka nie została wydana kurierowi do doręczenia.	brak, 2_POWROT, POWROT

Kod statusu	Status	Co oznacza	Atrybuty
680	W transporcie do kiosku	Paczka została wydana kurierowi i jest transportowana do punktu odbioru z obsługą lub automatu paczkowego.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
681	Do magazynowania	Paczka została skierowana do magazynowania.	brak, POWROT
685	W transporcie do kiosku (DP)	Paczka jest transportowana przez kuriera do punktu odbioru.	brak, 2_POWROT, POWROT
690	W kiosku	Paczka została przyjęta w punkcie odbioru z obsługą lub automacie paczkowym i oczekuje na odbiór przez odbiorcę.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
691	Magazynowanie w punkcie	Paczka jest magazynowana w punkcie odbioru.	brak, POWROT
695	W kiosku – SMS wysłany	Paczka została przyjęta w punkcie odbioru z obsługą lub automacie paczkowym i oczekuje na odbiór przez odbiorcę.	brak, 2_POWROT, POWROT
696	Magazynowanie w punkcie – SMS wysłany	Przesyłka jest magazynowana w punkcie odbioru.	brak, POWROT
700	W ekspedycji do SC	Paczka została przekazana do zwrotu do nadawcy.	brak, 2_POWROT, POWROT
708	Magazynowanie w punkcie – nieodebrana	Paczka nie została odebrana podczas magazynowania w punkcie odbioru.	brak, POWROT
709	Powrót – nieodebrana w terminie	Paczka zostanie zwrócona do nadawcy z powodu braku odbioru paczki w terminie z punktu odbioru.	brak, POWROT
710	Utracona/Poszukiwana	Paczka została oznaczona jako poszukiwana.	brak

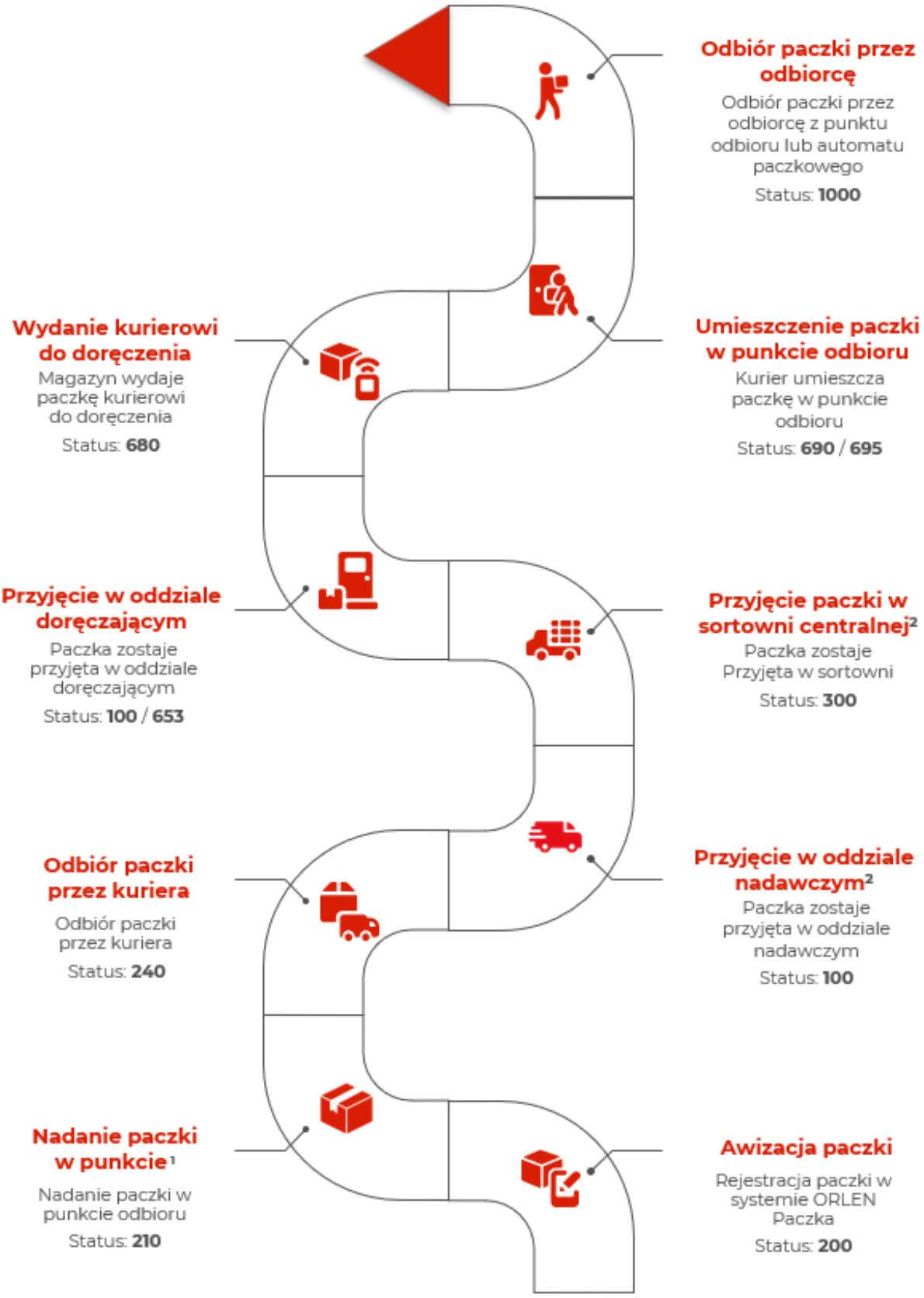
Kod statusu	Status	Co oznacza	Atrybuty
711	Przesyłka w weryfikacji	Paczka została skierowana do weryfikacji.	brak
712	Zatrzymana	Doręczenie paczki zostało wstrzymane.	brak
714	Nieczynny POK	Paczki nie udało się przekazać do punktu odbioru, ponieważ punkt był nieczynny.	brak, 2_POWROT, POWROT
729	Powrót – niepoprawny kiosk	Paczka zostanie zwrócona z powodu nieprawidłowego punktu odbioru.	brak, 2_POWROT, POWROT
739	Nie przekazano do kiosku	Paczka nie została przekazana do punktu odbioru z obsługą lub automatu paczkowego.	brak, 2_POWROT, POWROT
749	Reklamacja	Dla paczki zarejestrowano zgłoszenie reklamacyjne.	brak
750	Zwrot do nadawcy	Paczka została przekazana do zwrotu do nadawcy.	brak, 2_POWROT, POWROT
780	Brak możliwości doręczenia DP	Paczka nie może zostać umieszczona w punkcie odbioru.	brak
790	Zwrot do ekspedycji	Zwrot paczki został skierowany do oddziału.	brak, 2_POWROT, POWROT
800	Zwrot do sortowni	Zwrot paczki został skierowany do sortowni.	brak
888	Archiwizacja	Dane paczki zostały przeniesione do archiwum systemowego.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
900	Zwrot do nadawcy	Paczka została przekazana do zwrotu do nadawcy.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT
999	Zniszczona – zagubiona	Paczka została oznaczona jako zniszczona lub zagubiona.	brak, 2_POWROT, POWROT, ZWROT

Kod statusu	Status	Co oznacza	Atrybuty
1000	Odebrana przez klienta	Paczka została odebrana z punktu odbioru z obsługą lub automatu paczkowego przez odbiorcę.	brak, 2_POWROT, POWROT
1100	Odebrana	Paczka została odebrana w procesie powrotu.	POWROT
1200	Odebrana – zwrot	Paczka zwrotna została odebrana.	ZWROT
1220	Zwrot do nadawcy	Zwrot paczki został odebrany przez nadawcę.	2_POWROT, ZWROT
2000	Likwidacja	Paczka została oznaczona jako zniszczona lub zagubiona.	brak

7.4 Cykl życia standardowej paczki – wizualizacja statusów

Poniższy schemat poglądowy przedstawia pozytywną ścieżkę, jaką przechodzi paczka ORLEN Paczka – od nadania po odbiór przez adresata.

Przebieg procesu może różnić się w zależności od miejsca nadania lub trasy paczki, a dodatkowo mogą wystąpić inne scenariusze nieujęte na schemacie, np. brak odbioru w terminie z punktu odbioru. Oznacza to, że każda paczka może posiadać inną historię.



[1] Etap występuje wyłącznie podczas odbioru paczki z adresu nadawcy, a nie z punktu odbioru.

[2] Występowanie tych etapów zależy od przebiegu procesu logistycznego oraz lokalizacji oddziałów nadania i doręczenia.

8 Historia zmian

Poniższa sekcja zawiera listę zmian wprowadzonych w niniejszej dokumentacji wraz z datami ich publikacji. Dzięki temu można śledzić, jakie modyfikacje zostały wprowadzone oraz kiedy dana wersja dokumentu obowiązywała.

Data	Wersja	Opis zmian
10.2026	v_1_26_007_PL	Dodanie pola <PackCode> w parametrach odpowiedzi metody GenerateShippingCode
09.2026	v_1_26_006_PL	Aktualizacja opisu metody CreateBrokerBranch
08.2026	v_1_26_005_PL	Odświeżenie szablonu dokumentu oraz dostosowanie opisów do obowiązującego API.
08.2026	v_1_26_004_PL	Dodanie metody CreateBrokerBranch
07.2026	v_1_26_003_PL	Zaktualizowanie informacji o możliwości wygenerowania etykiety w formacie ZPL_300DPI przy pomocy metody GenerateLabelBusinessPackListTwo
05.2026	v_1_26_002_PL	Dodanie metod GenerateBrokerReturn2Home, GenerateBrokerShippingCodeReturn2Home
03.2026	v_1_26_001_PL	Dodanie metody ORLENPaczkaWeekendOpenPUDOPoints
11.2025	v_1_25_008_PL	Mniejsze poprawki tekstu.
10.2025	v_1_25_007_PL	Aktualizacja rozdziału 3.8 oraz 3.14 (usługa ubezpieczenia).
09.2025	v_1_25_006_PL	Aktualizacja opisu metod dla przesyłek zwrotu konsumenckiego.
03.2025	v_1_25_005_PL	Aktualizacja opisu metod GiveMePackStatus, GiveMePackStatusList, GiveMePackStatusFullHistory, GiveMePackStatusFullHistoryList.
03.2025	v_1_25_004_PL	Dodanie statusów wykorzystywanych podczas magazynowania tymczasowego (241, 681, 691, 696, 708).
02.2025	v_1_25_003_PL	Dodano opis tagu <BuildingNumber> w metodach zwracających dane punktów odbioru ORLEN Paczka. Tag ten zawiera numer budynku i numer lokalu (jeśli dotyczy) punktu odbioru.
01.2025	v_1_25_002_PL	Dodanie specyfikacji linku Track&Trace ORLEN Paczka.
01.2025	v_1_25_001_PL	Dodanie specyfikacji gabarytów w usłudze ORLEN Paczka (S, M, L).
11.2024	v_1_24_002_PL	Dodanie informacji o wyłączeniu usługi COD (Cash On Delivery).
10.2024 v_1_24_001_PL		Aktualizacja sekcji ‘Wstęp’. Aktualizacja opisów metod oraz ich parametrów. Dodanie metody GiveMeAllLocationWithAllDataWithZipcode zwracającej listę punktów z rozszerzonym opisem oraz kodem pocztowym. Dodanie metody GenerateCustomerReturn.

Data	Wersja	Opis zmian
		Dodanie metody GenerateCustomerReturnShippingCode. Dodanie metody GenerateStandardCustomerReturn. Dodanie metody GenerateStandardCustomerReturn.
31.08.2023	v_1_23_003_PL	Dodanie metody GiveMeAllLocationWithAllData zwracającej listę punktów z rozszerzonym opisem.
01.07.2023	v_1_23_002_PL	Dodanie metody GetAvailablePickups zwracającej listę zamówionych podjazdów.
12.04.2023	v_1_23_001_PL	Dodanie metody GiveMeShippingCodeStatusFullHistory i PutCustomerShippingCodeCanceled.
16.01.2023	v_1_22_003_PL	Dodanie metody CallPickup pickup służącej do zamówienia podjazdu kuriera.
14.07.2022	v_1_22_002_PL	Dodanie nowego punktu odbioru o typie <PointType> PPK akceptującego gabaryty S, M i L. Punkty PPK nie obsługują nadań. Informacja o obsłudze wyłącznie odbiorów jest zwracana w Opisie Lokalizacji <Location>.
25.05.2022 v_1_22_001_PL		Dodanie nowej metody GiveMeAllRUCHWithFilledD1 umożliwiającej pobranie listy punktów spełniających kryteria dostawy w czasie D+1. Dodanie nowej metody Ping sprawdzającej status połączenia z webservice'm API. Aktualizacja sekcji 'Wstęp' o opis procedury generowania etykiet zwrotnych.
13.10.2021 v_1_16_007_A		Dodanie nowej metody GiveMeAllAPMLocation umożliwiającej pobranie listy wszystkich Automatów Paczkowych dostępnych w usłudze ORLEN Paczka. Dodanie do metod GiveMeAllRUCHLocation oraz GiveMeAllRUCHWithFilled nowych typów punktów <pointtype>: APM (Automaty Paczkowe) oraz PKN (Stacje paliw ORLEN). Dodanie nowych gabarytów S, M i L do parametru <BoxSize> właściwych dla nowych typów punktów APM i PKN.