

**Regulamin konkursu dla użytkowników profilu ORLEN Paczka
na Instagramie lub Facebooku**

NAZWA KONKURSU „Jesienny kiermasz Wittchen ORLEN Paczka jako partner
logistyczny”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Konkursu jest **ORLEN Paczka sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 17A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001142880, NIP: 5243023989 REGON: 54026582600000, o kapitale zakładowym w wysokości 45 977 800,00 zł (dalej jako **„Organizator” lub „ORLEN Paczka”**). Organizator sprawuje nadzór nad przebiegiem Konkursu a także odpowiada m.in. za przeprowadzenie Konkursu, promocję Konkursu, kontakt z Uczestnikami, w tym wyłonienie zwycięzców Konkursu oraz dystrybucję nagród.

2. Konkurs zostanie ogłoszony w dniu 16.09.2026 r. o godz. 09:00 czasu polskiego. Konkurs trwa od godz. 09:00 czasu polskiego do dnia 20.09.2026 r. do godz. 9:00 czasu polskiego, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą Kodeks Cywilny.

Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie:

- a) pełnoletnie osoby fizyczne,
- b) posiadające pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- d) posiadające aktywne konto w serwisach społecznościowych Instagramie lub Facebooku, które w chwili dokonania zgłoszenia obserwują profil ORLEN Paczka pod nazwą @orlenpaczka.
- e) osoby nie będące pracownikami ORLEN Paczka lub innej spółki z Grupy ORLEN S.A.

3. Celem Konkursu jest zachęcenie obserwujących profil ORLEN Paczka (dalej jako **„Uczestnicy”**, bądź każdy z osobna jako **„Uczestnik”**) do opisanie w komentarzu pod postem konkursowym odpowiedzi na Pytanie: **„Masz godzinę na spakowanie się w podróż marzeń. Jakie 3 rzeczy jako pierwsze lądują w Twojej walizce?”**.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	209778618	209787637	Zaakceptowana	2026-09-10 14:12:26

4. Zgłoszenia konkursowe należy złożyć poprzez opublikowanie komentarza na Pytanie określone pkt. 3 powyżej na Instagramie lub Facebooku pod postem konkursowym na profilu ORLEN Paczka w terminie od dnia 16.09.2026 (od godziny: 09:00 czasu polskiego) do dnia 20.09.2026 r. (do godziny: 09:00 czasu polskiego). Zgłoszenie konkursowe w formie komentarzy opublikowane po terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub naruszające warunki Regulaminu będą pomijane i nieuwzględniane przez Organizatora w ramach niniejszej Konkursu.
5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Konkursu w przypadku, gdy Zgłoszenie konkursowe Uczestnika jest niezgodne z Regulaminem, zawiera treści wulgarne, obraźliwe, dyskryminujące lub jest sprzeczne z dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego albo prawem powszechnie obowiązującym (w szczególności prawa autorskie, dobra osobiste lub przepisy o ochronie danych osobowych), jak również w przypadkach, gdy narusza prawa osób trzecich.
6. Zasadność wykluczenia z Konkursu, Uczestnik może kwestionować w trybie określonym w §6 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
7. Wyniki Konkursu zostaną zakomunikowane wyłonionym Uczestnikom („**Zwycięzcom**”) zgodnie z § 3 poniżej, poprzez wiadomość prywatną na Instagramie lub Facebooku wysłaną z oficjalnego profilu ORLEN Paczka oraz w poście na Instagramie lub Facebooku.
8. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki, na jakich odbywa się Konkurs, w tym również zasady nadzoru nad jego przebiegiem i przebieg postępowania reklamacyjnego. Regulamin dostępny jest na stronie orlenpaczka.pl.
9. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (j.t. Dz.U.2023 poz.227 z późn. zm.).
10. Praw do Uczestnictwa w Konkursie oraz obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania Nagrody, nie można przenosić na inne osoby.

§ 2 ZASADY I PRZEBIEG KONKURSU

1. Udział w Konkursie jest bezpłatny i dobrowolny.
2. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa komisja konkursowa, złożona z trzech przedstawicieli ORLEN Paczka („**Komisja konkursowa**”).
3. Komisja konkursowa, na podstawie otrzymanych zgłoszeń, wybierze pięć najciekawszych odpowiedzi na Pytanie „**Masz godzinę na spakowanie się w podróz marzeń. Jakie 3 rzeczy jako pierwsze lądują w Twojej walizce?**” oraz wyłoni

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	209778618	209787637	Zaakceptowana	2026-09-10 14:12:26

Zwycięzców w terminie do dnia 23.09.2026 r. do godziny 10.00 czasu polskiego. Najciekawsze odpowiedzi zostaną nagrodzone.

4. Organizator Konkursu może opublikować wyniki Konkursu i dane Zwycięzców w postaci imienia i nazwiska lub nazwy na Instagramie lub Facebooku w miejscu publikacji, o którym mowa w § 1 ust. 7 Regulaminu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 8 – 12 i § 5 Regulaminu.

5. Przesyłając Zgłoszenie konkursowe opisane w § 1 ust. 5 Regulaminu Uczestnik oświadcza, że treść jego odpowiedzi jest wynikiem jego samodzielnej twórczości i nie narusza praw osób trzecich. Z chwilą opublikowania Zgłoszenia konkursowego, Uczestnik udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z tekstu bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w celach biznesowych, w szczególności marketingowych Organizatora. Organizator ma prawo do publikacji, skrócenia, zależnego prawa autorskiego (np. przeróbki, modyfikacje) oraz adiustacji stylistycznej komentarza na swoim profilu firmowym na Facebooku, Instagramie oraz w innych kanałach social media ORLEN Paczka. Uczestnik wyraża zgodę na opublikowanie jego imienia i nazwiska (lub nazwy profilu Facebook, Instagram) w celu ogłoszenia wyników Konkursu. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, przeprowadzany ani współorganizowany przez serwis Facebook, Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.). Facebook, Instagram jest w pełni zwolniony z odpowiedzialności przez każdego Uczestnika.

§ 3 KOMISJA KONKURSOWA

1. Do zadań Komisji konkursowej, która działa w imieniu Organizatora, należy w szczególności:

- a) zapoznanie się ze wszystkimi prawidłowo złożonymi Zgłoszeniami konkursowymi,
- b) weryfikacja Zgłoszeń konkursowych oraz wybór pięciu zwycięzców Konkursu spośród Uczestników oraz listy rezerwowej,
- c) wybór Zwycięzców Konkursu w terminie do dnia 23.09.2026 r. do godziny 10.00 czasu polskiego spośród Uczestników, którzy prawidłowo dokonali Zgłoszenia konkursowego, uprawnionych do otrzymania Nagród określonych w § 4 Regulaminu,
- d) sporządzenie i zatwierdzenie protokołu z wyboru zwycięzców Konkursu, kontakt/poinformowanie Zwycięzców o wynikach Konkursu wraz ze wskazaniem przyznanej Nagrody,
- e) niezwłoczne udzielanie odpowiedzi i wyjaśnień na zadane pytania dotyczące Konkursu, czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu i przestrzeganiem Regulaminu przez jego Uczestników.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	209778618	209787637	Zaakceptowana	2026-09-10 14:12:26

§ 4 WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ KONKURSOWYCH I NAGRODY

1. Spośród osób, które spełniły wszystkie warunki wskazane w niniejszym Regulaminie, zostaną wybrani Uczestnicy - Zwycięzcy Konkursu, dla których przewidziano Nagrody. Kryterium wyboru Zwycięzców Konkursu będzie: kreatywność, oryginalność oraz zgodność odpowiedzi z Pytaniem: „**Masz godzinę na spakowanie się w podróż marzeń. Jakie 3 rzeczy jako pierwsze ładują w Twojej walizce?**” Komisja konkursowa wyłoni 5 Uczestników. Zwycięzcy Konkursu zostaną wyłonieni przez Komisję konkursową w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia Konkursu.

2. Wyłonieni Zwycięzcy Konkursu otrzymają Nagrody wskazane w ust.3, tj. Nagrodę główną oraz Nagrody dodatkowe.

3. Łączna liczba Nagród przewidzianych w Konkursie jest ograniczona i wynosi 3 sztuki, przy czym Organizator przygotował dla

Zwycięzcy, którzy opublikowali zgodnie z Regulaminem najciekawszą odpowiedź na pytanie konkursowe. Pojedyncza nagroda to będzie:

Nagroda główna – Średnia walizka z ABS-u w drobne paski czerwona

Druga nagroda to dwa damskie portfele z gładkiej skóry na zatrask średni czerwony.

4. W Konkursie jeden Uczestnik - Zwycięzca może wygrać tylko jedną Nagrodę.

5. Nagroda nie podlega wymianie, zamianie na inną nagrodę rzeczową ani na jej równowartość pieniężną, a prawo do Nagrody przysługujące Zwycięzcom nie jest zbywalne.

6. Z tytułu wygranej w Konkursie pobiera się zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10% nagrody. W związku z powyższym do nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna, przeznaczona na pokrycie kosztu opodatkowania nagrody, w wysokości 11,11% wartości nagrody. Zwycięzca Konkursu jest świadomy i oświadcza, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, natomiast przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, odprowadzi do Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej w Konkursie.

7. W celu wydania Nagrody, Zwycięzca jest zobowiązany do nawiązania kontaktu z Organizatorem za pośrednictwem prywatnej wiadomości na Instagramie lub Facebooku do profilu @orlenpaczka, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

8. Zwycięzca zobowiązany jest skontaktować się z Organizatorem w terminie **24 godzin** od daty ogłoszenia wyników Konkursu pod rygorem utraty prawa do Nagrody i

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	209778618	209787637	Zaakceptowana	2026-09-10 14:12:26

przyznanie przez Organizatora Nagrody kolejnemu Uczestnikowi, który prawidłowo dokonał Zgłoszenia konkursowego z listy rezerwowej.

9. Wiadomość skierowana do Organizatora musi zawierać imię, nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania Zwycięzcy oraz oświadczenie o następującej treści:

„Oświadczam, że przestana przeze mnie odpowiedź konkursowa (Zadanie Konkursowe) nie narusza praw lub dóbr osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich lub innych praw na dobrach niematerialnych lub materialnych”.

10. Podanie danych osobowych do kontaktu i nadania przesyłki jest dobrowolne, jednak brak umieszczenia powyższej klauzuli w wiadomości skierowanej do Organizatora powoduje utratę uprawnienia Zwycięzcy do nagrody.

11. Niepodanie danych do kontaktu/nadania przez Zwycięzcę terminie wskazanym w ust. 9 skutkuje utratą prawa do Nagrody.

12. Nagrody rzeczowe zostaną doręczone Zwycięzcom przesyłką do automatu paczkowego ORLEN Paczka zlokalizowanego w pobliżu adresu wskazanego zgodnie z §4 ust.10 powyżej. Odebrana przez Zwycięzcę przesyłkę zawierającą Nagrodę uznaje się za skutecznie doręczoną i stosuje się do niej przepisy Regulaminu świadczenia usług przez ORLEN Paczkę, dostępnego na stronie www.orlenpaczka.pl. Szczegółowe informacje organizacyjne dotyczące realizacji Nagrody głównej zostaną przekazane Zwycięzcy w wiadomości prywatnej.

§ 5 DANE OSOBOWE

Organizator konkursu zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) informuje, że w związku z przeprowadzeniem konkursu będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników konkursu. Pełną informację o przetwarzaniu danych osobowych zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu konkursu.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu należy zgłaszać na adres e-mailowy: marketing@orlenpaczka.pl w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna zawierać dopisek, że dotyczy Konkursu pod nazwą : **„Jesienny kiermasz Wittchen ORLEN Paczka jako partner logistyczny”** a ponadto zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika/Zwycięzcy, tj. jego imię i nazwisko, nick na Instagramie lub Facebooku, adres oraz dokładny opis i wskazanie powodu reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez ORLEN Paczka sp. z o.o. bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. ORLEN Paczka sp. z o.o. powiadomi

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	209778618	209787637	Zaakceptowana	2026-09-10 14:12:26

o rozpatrzeniu reklamacji pocztą elektroniczną na podany przez Uczestnika adres. Na wniosek Uczestnika występującego z reklamacją odpowiedź może być dostarczona za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub anulowania Konkursu wyłącznie z ważnych przyczyn niezależnych od niego, w szczególności w razie: zmiany przepisów prawa uniemożliwiającej przeprowadzenie Konkursu, decyzji organów administracji publicznej, awarii technicznych uniemożliwiających prawidłowe przeprowadzenie Konkursu lub zablokowania profilu Uczestnika na Instagramie lub Facebooku. O zakończeniu lub anulowaniu Konkursu Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestników poprzez publikację informacji na profilu @orlenpaczka w serwisie Instagram lub Facebook.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające uczestnictwo w Konkursie, leżące po stronie potencjalnego Uczestnika niezależne od Organizatora, w tym zdarzenia wywołane wystąpieniem siły wyższej.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu i obowiązuje do czasu jego odwołania lub zakończenia.

5. Uczestnik Konkursu z chwilą napisania komentarza pod postem konkursowym dobrowolnie oświadcza i potwierdza, iż wyraża zgodę na uczestnictwo w Konkursie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Uczestnik, publikując Zgłoszenie konkursowe, potwierdza, że zapoznał się z pełną treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania, nie zgłaszając przy tym zastrzeżeń do treści Regulaminu. Ponadto Uczestnik na zasadach opisanych powyżej, wyraża zgodę na publikację swojego Zgłoszenia konkursowego wraz z jego nazwą użytkownika (nickiem) w serwisie Instagram lub Facebook w związku z informowaniem o Konkursie i jego wynikach.

Regulamin sporządzono dnia: 09.09. 2026 r. Obowiązuje w dniach 16.09 – 23.09.2026 r.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	209778618	209787637	Zaakceptowana	2026-09-10 14:12:26

Lista załączników:

- 1) Klauzula informacyjna ORLEN Paczka

Załącznik Nr 1

do Regulaminu Konkursu „Klauzula informacyjna ORLEN Paczka sp. o.o.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu konkursu

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez ORLEN Paczka sp. z o.o. danych osobowych uczestników konkursu organizowanego przez ORLEN Paczka sp. z o.o.

1. **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.** Administratorem Twoich danych osobowych jest ORLEN Paczka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Annopol 17A, 03-236 Warszawa (dalej: „Administrator” lub „ORLEN Paczka”).

2. **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH.** Do kontaktu z inspektorem Ochrony Danych służy następujący adres email: iod@orlenpaczka.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN Paczka, wskazany w pkt. 1, z dopiskiem “Inspektor Ochrony Danych”.

3. **CELE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA.** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach:

a) W celu udziału i przeprowadzenia Konkursu, a także wyłonienia Zwycięzców oraz kontaktu w sprawie wręczenia Nagród na podstawie zgody Uczestnika wyrażonej poprzez zgłoszenie do konkursu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

b) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. **OKRES PRZETWARZANIA DANYCH.** dane Uczestników konkursu przetwarzane będą przez okres niezbędny dla prawidłowej realizacji i rozliczenia konkursu. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres sporu lub przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

5. **ODBIORCY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH.** Odbiorcami danych osobowych Uczestników będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na

Strona 7 z 9

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	209778618	209787637	Zaakceptowana	2026-09-10 14:12:26

gruncie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty wspierające nasze działanie i świadczące usługi takie jak np. informatyczne, doradcze, itp.

6. TWOJE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH.

Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo żądania: wglądu w swoje dane, uzyskania kopii danych, poprawiania danych, sprzeciwu na przetwarzanie. Żądania należy kierować do inspektora ochrony danych na adres e-mail: iod@orlenpaczka.pl. Wyrażoną zgodę na przetwarzanie Uczestnik może wycofać w dowolnym momencie, jednakże będzie to równoważne ze zrezygnowaniem z udziału w Konkursie, a w przypadku wygranej z przepadkiem Nagrody.

7. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI. Każdy uczestnik może złożyć skargę na sposób przetwarzania jego danych przez Administratora do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).

8. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w konkursie.

9. W związku z przeprowadzaniem konkursu na Facebook oraz Instagram, administrator informuje uczestnika, że jego dane są udostępniane serwisowi Facebook oraz Instagram, w związku z aktywnością Uczestnika, statystykami oraz działaniami reklamowymi Facebook oraz Instagram i ich partnerów. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania danych przez Meta Platforms Ireland Limited, należy zapoznać się z Polityką Prywatności dostępną na stronie: <https://www.instagram.com/about/privacy>

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez ORLEN Paczka sp. z o.o. danych osobowych Zwycięzców Konkursu organizowanego przez ORLEN Paczka sp. z o.o.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH. Administratorem Twoich danych osobowych jest ORLEN Paczka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Annopol 17A, 03-236 Warszawa (dalej: „Administrator” lub „ORLEN Paczka”).

2. CELE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA Dane Zwycięzców są przetwarzane na podstawie przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez okres 5 lat kalendarzowych po roku zakończenia Konkursu. Podanie danych niezbędnych do rozliczenia podatku jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania Nagrody.

3. ODBIORCY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH. Organizator udostępni dane osobowe Zwycięzców Konkursu podmiotom odpowiedzialnym za zrealizowanie czynności technicznych związanych z rozliczeniem podatku od Nagrody.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	209778618	209787637	Zaakceptowana	2026-09-10 14:12:26

4. TWOJE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH.

Zwycięzcy Konkursu przysługuje prawo żądania wglądu w swoje dane, ich kopii, sprostowania, a także wniesienia skargi na sposób przetwarzania danych przez Administratora do Prezesa UODO (uodo.gov.pl). Żądania, o których mowa w niniejszym punkcie należy kierować do inspektora ochrony danych: iod@orlenpaczka.pl

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	209778618	209787637	Zaakceptowana	2026-09-10 14:12:26