

**Regulamin promocji pod nazwą *Kupony VITAY z ORLEN Paczka*
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą ***Kupony VITAY z ORLEN Paczka*** (dalej „**Promocja**”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY, dostępnego na stronie internetowej vitay.pl
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, BDO 000007103, posiadającą kapitał zakładowy / kapitał wpłacony w całości: 1.451.177.561,25 zł. (dalej jako „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICY

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) i użytkownikiem aplikacji ORLEN VITAY.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja jest realizowana w okresie od 1.09.2026 godz. 00:00, do 10.11.2026, godz. 23.59.
 2. W czasie trwania Promocji Uczestnik będzie mógł uzyskać kupon rabatowy o wartości 10 zł do wykorzystania na zakupy na stacjach paliw sieci ORLEN (dalej „**Nagroda**”) za wykonanie łącznie poniższych kroków:
 - a) odebranie na terenie Polski zamówionej paczki „ORLEN Paczka” zakupionej w dowolnym sklepie internetowym/marketplace oferującym taką formę dostawy lub na stronie www.ornenpaczka.pl,
 - b) zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej ORLEN VITAY przy pomocy danych uwierzytelniających Konta VITAY,
 - c) wybranie funkcji „Skanuj ORLEN Paczkę” w Aplikacji Mobilnej oraz wprowadzenie przy jej pomocy kodu kreskowego z druku adresowego z otrzymanej przesyłki dostarczanej w ramach usługi „ORLEN Paczka” lub wpisanie ręcznie kodu paczki do skanera.
 3. Na zeskanowanie kodu o którym mowa w ust. 2 powyżej, Uczestnik ma 5 dni kalendarzowych od daty odebrania przesyłki dostarczanej w ramach usługi „ORLEN Paczka”, po tym terminie kod wygasa.
 4. Poprawne wykonanie kroków z ust. 2 powyżej uruchomi proces sprawdzenia poprawności wprowadzonego kodu kreskowego z przesyłki oraz uprawnienia do otrzymania Nagrody.
-

5. Każdy Uczestnik może otrzymać nie więcej niż 10 Nagród w trakcie obowiązywania Promocji.
 6. Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 140 tysięcy sztuk. Nagrody są przyznawane do momentu wyczerpania liczby Nagród. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby Nagród, o czym poinformuje na stronie vitay.pl.
 7. Spełnienie warunków opisanych w ust. 2 powyżej określonego limitu 10 Nagród w trakcie obowiązywania Promocji przez jednego Uczestnika lub po wyczerpaniu liczby Nagród skutkuje nie przyznaniem Nagrody Uczestnikowi.
 8. Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wykluczenia Uczestnika z Promocji w przypadku stwierdzenia nadużyć lub działania niezgodnego z Regulaminem.
 9. Warunkiem skorzystania z Nagrody jest realizacja transakcji na stacji paliw sieci ORLEN, w ramach której Użytkownik zatankuje min. 30 litrów benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA na Stacji Paliw ORLEN. Paliwa, które są warunkiem wykorzystania Nagrody, można zatankować wyłącznie do baku pojazdu. Promocją nie są objęte produkty paliwowe pobrane do pojemników innych niż bak (np. kanistry, torby, beczki, butelki, pojemniki).
 10. W ramach jednej transakcji, o której mowa w ust. 9 Użytkownik może wykorzystać tylko jedną Nagrodę tj. jeden kupon o wartości 10 zł.
 11. Warunkiem skorzystania z Kuponu Rabatowego jest następujące po sobie:
 - a) zatankowanie benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA w ilości uprawniającej do uzyskania określonego rabatu;
 - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY z aktywnym Kuponem Rabatowym;
 - c) uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw, karty zakupowej ORLEN (TankBank) wydanej Uczestnikowi bezpośrednio przez ORLEN S.A. albo za pomocą płatności BLIK.
 12. Kupon Rabatowy może zostać przez Uczestnika wykorzystany przy zakupie:
 - a) benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA oraz
 - b) dowolnych produktów z oferty sieci stacji ORLEN z wyłączeniem następujących kategorii: wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe (oraz produkty je imitujące), produkty lecznicze, wyroby medyczne, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe cechujące się nazwą, znakiem towarowym lub opakowaniem związanym z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem (w szczególności piwo bezalkoholowe, warianty bezalkoholowe napojów alkoholowych innych niż piwo, a także energetyki piwne), karty telefoniczne (zestawy startowe), doładowania telefoniczne, bilety, opłaty parkingowe i autostradowe, karty przedpłacone, opłaty za opakowania, legalizacje butli, produkty LOTTO, AdBlue, a także gorące napoje zakupione w ekspresach vendingowych (PayPass), opakowania jednorazowe na napoje lub żywność z tworzyw sztucznych (SUP).
 13. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 11 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej ORLEN (TankBank) wydanej Uczestnikowi przez podmioty inne niż ORLEN S.A., karty zakupowej / przedpłaconej innej niż wydana przez ORLEN S.A., wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
-

- b) w przypadku Nagrody – zatankowanie paliwa nieobjętego Promocją, tj. autogazu LPG lub zatankowanie paliwa poniżej ilości uprawniającej do uzyskania rabatu;
 - c) w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji lub okazania fizycznej plastikowej karty VITAY; w przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej Wirtualnej Karty VITAY.
14. Korzyść wynikająca z Promocji nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. Ponadto z Promocji wyłączone jest korzystanie z Karty Dużej Rodziny oraz kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK i Orlen w Portfelu). W przypadku gdy Uczestnik w trakcie jednej transakcji spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu z kilku niezależnych akcji promocyjnych, system kasowy Stacji Paliw udzieli Uczestnikowi w danej transakcji jednego, nominalnie najwyższego, rabatu wynikającego z jednej z nakładających się akcji promocyjnych.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) pisemnie na adres Organizatora: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Kupony VITAY z ORLEN Paczka”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane niezbędne do jej rozpatrzenia, w szczególności dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację oraz opis reklamacji, a w przypadku reklamacji dotyczącej weryfikacji kodu z przesyłki – także numer przesyłki lub kod z paczki ORLEN Paczka, jeżeli jest to konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika składającego reklamację listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
4. Organizator nie odpowiada za poprawność kodu kreskowego na druku adresowym otrzymanej przesyłki dostarczanej w ramach usługi „ORLEN Paczka”. Reklamacje w powyższym zakresie powinny być kierowane do operatora pocztowego tj. **ORLEN Paczka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Annopol 17A, 03-236 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001142880, NIP: 5243023989, REGON: 540265826, BDO: 000653755, o kapitale zakładowym w wysokości 45.977.800 zł, zgodnie z regulaminem świadczenia usług pocztowych dostępnym pod adresem https://www.orlenpaczka.pl/wp-content/uploads/2026/03/Regulamin-swiadczenia-klientom-indywidualnym-uslug-pocztowych-przez-ORLEN-Paczka-sp.zo_.o.-obowiazuje-od-16-marca-2026-r..pdf

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock.
-

2. Z Inspektorem Ochrony Danych ORLEN S.A. można skontaktować się pod adresem e-mail: daneosobowe@orlen.pl lub pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
 3. W zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Promocji ORLEN S.A. oraz ORLEN Paczka sp. z o.o. działają jako odrębni administratorzy danych osobowych, każdy w zakresie realizowanych przez siebie czynności przetwarzania, w szczególności ORLEN S.A. w zakresie obsługi Promocji, wydawania Nagród i komunikacji z Uczestnikami, a ORLEN Paczka sp. z o.o. w zakresie weryfikacji poprawności kodów z paczek oraz obsługi reklamacji dotyczących usługi ORLEN Paczka.
 4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:
 - i. realizacji Promocji, w tym przyjęcia zgłoszenia, weryfikacji spełnienia warunków Promocji, sprawdzenia poprawności kodu z paczki, przyznania i udostępnienia Nagrody;
 - ii. prowadzenia działań marketingowych produktów i usług Organizatora, o ile wynika to z obowiązujących zgód lub właściwej podstawy prawnej;
 - iii. rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji, Nagrody, weryfikacji kodu lub usługi ORLEN Paczka;
 - iv. rozliczenia Promocji, kontroli prawidłowości jej przeprowadzenia oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - prawnie uzasadniony interes administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na organizacji i obsłudze Promocji, weryfikacji uprawnień do Nagrody, rozpatrywaniu reklamacji, rozliczeniu Promocji, kontroli prawidłowości jej przeprowadzenia oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
 6. W związku z realizacją Promocji przetwarzane mogą być w szczególności:
 - identyfikator Konta VITAY,
 - numer karty VITAY,
 - dane kontaktowe podane w reklamacji,
 - informacje o przyznaniu i wykorzystaniu Nagrody,
 - numer przesyłki lub kod z paczki ORLEN Paczka oraz
 - informacja o statusie weryfikacji kodu.
- Dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w Regulaminie.
7. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z ORLEN S.A. lub ORLEN Paczka sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, obsługi Programu VITAY, archiwizacyjne, pocztowe, kurierskie, marketingowe, prawne lub reklamacyjne, a także podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
 8. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji lub kontrola prawidłowości Promocji wymaga przekazania danych pomiędzy ORLEN S.A. a ORLEN Paczka sp. z o.o., przekazywane będą wyłącznie dane niezbędne do danego celu, w szczególności numer przesyłki lub kod z paczki ORLEN Paczka oraz informacja o statusie weryfikacji kodu. Strony nie będą przekazywać imienia, nazwiska, adresu, numeru telefonu ani adresu e-mail Uczestnika, chyba że będzie to niezbędne do rozpatrzenia konkretnej sprawy lub wymagane przepisami prawa.
 9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić udział w Promocji, przyznanie lub wykorzystanie Nagrody albo rozpatrzenie reklamacji.
 10. Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały pozyskane, a po ich osiągnięciu przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.
 11. Uczestnikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
-

- a) prawo dostępu do treści swoich danych;
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - d) prawo do przenoszenia danych tj. prawo otrzymania od ORLEN S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ORLEN S.A. przesłał dane do innego administratora. Jednakże ORLEN S.A. zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które są przetwarzane w związku z wyrażoną przez Uczestnika zgodą;
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe Uczestnika na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe uczestników Programu VITAY oraz użytkowników Aplikacji Mobilnej Programu VITAY przetwarzane są również na zasadach opisanych w Regulaminie Programu VITAY oraz Regulaminie aplikacji mobilnej Programu VITAY, dostępnych w szczególności na stronie internetowej www.vitay.pl.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej vitay.pl/regulaminy oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
 2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu.
 3. Promocja nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym ani żadną inną formą do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595).
 4. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie zwłaszcza w następujących przypadkach:
 - a) zmiany w obowiązujących przepisach prawa,
 - b) wprowadzenie nowych zasad i nagród w ramach Promocji,
 - c) zmiany dotyczące działalności Organizatora albo struktury Promocji.
 5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Organizatora, który nie może być krótszy niż 5 dni od daty ogłoszenia zmian.
 6. O wszelkich zmianach Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników poprzez komunikat na stronie internetowej: vitay.pl albo inne dostępne kanały komunikacji wykorzystywane w Programie VITAY.
 7. W razie niezgodności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.
-