



Instrukcja wtyczki PrestaShop

1 SPIS TREŚCI

Spis treści

1	Spis treści	1
2	Historia zmian	2
3	Kompatybilność.....	2
4	Odbiorcy	2
5	Przegląd	2
6	Instrukcja instalacji	3
7	Instrukcja konfiguracji.....	3
7.1	Autoryzacja	3
7.2	Adres nadawcy.....	4
7.3	Ustawienia wysyłki.....	5
7.4	Historia przesyłek.....	6
7.5	Historia zamówień kuriera	7
7.6	Logi.....	9
7.7	Pomoc	9
8	Instrukcja obsługi.....	9
8.1.	Generowanie numeru paczki i etykiety dla jednego zamówienia.....	9
8.1.1	Z listy zamówień	9
8.1.2	Ze szczegółów zamówienia	11
8.1.3	Z historii przesyłek	12
8.2.	Generowanie numeru paczki i etykiety dla wielu zamówień.....	13
8.2.1.	Z listy zamówień	13
8.2.2.	Z historii przesyłek	13
8.3.	Zamawianie kuriera	13
8.4.	Generowanie protokołu zbiorczo-nadawczego.....	15
8.4.1.	Wiele przesyłek naraz	15
8.4.2.	Pojedyncze zamówienie.....	16

8.4.3.	Historia zamówień kuriera	16
9.	Wstawianie numeru śledzenia do wiadomości e-mail.....	17
10.	Wsparcie	17

2 HISTORIA ZMIAN

Data	Wersja	Zmiany
08.2026	1.1	Aktualizacja kompatybilności
09.2025	1.0	Pierwsze wydanie

3 KOMPATYBILNOŚĆ

- PrestaShop 1.7.8.x, 8.0.x-8.2.x oraz 9.0.x-9.1.x

4 ODBIORCY

Dokument przeznaczony jest dla administratorów sklepu internetowego, którzy chcą zintegrować przesyłki ORLEN Paczka z platformą PrestaShop. Instrukcja prowadzi krok po kroku przez instalację oraz konfigurację modułu, umożliwiając jego pełne wykorzystanie w procesie wysyłki zamówień.

5 PRZEGLĄD

Moduł **ORLEN Paczka** pozwala na:

- wybór punktów odbioru ORLEN Paczka z mapy,
- automatyczne generowanie etykiet nadawczych,
- zamawianie kuriera po odbiór przesyłek,
- przeglądanie historii przesyłek i zamówień kuriera,
- podgląd logów technicznych.

6 INSTRUKCJA INSTALACJI

1. W panelu administracyjnym PrestaShop przejdź do: **Moduły → Menedżer modułów → Prześlij moduł**.
2. Wskaż plik .zip z modułem ORLEN Paczka i kliknij **Prześlij ten moduł**.
Moduł dostępny jest do pobrania ze strony <https://www.orlenpaczka.pl/integracja-z-orlen-paczka/> w sekcji Integracja z PrestaShop
3. Kliknij **Kontynuuj instalację**.
4. Po zakończonej instalacji moduł pojawi się w menu konfiguracji PrestaShop, umożliwiając dalsze ustawienia.
Konfiguracja modułu ORLEN Paczka dostępna jest z poziomu Moduły > Menedżer modułów.

7 INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Po zainstalowaniu modułu dostępne są zakładki konfiguracyjne:

7.1 AUTORYZACJA

Umożliwia podłączenie sklepu do systemu ORLEN Paczka.

- **Środowisko testowe** – pozwala na wybór środowiska testowego API ORLEN Paczka.
Dane dostępowe do środowiska testowego różnią się od danych dostępowych do środowiska produkcyjnego.
- **Login (PartnerID)** – identyfikator partnera, otrzymywany od ORLEN Paczka.
- **Hasło (PartnerKey)** – klucz dostępowy przypisany do konta.
W celu uzyskania danych dostępowych należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka.
- **Token widgetu mapy** – klucz aktywujący mapę punktów odbioru. W celu jego pozyskania należy skontaktować się z działem integracji: integracje@orlenpaczka.pl.
W zgłoszeniu należy podać login (PartnerID) oraz adres URL sklepu, na którym zainstalowany

jest moduł ORLEN Paczka.

Dostępne przyciski:

- **Sprawdź dane dostępne** – weryfikuje poprawność wprowadzonych danych logowania.
- **Testuj połączenie** – sprawdza komunikację z API ORLEN Paczka.
- **Zapisz** – zapisuje wprowadzone ustawienia.
Po wprowadzeniu nowych danych w dowolnym polu należy każdorazowo zapisać ustawienia.

7.2 ADRES NADAWCY

The screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) page with the 'Adres nadawcy' (Sender Address) tab selected. The form contains the following fields:

- Nazwa firmy: Orlen
- Ulica: Testowa
- Numer budynku i mieszkania: 3
- Miasto: Kraków
- Kod pocztowy: 03-237
- Kraj: Polska
- Imię: Imię
- Nazwisko: Nazwisko
- Telefon: 500100100
- Email: test@test.pl

A 'Zapisz' (Save) button is located at the bottom right of the form.

Pozwala wprowadzić dane nadawcy, które będą widoczne na etykiecie przesyłki:

- **Nazwa firmy** – pełna nazwa firmy nadawcy.
- **Ulica** – nazwa ulicy.
- **Numer budynku i mieszkania** – dokładny numer adresu.
- **Miasto** – miejscowość nadawcy.
- **Kod pocztowy** – w formacie XX-XXX.
- **Kraj** – automatycznie ustawiony na Polskę.
- **Imię i Nazwisko** – dane osoby kontaktowej.
- **Telefon** – numer kontaktowy do nadawcy.

- **Email** – adres e-mail do nadawcy.

Kliknij **Zapisz**, aby zatwierdzić.

7.3 USTAWIENIA WYSYŁKI

Służy do konfiguracji sposobu nadawania przesyłek.

- **Typ przesyłki** – w tym miejscu należy wybrać typ „standard”.
- **Przewoźnik** – przypisanie lub utworzenie przewoźnika w systemie PrestaShop – domyślnie należy zaznaczyć „ORLEN Paczka”.
- **Przewoźnik włączony** – aktywacja wybranego przewoźnika.
- **Mapa włączona** – włączenie mapy punktów odbioru dla klientów sklepu.
- **Gabaryt** – rozmiar paczki (np. S, M, L), który będzie domyślny podczas generowania etykiety z możliwością edycji.
- **Typ pola referencyjnego** – umożliwia wybór jednej z czterech dostępnych możliwości, która widoczna jest na etykiecie:
 - ID zamówienia - pobiera indywidualny ID z tabeli Zamówienia, kolumny ID (PrestaShop).

Zamówienia
Zamówienia
Faktury
Druki kredytowe
Druk wysyłki
Koszyki zakupowe

Katalog
Klienci
Obsługa klienta
Statystyki

ULEPSZANIE
Moduły
Wygląd

Stopa konwersji

0.03% 30 DNI

Zamówienia (71)

Działania masowe

	ID	Indeks	Nowy klient	Dostawa
☐	Szukaj	Szukaj indeksu	Wszyst	
☐	71	ACYFHESPM	Tak	Polska
☐	70	KMDLXDTOW	Tak	Polska

- Referencja zamówienia - pobiera indywidualny identyfikator z tabeli Zamówienia, kolumny Indeks (PrestaShop).

Zamówienia
Zamówienia
Faktury
Druki kredytowe
Druk wysyłki
Koszyki zakupowe

Katalog
Klienci
Obsługa klienta
Statystyki

ULEPSZANIE
Moduły
Wygląd

Stopa konwersji

0.03% 30 DNI

Zamówienia (71)

Działania masowe

	ID	Indeks	Nowy klient	Dostawa
☐	Szukaj	Szukaj indeksu	Wszyst	
☐	71	ACYFHESPM	Tak	Polska
☐	70	KMDLXDTOW	Tak	Polska

- Statyczny - umożliwia wprowadzenia własnych danych, które można edytować podczas generowania etykiety.

- Brak

Po wprowadzeniu ustawień należy kliknąć **Zapisz**.

7.4 HISTORIA PRZESYŁEK

Ustawienia

Autoryzacja

Adres nadawcy

Ustawienia wysyłki

Historia przesyłek

Historia zamówień kuriera

Logi

Pomoc

Przesyłki (36)

Działania masowe

ID	Id zamówienia	Login (PartnerID)	Numer przesyłki	Kod PUDO/APM	Gabaryt	Numer referencyjny	Nr. telefonu	Email	Data zamówienia	Data etykiety	Etykieta	Protokół	Zamówienie kuriera	Akcje	
☐	S2	Szukaj id	Szukaj partr	Szukaj nur	Szukaj punk		Szukaj numer	Szukaj tel	Szukaj n	Początek Koniec	Pocz Konji	Wsz	Wsz	Wszystk	Szukaj
☐	36	71	TEST000172	3401008137656	WS-772334-A4-07	M	Dot. zamówienie #5474384634786	000000000	mail@domen.a.pl	2025-09-22 13:16:31	2025-09-22 13:22:07	Tak	Tak	Tak	

Umożliwia monitorowanie wszystkich przesyłek utworzonych w sklepie, generowanie i pobieranie etykiet oraz protokołów, a także zamawianie podjazdu kuriera.

- ID i numer zamówienia,
- numer przesyłki,
- kod punktu odbioru (PUDO/APM), jest to identyfikator punktu odbioru lub automatu paczkowego,
- gabaryt paczki,
- numer referencyjny,
- numer telefonu odbiorcy,
- e-mail odbiorcy,
- daty złożenia zamówienia przez kupującego,
- data utworzenia etykiety,
- status etykiety,
- status protokołu,
- status zamówienia przyjazdu kuriera,
- akcje - pobranie etykiety

Dostępne są filtry wyszukiwania po każdym z wymienionych pól.

7.5 HISTORIA ZAMÓWIEŃ KURIERA

Ustawienia

Autoryzacja
Adres nadawcy
Ustawienia wysyłki
Historia przesyłek
Historia zamówień kuriera
Logi
Pomoc

Anulowanie podjazdu kuriera możliwe jest poprzez kontakt z opiekunem handlowym lub z infolinią ORLEN Paczka podając numer zamówienia kuriera.

Zamówienia Kuriera (1)

ID	Numer zamówienia kuriera	Data przyjazdu kuriera	Odbiór od godziny	Odbiór do godziny	Data zamówienia	Numer protokołu	Utworzono protokół	Przesyłki	Akcje
Szuka Szukaj numeru zam	Początek Koniec	Początek Koniec	Początek Koniec	Początek Koniec	Początek Koniec	Szukaj numeru prc	Początek Koniec	Szukaj przesyłki Szukaj	
1	14350866	2025-09-15	15	17	2025-09-15 14:47:15	1000000039450	2025-09-15 14:47:53	3401008107253	

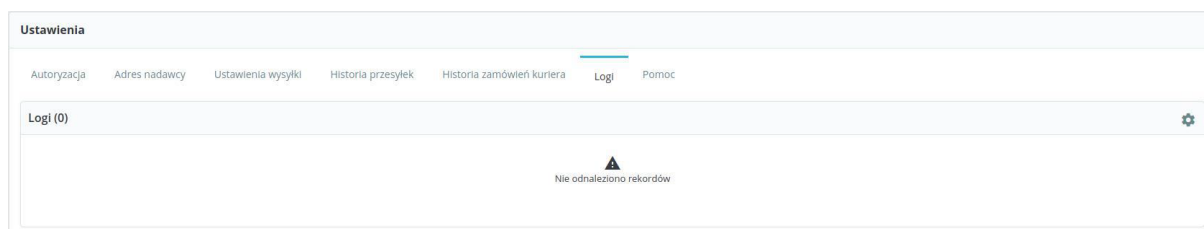
Zawiera listę wszystkich zamówień odbioru przesyłek przez kuriera.

Prezentowane informacje:

- numer zamówienia kuriera,
- data przyjazdu kuriera i zakres godzin,
- data złożenia zamówienia przyjazdu kuriera,
- numer i data utworzenia protokołu,
- powiązane przesyłki.

Anulowanie podjazdu kuriera możliwe jest poprzez kontakt z opiekunem handlowym lub z infolinią ORLEN Paczka podając numer zamówienia kuriera.

7.6 Logi



Wyświetla rejestr zdarzeń systemowych. W przypadku braku komunikatów pojawia się informacja „Nie odnaleziono rekordów”.

7.7 Pomoc

Sekcja pomocy zawiera informacje ogólne oraz kontakt z działem wsparcia technicznego ORLEN Paczka.

8 INSTRUKCJA OBSŁUGI

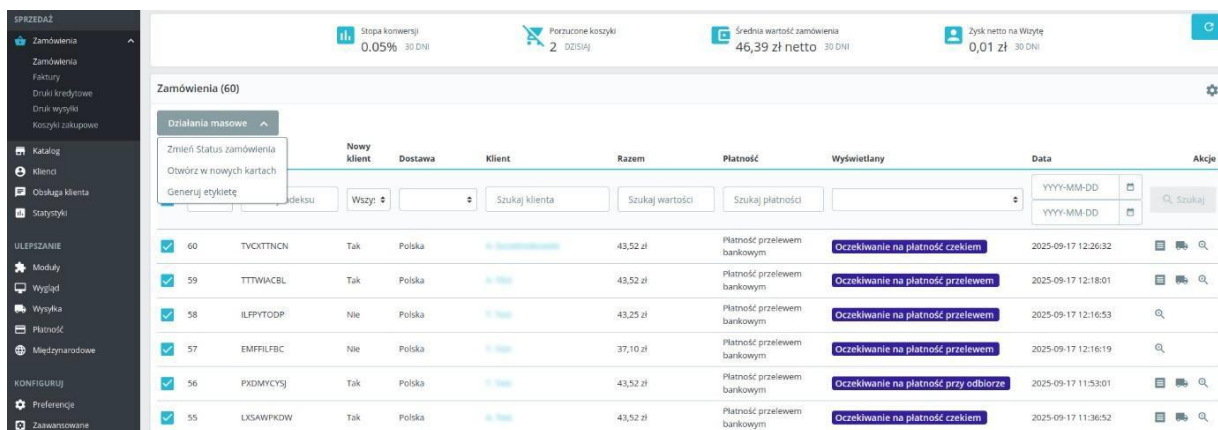
8.1. GENEROWANIE NUMERU PACZKI I ETYKIETY DLA JEDNEGO ZAMÓWIENIA

Etykietę można wygenerować z trzech miejsc.

8.1.1 Z LISTY ZAMÓWIEŃ

Ścieżka: Sprzedaż → Zamówienia

1. Na liście zamówień zaznacz zamówienie



2. W lewym górnym rogu kliknij **Działania masowe → Generuj etykietę**.
Otworzy się okno wyboru formatu etykiety.

3. Wybierz **PDF** i zatwierdź przyciskiem **Generuj etykietę**.

Wybierz format etykiety

* Format etykiety

PDF

Zamknij

Generuj etykietę

Dane do etykiety zostaną pobrane z ustawień domyślnych modułu ORLEN Paczka:

Ustawienia

Autoryzacja

Adres nadawcy

Ustawienia wysyłki

Historia przesyłek

Historia zamówień kuriera

Logi

Pomoc

Ustawienia wysyłki

* Typ przesyłki

standard

* Przewoźnik

ORLEN Paczka

Przewoźnik włączony

☒ Tak

Mapa włączona

☒ Tak

* Gabaryt

M

* Typ pola referencyjnego

Statyczny

Pole referencyjne

Dot. zamówienie #5474384634786

4. Po chwili etykieta zostanie utworzona, a numer śledzenia dopisany do zamówienia.
5. Aby pobrać utworzoną etykietę, wejdź w **szczegóły zamówienia** – w sekcji **Dane przesyłki ORLEN Paczka**, w boksie **Etykieta przewozowa**, kliknij **Pobierz etykietę**, aby zapisać plik PDF na komputerze.

Zamówienia (72)									
Działania masowe									
ID	Indeks	Nowy klient	Dostawa	Klient	Razem	Płatność	Wyświetlany	Data	Akcje
☐	Szukaj	Szukaj indeksu	Wszystkie	Szukaj klienta	Szukaj wartości	Szukaj płatności		YYYY-MM-DD YYYY-MM-DD	Szukaj
☐	72	QDOVB5H2B	Tak	Polska	t. test	65,67 zł	Płatność przelewem bankowym	Oczekiwanie na płatność przelewem	2025-09-23 10:11:08

Dane przesyłki ORLEN Paczka

Zarządzaj przesyłką

+ Dodaj przesyłkę

Zmień punkt odbioru

Szczegóły przesyłki

Gabaryt	M
Punkt odbioru	913861
Identyfikator punktu odbioru	WS-913861-AB-13
Adres Punktu odbioru	Świętokrzyska 30/167U
Miasto	Warszawa
Kod Pocztowy	00-116

Etykieta przewozowa

Data wygenerowania

2025-09-19 14:40:13

Akcje

Pobierz etykietę

Śledź przesyłkę

Idź do przesyłki

Protokół

Numer protokołu

1000000040753

Data wygenerowania

2025-09-22 09:47:16

Akcje

Pobierz protokół

8.1.2 ZE SZCZEGÓŁÓW ZAMÓWIENIA

Ścieżka: Sprzedaż → Zamówienia → wybierz zamówienie 🔍

- Na stronie zamówienia przewiń do sekcji **Dane przesyłki ORLEN Paczka**.

Dane przesyłki ORLEN Paczka

Zarządzaj przesyłką

+ Dodaj przesyłkę

Zmień punkt odbioru

Szczegóły przesyłki

Gabaryt	M
Punkt odbioru	492529
Identyfikator punktu odbioru	WS-492529-U6-11
Adres Punktu odbioru	Żurawia 47/49
Miasto	Warszawa
Kod Pocztowy	00-680

Etykieta przewozowa

⚠ Etykieta nie została wygenerowana

+ Generuj etykietę

Protokół

ℹ Protokół nie został wygenerowany.

- Kliknij przycisk **Generuj etykietę**.
- Po wygenerowaniu numer śledzenia zobaczysz w zakładce **Przewoźnicy**.

Wyświetlany (1) Dokumenty (0) Przewoźnicy (1)				
Data	Przewoźnik	Waga	Koszt wysyłki	Numer śledzenia
2025-09-18	ORLEN Paczka	0.000 kg	20,00 zł	Edytuj

- Aby pobrać utworzoną etykietę, przejdź do sekcji **Dane przesyłki ORLEN Paczka**, w boksie **Etykieta przewozowa**, kliknij **Pobierz etykietę**, aby zapisać plik PDF na komputerze.

Dane przesyłki ORLEN Paczka

Zarządzaj przesyłką + Dodaj przesyłkę

Zmień punkt odbioru

Szczegóły przesyłki

Gabaryt	M
Punkt odbioru	913861
Identyfikator punktu odbioru	W5-913861-A8-13
Adres Punktu odbioru	Świętokrzyska 30/167U
Miasto	Warszawa
Kod Pocztowy	00-116

Etykieta przewozowa

Data wygenerowania: 2025-09-19 14:40:13

Akcje: Pobierz etykietę Śledź przesyłkę Idź do przesyłki

Protokół

Numer protokołu: 1000000040753

Data wygenerowania: 2025-09-22 09:47:16

Akcje: Pobierz protokół

Przycisk „Generuj ponownie”

- Służy do ponownego wygenerowania etykiety w sytuacji, gdy zachodzi potrzeba jej aktualizacji (np. zmiana danych adresowych, korekta gabarytu).
- Po kliknięciu tego przycisku system tworzy **nową etykietę z nowym numerem przesyłki**, a poprzednia etykieta zostaje unieważniona.

Ważne:

Jeżeli etykieta została wygenerowana ponownie, **konieczne jest ponowne wygenerowanie protokołu zbiorczo-nadawczego** dla wszystkich etykiet tego zamówienia.

Dopiero nowy protokół będzie zawierał aktualne numery przesyłek i będzie ważny przy przekazywaniu paczek kurierowi.

8.1.3 Z HISTORII PRZESYŁEK

Ścieżka: Moduł ORLEN Paczka → Historia przesyłek

- Otwórz zakładkę i znajdź przesyłkę.

Przesyłki (38)

Działania masowe

Generuj etykietę

Wygeneruj protokół

Zamów kuriera

	Id	Login (PartnerID)	Numer przesyłki	Kod PUDO/APM	Gabaryt	Numer referencyjny	Nr. telefonu	Email	Data zamówienia	Data etykiety	Etykieta	Protokół	Zamówienie kuriera	Akcje	
	Szukaj partr	Szukaj num	Szukaj punk	Szukaj numer	Szukaj tel	Szukaj n	Początek	Koniec	Początek	Koniec	Wysz	Wysz	Wszystk	Szukaj	
☒	40	72	TEST000172	3401008146023	W5-241989-A8-02	M	Dot. zamówienie #5474384634786	123123123	mail@domen a.com	2025-09-23 10:11:08	2025-09-23 10:11:44	Tak	Tak	Nie	
☒	39	72	TEST000172	3401008146047	W5-241989-A8-02	M	Dot. zamówienie #5474384634786	123123123	mail@domen a.com	2025-09-23 10:11:08	2025-09-23 10:12:10	Tak	Tak	Nie	

- W kolumnie **Akcje** kliknij **Generuj etykietę**.
- Po utworzeniu możesz od razu pobrać plik etykiety (ikona pobierania).

8.2. GENEROWANIE NUMERU PACZKI I ETYKIETY DLA WIELU ZAMÓWIEŃ

8.2.1. Z LISTY ZAMÓWIEŃ

Ścieżka: Sprzedaż → Zamówienia

1. Zaznacz kilka zamówień.

Zamówienia (60)	Działania masowe	Nowy klient	Dostawa	Klient	Razem	Płatność	Wyświetlany	Data	Akcje
☒	60	TVCKXTNCH	Tak	Polska	43,52 zł	Płatność przelewem bankowym	Oczekiwanie na płatność czekiem	2025-09-17 12:28:32	
☒	59	TTTWACBL	Tak	Polska	43,52 zł	Płatność przelewem bankowym	Oczekiwanie na płatność przelewem	2025-09-17 12:18:01	
☒	58	ILFPYTODP	Nie	Polska	43,25 zł	Płatność przelewem bankowym	Oczekiwanie na płatność przelewem	2025-09-17 12:16:53	
☒	57	EMFRLFCB	Nie	Polska	37,10 zł	Płatność przelewem bankowym	Oczekiwanie na płatność przelewem	2025-09-17 12:16:19	
☒	56	PXDMVCYSJ	Tak	Polska	43,52 zł	Płatność przelewem bankowym	Oczekiwanie na płatność przy odbiorze	2025-09-17 11:53:01	
☒	55	LXSAWPKDW	Tak	Polska	43,52 zł	Płatność przelewem bankowym	Oczekiwanie na płatność czekiem	2025-09-17 11:36:52	

2. Kliknij **Działania masowe** → **Generuj etykiety**.
3. W okienku wybierz **PDF** i potwierdź.
4. System utworzy wszystkie etykiety jednocześnie.

8.2.2. Z HISTORII PRZESYŁEK

Ścieżka: Moduł ORLEN Paczka → Historia przesyłek

1. Zaznacz wiele zamówień.

Przesyłki (38)

Działania masowe

Generuj etykiety

Wygeneruj protokół

Zamów kuriera

			Login (PartnerID)	Numer przesyłki	Kod PUDO/APM	Gabaryt	Numer referencyjny	Nr. telefonu	Email	Data zamówienia	Data etykiety	Etykieta	Protokół	Zamówienie kuriera	Akcje
			Szukaj partr	Szukaj nur	Szukaj punk		Szukaj numer	Szukaj tel	Szukaj n	Początek Koniec	Pocz Koni	Wsż Wsż Wszystk	Wsż Wsż Wszystk	Wsż Wsż Wszystk	
☒	40	72	TEST000172	3401008146023	WS-241989-A8-02	M	Dot. zamówienie #5474384634786	123123123	mail@domena.com	2025-09-23 10:11:08	2025-09-23 10:11:44	Tak	Tak	Nie	
☒	39	72	TEST000172	3401008146047	WS-241989-A8-02	M	Dot. zamówienie #5474384634786	123123123	mail@domena.com	2025-09-23 10:11:08	2025-09-23 10:12:10	Tak	Tak	Nie	

2. Wybierz **Działania masowe** → **Generuj etykiety**.
3. Etykiety zostaną pobrane w jednym pliku.

8.3. ZAMAWIANIE KURIERA

Ścieżka: Moduł ORLEN Paczka → Historia przesyłek

1. Zaznacz przesyłki, które kurier ma odebrać.

Przesyłki (38)														
Działania masowe														
Generuj etykiety Wygeneruj protokół Zamów kuriera														
id		Login (PartnerID)	Numer przesyłki	Kod PUDO/APM	Gabaryt	Numer referencyjny	Nr. telefonu	Email	Data zamówienia	Data etykiety	Etykieta	Protokół	Zamówienie kuriera	Akcje
									Początek	Początek	Wszystk	Wszystk	Wszystk	Q Szukaj
									Koniec	Koniec				
☒	40	72	TEST000172	3401008146023	WS-241989-A8-02	M	Dot. zamówienie #5474384634786	123123123	mail@domen a.com	2025-09-23 10:11:08	2025-09-23 10:11:44	Tak	Tak	Nie
☒	39	72	TEST000172	3401008146047	WS-241989-A8-02	M	Dot. zamówienie #5474384634786	123123123	mail@domen a.com	2025-09-23 10:11:08	2025-09-23 10:12:10	Tak	Tak	Nie

2. Kliknij **Działania masowe** → **Zamów kuriera**.

Pojawi się formularz z danymi odbioru.

Zamów kuriera

Kod pocztowy *

Kod pocztowy wprowadzony w danych nadawcy: 03-237

Data *

Wybierz datę

Godzina *

Wybierz godzinę

Miasto *

Kraków

Ulica *

Testowa

Numer budynku i
mieszkania

3

Email *

test@test.pl

Nazwa firmy *

Orlen

Imię

Imię

Nazwisko

Nazwisko

Telefon

123123123

Zamknij

Zamów kuriera

3. Wypełnij dane:

- **Kod pocztowy** – kod miejsca odbioru przesyłek, domyślnie podpowiadany z ustawień nadawcy, z możliwością zmiany.
- **Data** – dzień, w którym kurier ma przyjechać po paczki, wybierany z kalendarza.
- **Godzina** – przedział godzinowy odbioru, np. 15–17, wybierany z listy.

- **Miasto** – miasto odbioru przesyłek, automatycznie wypełnione na podstawie adresu nadawcy, z możliwością edycji.
- **Ulica** – ulica, z której kurier odbierze paczki, standardowo pobrana z danych nadawcy.
- **Numer budynku i mieszkania** – dokładny numer budynku i ewentualnie mieszkania miejsca odbioru.
- **Email** – adres e-mail kontaktowy nadawcy, na który mogą przyjść potwierdzenia lub informacje o zmianach w odbiorze.
- **Nazwa firmy** – nazwa firmy lub sklepu nadającego paczki, najczęściej zgodna z nazwą firmy wprowadzoną w ustawieniach nadawcy.
- **Imię** – imię osoby kontaktowej, która będzie obecna podczas odbioru przesyłek.
- **Nazwisko** – nazwisko osoby kontaktowej.
- **Telefon** – numer telefonu do osoby kontaktowej, którego kurier może użyć w razie potrzeby potwierdzenia lub dodatkowych pytań.

4. Zatwierdź przyciskiem **Zamów kuriera**.

5. Złożone zlecenie znajdziesz w zakładce **ORLEN Paczka → Historia zamówień kuriera**.

Uwaga! Po utworzeniu zlecenia przyjazdu kuriera nie ma możliwości ponownego wygenerowania etykiety z okna szczegółów zamówienia.

8.4. GENEROWANIE PROTOKOŁU ZBIORCZO-NADAWCZEGO

8.4.1. WIELE PRZESYŁEK NARAZ

Ścieżka: Moduł ORLEN Paczka → Historia przesyłek

1. Zaznacz przesyłki.

Przesyłki (38)														
Działania masowe														
Generuj etykiety Wygeneruj protokół Zamów kuriera														
			Login (PartnerID)	Numer przesyłki	Kod PUDO/APM	Gabaryt	Numer referencyjny	Nr. telefonu	Email	Data zamówienia	Data etykiety	Etykieta	Protokół	Zamówienie kuriera
										Początek	Koniec			
☒	40	72	TEST000172	3401008146023	WS-241989-A8-02	M	Dot. zamówienie #5474384634786	123123123	mail@domena.com	2025-09-23 10:11:08	2025-09-23 10:11:44	Tak	Tak	Nie
☒	39	72	TEST000172	3401008146047	WS-241989-A8-02	M	Dot. zamówienie #5474384634786	123123123	mail@domena.com	2025-09-23 10:11:08	2025-09-23 10:12:10	Tak	Tak	Nie

2. Kliknij **Działania masowe → Wygeneruj protokół**.

3. Po prawidłowym wygenerowaniu protokołu w górnej części ekranu wyświetli się komunikat potwierdzający jego utworzenie.

- ✓ Protokół wygenerowany. Pobranie dostępne jest z widoku zamówienia.
- Przesyłka 3401008127978 została dodana do protokołu.
- Przesyłka 3401008127985 została dodana do protokołu.
- Przesyłka 3401008127992 została dodana do protokołu.
- Przesyłka 3401008128418 została dodana do protokołu.

W sytuacji gdy, przesyłka została już przekazana kurierowi lub została anulowana (po upływie 14 dni) pojawi się poniższy komunikat:

Przesyłka 3401008146023 nie została dodana do protokołu, ponieważ jest w doręczeniu lub została anulowana.

- Na podstawie tej informacji przejdź do **szczegółów zamówienia znajdujący się w lokalizacji Sprzedaż → Zamówienia**. Wejdź w szczegóły jednego z zamówień, dla którego generowany był protokół. Następnie w sekcji **Dane przesyłki ORLEN Paczka**, w boksie **Protokół** kliknij **Pobierz protokół**, aby zapisać dokument w formacie PDF.

The screenshot displays the 'Dane przesyłki ORLEN Paczka' interface. At the top, there's a 'Zarządzaj przesyłką' button and a '+ Dodaj przesyłkę' button. Below is a 'Zmień punkt odbioru' button. The main content is divided into two columns. The left column contains a table with parcel details:

Szczegóły przesyłki	
Gabaryt	M
Punkt odbioru	913861
Identyfikator punktu odbioru	WS-913861-AB-13
Adres Punktu odbioru	Świętokrzyska 30/167U
Miasto	Warszawa
Kod Pocztowy	00-116

The right column contains two sections. The top section is 'Etykieta przewozowa' with a 'Data wygenerowania' of 2025-09-19 14:40:13 and buttons for 'Pobierz etykietę', 'Śledź przesyłkę', and 'Idź do przesyłki'. The bottom section is 'Protokół' with a 'Numer protokołu' of 1000000040753, a 'Data wygenerowania' of 2025-09-22 09:47:16, and a 'Pobierz protokół' button.

Generowanie protokołów z tego miejsca jest przeznaczone dla klientów, którzy uzgodnili ze swoim opiekunem handlowym ORLEN Paczka stałe podjazdy kuriera. W ich przypadku składanie zlecenia przyjazdu kuriera przez moduł nie jest wymagane.

8.4.2. POJEDYNCZE ZAMÓWIENIE

Proces przebiega tak samo jak w kroku 8.4.1, z tą różnicą, że należy zaznaczyć tylko jedną pozycję.

Generowanie protokołów z tego miejsca jest przeznaczone dla klientów, którzy uzgodnili ze swoim opiekunem handlowym ORLEN Paczka stałe podjazdy kuriera. W ich przypadku składanie zlecenia przyjazdu kuriera przez moduł nie jest wymagane.

8.4.3. HISTORIA ZAMÓWIEŃ KURIERA

Ścieżka: Moduł ORLEN Paczka → Historia zamówień kuriera

- Znajdź zlecenie odbioru.
- Kliknij **Wygeneruj protokół** (ikona drukarki).
- Po utworzeniu protokołu jego dotychczasowa ikona zostanie automatycznie zastąpiona ikoną pobierania, co umożliwi zapisanie dokumentu w formacie PDF.

Generowanie protokołu z Historii zamówień kuriera przeznaczone jest dla klientów nie posiadających stałego podjazdu kuriera.

9. WSTAWIANIE NUMERU ŚLEDZENIA DO WIADOMOŚCI E-MAIL

Aby w wiadomości e-mail wysyłanej do klienta znalazł się numer śledzenia przesyłki ORLEN Paczka, należy w szablonie wiadomości użyć następującego tagu:

{followup}

Tag w momencie wysyłki wiadomości zostanie automatycznie zastąpiony właściwym numerem śledzenia przypisanym do zamówienia.

Domyślnie, link do śledzenia przesyłki ORLEN Paczka jest wysyłany w wiadomości e-mail do kupującego po tym, jak status zamówienia zostanie zmieniony na "Wysłane".

10. WSPARCIE

W przypadku problemów technicznych lub pytań dotyczących integracji należy kontaktować się z działem wsparcia ORLEN Paczka poprzez e-mail integracje@orlenpaczka.pl