



Instrukcja wtyczki WooCommerce

Spis treści

1	Historia zmian.....	3
2	Kompatybilność	3
3	Odbiorcy	3
4	Przegląd	3
5	Wymagania systemowe.....	3
6	Wsparcie techniczne	4
7	Instrukcja instalacji	4
8	Instrukcja konfiguracji	4
8.1	Dane autoryzacyjne	7
8.2	Dane nadawcy	9
8.3	Konfiguracja cen (moduł kalkulacji kosztów wysyłki).....	9
8.3.1	Konfiguracja cen według gabarytu paczki	10
8.3.2	Konfiguracja cen według przedziału ceny paczki	13
8.3.3	Konfiguracja dodatkowa.....	13
8.4	Historia nadań	14
8.5	Historia zamówień kuriera	15
8.6	Logi	16
9	Instrukcja obsługi.....	17
9.1	Generowanie numeru paczki i etykiety dla jednego zamówienia.....	17
9.1.1	Z listy zamówień oraz z historii nadań.....	17
9.1.2	Z zamówienia.....	17
9.1.3	Dla zamówień z inną metodą dostawy.....	19
9.2	Generowanie numeru paczki i etykiety dla wielu zamówień.....	22
9.2.1	Z historii nadań	22
9.3	Zamawianie kuriera	23
9.4	Generowanie protokołu zbiorczo-nadawczego.....	25
9.4.1	Z historii nadań	25
9.4.2	Z historii zamówień kuriera	25
9.5	Komunikaty zwracane przez api	27

9.6	Śledzenie przesyłek przez wtyczkę „Woo advanced shipment tracking”	27
9.7	Konfiguracja importu punktów PUDO/APM w systemie Base	30

1 HISTORIA ZMIAN

Data	Wersja	Zmiany
11.2025	25.01	Pierwsze wydanie dokumentacji
02.2026	25.02	Dodanie informacji dotyczącej integracji z Base

2 KOMPATYBILNOŚĆ

- WooCommerce: wersja 10.0 lub nowsza
- WordPress: wersja 6.8 lub nowsza

3 ODBIORCY

Dokument przeznaczony jest dla administratorów sklepu internetowego, którzy chcą zintegrować przesyłki ORLEN Paczka z platformą WooCommerce. Instrukcja prowadzi krok po kroku przez instalację oraz konfigurację modułu, umożliwiając jego pełne wykorzystanie w procesie wysyłki zamówień.

4 PRZEGLĄD

Moduł **ORLEN Paczka** pozwala na:

- Generowanie etykiet nadawczych dla pojedynczych i zbiorczych wysyłek
- Generowanie protokołów zbiorczych dla nadawanych partii przesyłek
- Zamawianie przyjazdu kuriera po odbiór przesyłek
- Konfigurację cen dostawy
- Przeglądanie historii wysyłek
- Przegląd historii logów modułu

5 WYMAGANIA SYSTEMOWE

Kryteria, jakie powinien spełniać sprzęt, aby użytkownik mógł dokonać prawidłowej instalacji, konfiguracji i użytkowania modułu ORLEN Paczka, przedstawiają się następująco:

A. Wymagania systemowe

- PHP: wersja 8.1 lub nowsza
- WordPress: wersja 6.8 lub nowsza
- WooCommerce: wersja 10.0 lub nowsza

B. Wymagane rozszerzenia PHP:

- cURL – obsługa zapytań http do API
- JSON – przetwarzanie odpowiedzi API
- SOAP – wymagane do komunikacji z API ORLEN Paczka
- Możliwość zapisu plików w katalogu /wp-content/uploads/(etykiety PDF, logi)

6 WSPARCIE TECHNICZNE

W przypadku problemów technicznych lub pytań dotyczących integracji należy kontaktować się z działem wsparcia ORLEN Paczka poprzez e-mail integracje@orlenpaczka.pl.

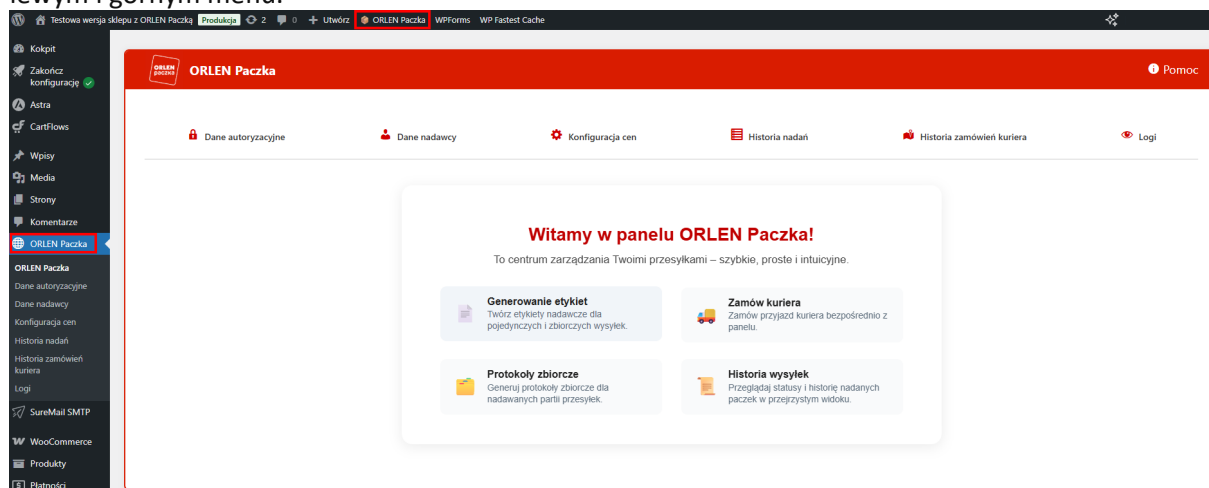
7 INSTRUKCJA INSTALACJI

1. Zaloguj się do panelu administracyjnego WordPress.
2. W menu po lewej stronie przejdź do: Wtyczki → Dodaj wtyczkę → Wyślij wtyczkę na serwer.
3. Kliknij Wybierz plik, wskaż plik ZIP wtyczki „ORLEN Paczka”.
4. Kliknij Zainstaluj teraz.
5. Po zakończeniu instalacji kliknij Włącz wtyczkę.

Aby poprawnie zakończyć proces instalacji i rozpocząć korzystanie z tej usługi, konieczne jest skonfigurowanie modułu ORLEN Paczka z WooCommerce.

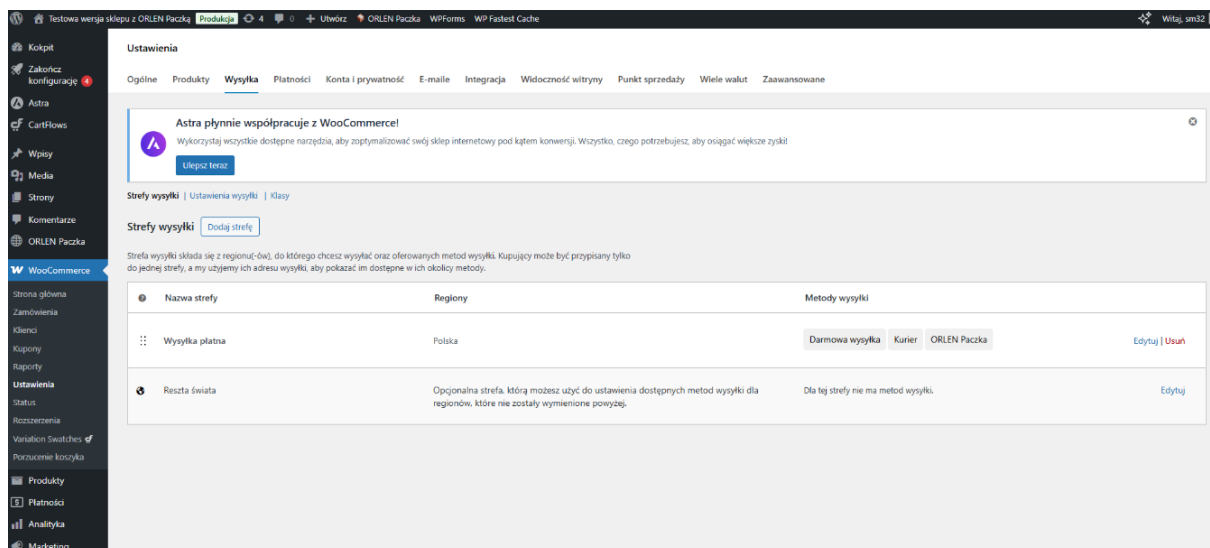
8 INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Po zainstalowaniu wtyczki pojawia się nowa metoda wysyłki „ORLEN Paczka” oraz nowe pozycje w lewym i górnym menu.

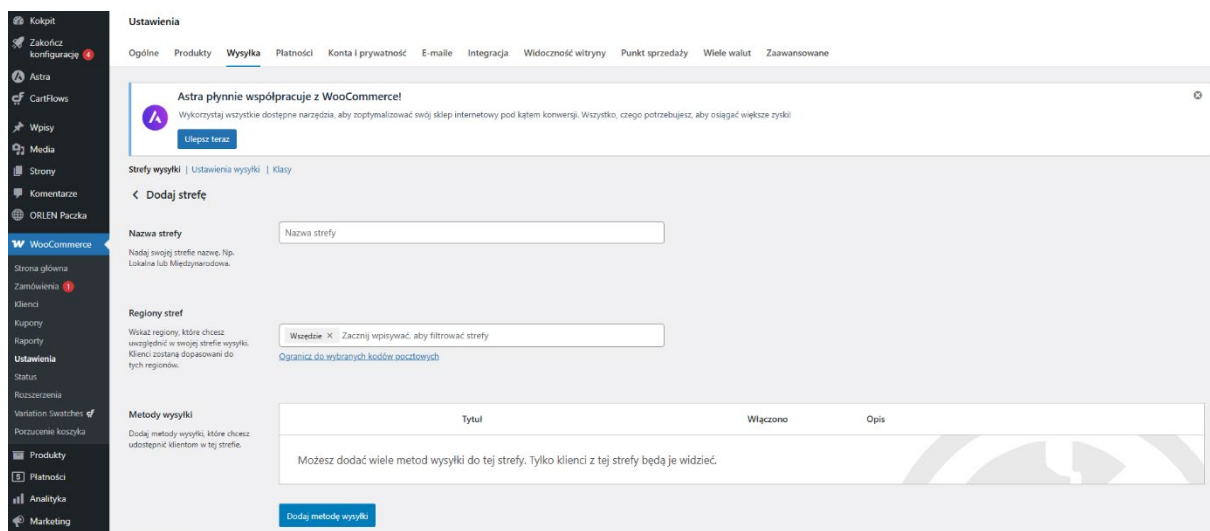


Aby skonfigurować zainstalowaną wtyczkę z WooCommerce należy przejść do:

Ścieżka: WooCommerce → Ustawienia → Wysyłka → Dodaj strefę

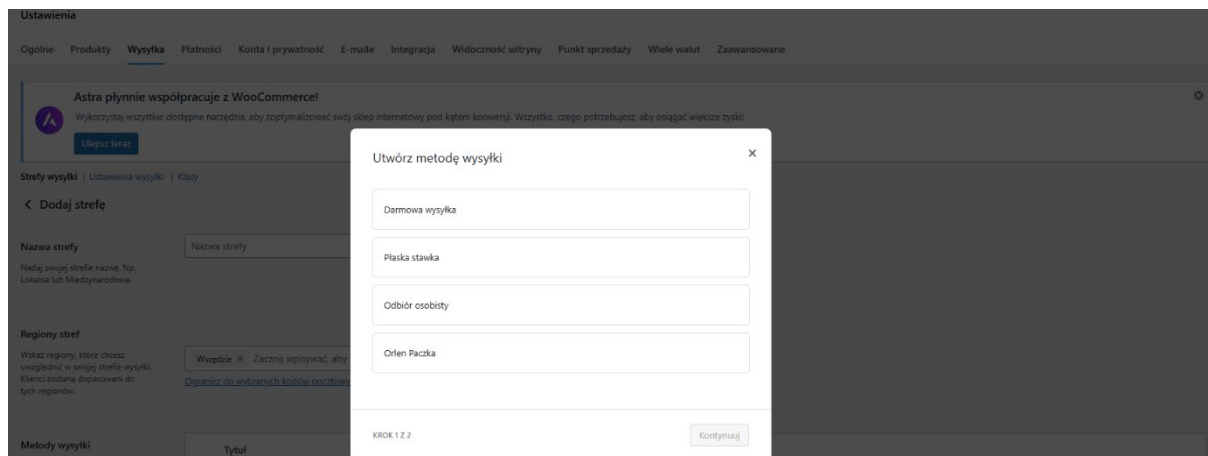


Po otwarciu tej sekcji należy kliknąć „**Dodaj metodę wysyłki**”.

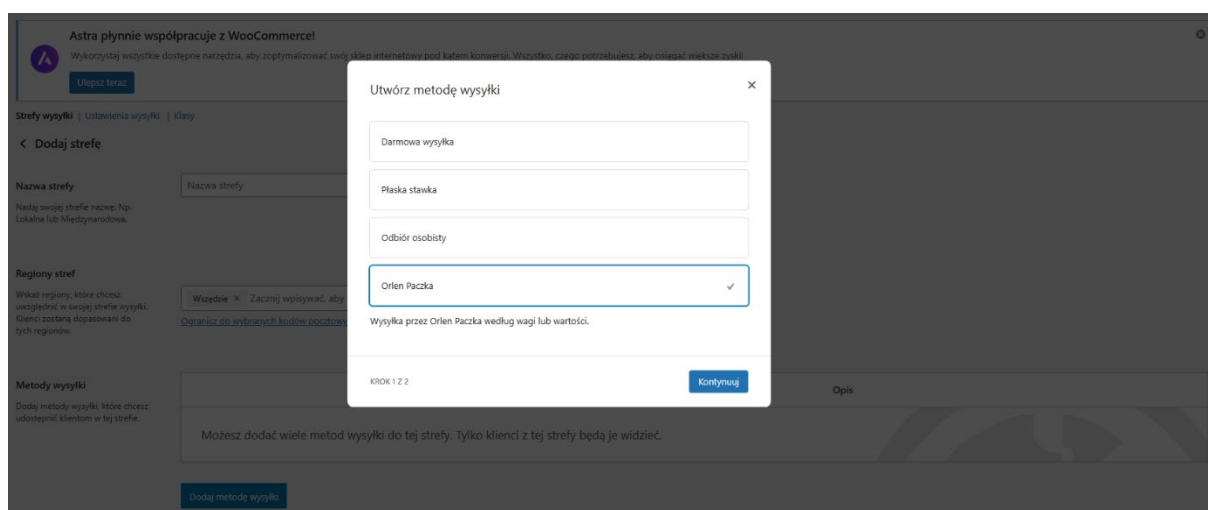


Pojawi się okienko z 4 możliwościami wysyłki do wyboru:

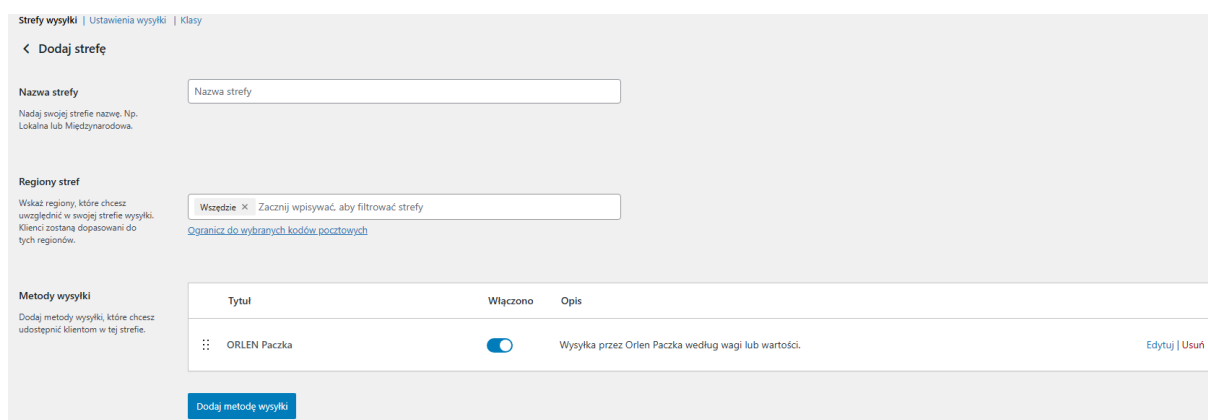
- **Darmowa wysyłka** – jest specjalną metodą, która może być udostępniona przez kupony lub określoną wartość zamówienia.
- **Płaska stawka** – pozwala na ustawienie stałej kwoty za wysyłkę.
- **Odbiór osobisty** – domyślnie, w przypadku odbioru osobistego podatki są naliczane niezależnie od adresu klienta.
- **ORLEN Paczka** – wysyłka przez ORLEN Paczka według gabarytów lub wartości zamówienia



Jeśli chcemy, aby wysyłka realizowana była poprzez moduł ORLEN Paczki, wybieramy tę pozycję z listy i naciskamy przycisk „**Kontynuuj**”.



Wysyłka za pomocą ORLEN Paczki zapisuje się i aktywuje w metodach wysyłki.



Metody wysyłki można dodawać, poprzez kliknięcie w przycisk **Edycja**, lub usuwać, wybierając przycisk **Usuń**.

8.1 DANE AUTORYZACYJNE

Aby dokończyć konfigurację modułu, konieczne jest wypełnienie sekcji dotyczącej danych autoryzacyjnych.

Ścieżka: ORLEN Paczka → Dane autoryzacyjne

Umożliwia podłączenie Sklepu do systemu ORLEN Paczka.

- **Środowisko testowe** – pozwala na wybór środowiska testowego API ORLEN Paczka. Dane dostępne do środowiska testowego różnią się od danych dostępnych do środowiska produkcyjnego.
- **Login (PartnerID)** – w pole to należy wpisać identyfikator partnera, otrzymany od ORLEN Paczka.
- **Hasło (PartnerKey)** – klucz dostępowy przypisany do konta, który należy wpisać w to pole. W celu uzyskania danych dostępnych należy skontaktować się z opiekunem handlowym ORLEN Paczka.
- **Token widżetu mapy** – klucz aktywujący mapę punktów odbioru. W celu jego pozyskania należy skontaktować się z działem integracji pod adresem integracje@orkenpaczka.pl. W zgłoszeniu należy podać login (PartnerID) oraz adres URL sklepu, na którym zainstalowany jest moduł ORLEN Paczka.
- **Typ mapy** – istnieje możliwość wyświetlania mapy już podczas składania zamówienia. Do wyboru są 2 opcje – „Osadzona na stronie” lub „Popup z mapą”
- **Pole referencyjne (widoczne na etykiecie)** – standardowo ustawiony na „Numer zamówienia (Woo)”. Istnieje możliwość dodania własnych danych. W przypadku, jeśli pole nie zostanie wypełnione na wydruku etykiety nic się nie pojawi.

Oddz. Dor. KK-1		ORLEN PACZKA		M. Rejon KRZ1	
Obszar		Numer paczki: 3401008366346		Presort	Czas
					
TYP POK PKN	POK 322533	Skrót POK:		Gabaryt S	
ZAKOPIAŃSKA 289 30-435 Kraków				Nr Zam. POLE REFERENCYJNE	
Nadawca	SenderCompany Test *** ** StreetName Test 00-321 Kraków			NADANIE OPLACONE	
Odbiorca	CompanyName Fi*** La*** Annopol 00-123 Warszawa				
NAJBLIŻSZE PUNKTY ODBIORU: Kraków ZAKOPIAŃSKA 289 32 m Kraków TAKLIŃSKIEGO 20 298 m Kraków TAKLIŃSKIEGO 69 550 m					
 Ciesz się tym, co nadejdzie					

- **Domyślny gabaryt przesyłki (S lub M lub L)** - Jeśli konfiguracja cen jest ustawiona na „Według gabarytu paczki”, produkty bez zdefiniowanych wymiarów automatycznie otrzymają wybrany domyślny gabaryt. W przypadku braku wagi, produktowi zostanie przypisana wartość 0.1 kg.

Dostępne przyciski:

- **Testuj dane autoryzacyjne** – umożliwia sprawdzenie poprawności danych logowania (Partner ID, Partner Key). Komunikat „Połączenie powiodło się”, potwierdza wprowadzenie prawidłowych danych.
- **Zapisz ustawienia** – zapisuje wprowadzone ustawienia. Po wprowadzeniu nowych danych w dowolnym polu należy każdorazowo zapisać ustawienia.

8.2 DANE NADAWCY

Ścieżka: ORLEN Paczka → Dane nadawcy

Pozwala wprowadzić dane nadawcy, które będą widoczne na etykiecie przesyłki:

- Nazwa Nadawcy – pełna nazwa firmy nadawcy.
- Ulica – nazwa ulicy.
- Numer budynku i lokalu – dokładny numer adresu.
- Miejscowość – miejscowość nadawcy.
- Kod pocztowy – w formacie XX-XXX.
- Kraj – automatycznie ustawiony na Polskę.
- Imię – imię osoby kontaktowej
- Nazwisko – nazwisko osoby kontaktowej
- Telefon – numer kontaktowy do nadawcy
- Email – adres e-mail do nadawcy.

Z poziomu tej sekcji możliwe jest usunięcie nadawcy oraz dodanie kolejnego nadawcy, przy czym nie ma maksymalnej, dopuszczalnej ilości dodanych adresów. Istnieje możliwość wyboru magazynu, z którego będzie realizowana wysyłka.

Kliknij **Zapisz**, aby zatwierdzić

8.3 KONFIGURACJA CEN (MODUŁ KALKULACJI KOSZTÓW WYSYŁKI)

Moduł kalkulacji kosztów wysyłki umożliwia dynamiczne wyliczanie kosztu dostawy zamówienia realizowanego za pośrednictwem usługi ORLEN Paczka.

System uwzględnia zarówno gabaryt przesyłki oraz wagę produktów, dobierając najbardziej optymalny wariant logistyczny oraz kosztowy zgodny z zasadami przewoźnika.

Funkcjonalności tego modułu prezentują się następująco:

- Obsługuje gabaryty S, M i L zgodnie z wytycznymi operatora
- Umożliwia edycję cen dla każdego gabarytu
- Automatycznie przypisuje gabaryty produktom i dobiera optymalne warianty pakowania
- Uwzględnia wagę/wymiary
- Zapewnia elastyczne wyliczanie kosztów dostawy w WooCommerce

ORLEN paczka

Konfiguracja cen dostawy

Pomoc

Dane autoryzacyjne

Dane nadawcy

Konfiguracja cen

Historia nadań

Historia zamówień kuriera

Logi

Według gabarytu paczki

Gabaryt	Wymiary maksymalne (cm)	Waga maksymalna	Cena przesyłki (zł)
S	8 × 38 × 60	do 20 kg	10
M	19 × 38 × 60	do 20 kg	20
L	41 × 38 × 60	do 20 kg	30

Gabaryty paczek zgodne z wytycznymi ORLEN Paczka. Edytuj tylko ceny przesyłek.

Według przedziału ceny paczki

Wartość minimalna (zł)	Wartość maksymalna (zł)	Cena przesyłki (zł)	Usuń
1	300	10	Usuń
301	600	20	Usuń
601	1000	30	Usuń

+ Dodaj wiersz

8.3.1 KONFIGURACJA CEN WEDŁUG GABARYTU PACZKI

Ścieżka: ORLEN Paczka → Konfiguracja cen → Według gabarytu paczki

W zakładce Konfiguracja cen administrator ma możliwość zdefiniowania stawek wysyłki w oparciu o gabaryt paczki.

Według gabarytu paczki

Gabaryt	Wymiary maksymalne (cm)	Waga maksymalna	Cena przesyłki (zł)
S	8 × 38 × 60 (wys. × szer. × dł.)	do 20 kg	10
M	19 × 38 × 60 (wys. × szer. × dł.)	do 20 kg	20
L	41 × 38 × 60 (wys. × szer. × dł.)	do 20 kg	30

Gabaryty paczek zgodne z wytycznymi ORLEN Paczka. Edytuj tylko ceny przesyłek.

Dostępne są trzy gabaryty przesyłek, zgodne z wytycznymi ORLEN Paczka:

- **Gabaryt S** – małe przesyłki
- **Gabaryt M** – średnie przesyłki
- **Gabaryt L** – duże przesyłki

Uwaga: W panelu konfiguracyjnym użytkownik edytuje wyłącznie ceny przypisane do poszczególnych gabarytów.

Parametry techniczne (wymiary i maksymalna waga dla każdego gabarytu) są zgodne ze specyfikacją operatora logistycznego i nie wymagają ręcznej modyfikacji.

Ważne: Dwa produkty po 12 kg każdy (gabaryt S) zostaną potraktowane jako dwie oddzielne paczki typu S, ponieważ łączna waga jednej przesyłki przekroczyłaby limit 20 kg. System automatycznie zsumuje koszty dwóch przesyłek, uwzględniając obowiązujące stawki dla gabarytu S.

Mechanizm przypisywanie gabarytów

Podczas kalkulacji kosztów system automatycznie przypisuje produktom odpowiedni gabaryt na podstawie ich zdefiniowanych wymiarów i wagi. Jeżeli produkt nie posiada przypisanego gabarytu, zostaje zastosowany gabaryt określony w zakładce:

Dane autoryzacyjne → Domyślny gabaryt przesyłki

Przykład: jeśli domyślny gabaryt to S, wszystkie produkty bez zdefiniowanych wymiarów zostaną potraktowane jako przesyłki typu S.

Podczas przypisywania gabarytów, algorytm bierze pod uwagę:

- Największy wymiar produktu, który mieści się w najmniejszym możliwym gabarycie
- Maksymalną wagę paczki (Limit dla ORLEN Paczki wynosi max. 20 kg)
- Możliwość grupowania produktów w ramach jednej przesyłki, jeśli łączna waga i wymiary na to pozwalają

Jeśli konfiguracja cen jest ustawiona na „**Według gabarytu paczki**” produkty bez zdefiniowanych wymiarów automatycznie otrzymają wybrany domyślny gabaryt. W przypadku braku wagi produktowi zostanie przypisana wartość 0,1 kg.

Algorytm optymalizacji pakowania

System wyposażony jest w mechanizm optymalizacji pakowania, który analizuje wszystkie produkty w koszyku i dobiera najbardziej ekonomiczny wariant wysyłki.

W przypadku większych zamówień algorytm może automatycznie podzielić zawartość koszyka na kilka paczek różnych gabarytów.

Przykład nr 1: L+S – gdy część produktów nie mieści się w jednej paczce

Przykład nr 2: 2xL – gdy całość zamówienia wymaga dwóch dużych przesyłek

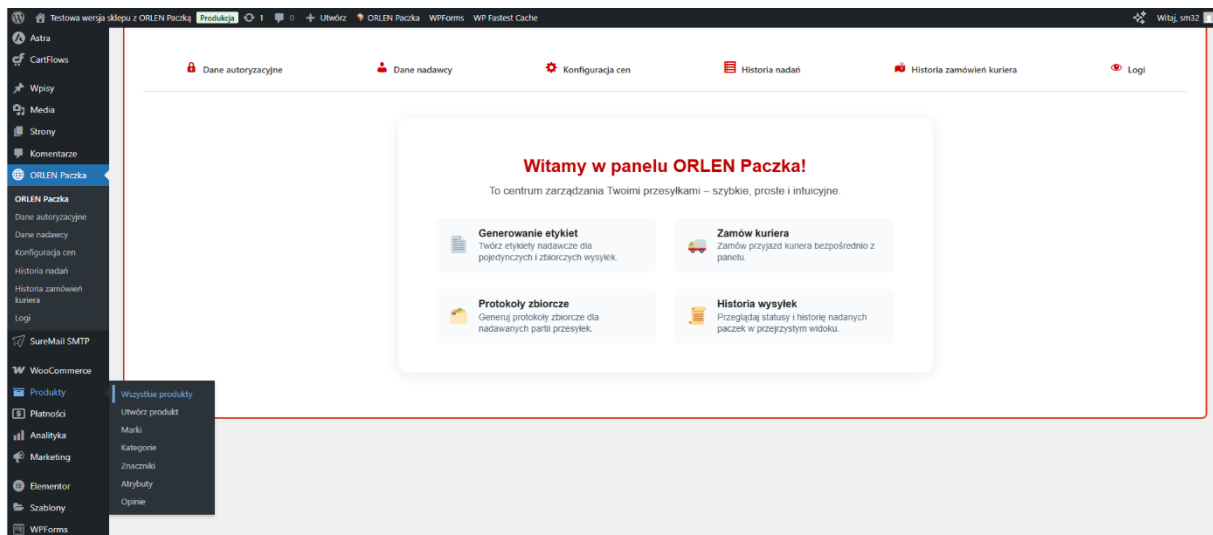
Dzięki takiemu działaniu użytkownik końcowy otrzymuje rzeczywisty koszt wysyłki, który odzwierciedla faktyczną liczbę i wielkość paczek potrzebnych do realizacji dostawy

Uwzględnienie wagi/wymiaru

Funkcjonalność modułu kosztów wysyłki obejmuje również dynamiczne przeliczanie kosztów wysyłki w zależności od wagi/wymiaru produktów.

Ścieżka: Produkty → Wszystkie produkty → Otwórz dany produkt → Wysyłka

Aby nadać produktowi wymiary, które posłużą do obliczenia kosztów wysyłki, należy z poziomu znajdujących się po lewej stronie sekcji wybrać „**Produkty**”, a następnie „**Wszystkie produkty**”.



Zostaniesz przeniesiony do listy wszystkich produktów, znajdujących się w sklepie. Wybierz z listy ten, który chcesz edytować i otwórz go.

Pojawi się karta charakterystyki produktu zawierająca po lewej stronie sekcje, takie jak:

- Informacje ogólne
- Magazyn
- Wysyłka
- Powiązane produkty
- Atrybuty
- Zaawansowane
- CartFlows

Aby nadać produktowi wymiary, które posłużą do obliczenia kosztów wysyłki, otwieramy zakładkę „**Wysyłka**”, znajdującą się po lewej stronie.

Po prawej stronie pojawiają się następujące pola:

- Waga (kg) – ustawiona domyślnie na 0
- Wymiary (cm): pierwsze od lewej pole oznacza długość produktu, środkowe pole jego szerokość, z kolei ostatnie z nich – wysokość produktu

Uzupełniamy puste pola odpowiednimi wymiarami danego produktu. Poniżej zdjęcie poglądowe:

8.3.2 KONFIGURACJA CEN WEDŁUG PRZEDZIAŁU CENY PACZKI

ORLEN Paczka → Konfiguracja cen → Według przedziału ceny paczki

W zakładce Konfiguracja cen administrator ma możliwość zdefiniowania stawek wysyłki w oparciu o ceny zamówienia. Dzięki temu sprzedawca zyskuje możliwość ustawienia, np. bezpłatnej wysyłki po przekroczeniu ustalonej łącznej ceny zamówienia.

Wartość minimalna (zł)	Wartość maksymalna (zł)	Cena przesyłki (zł)	Usuń
1	300	10	Usuń
301	600	20	Usuń
601	1000	30	Usuń

+ Dodaj wiersz

8.3.3 KONFIGURACJA DODATKOWA

ORLEN Paczka → Konfiguracja cen → Jeśli zamówienie przekroczy progi maksymalne w konfiguracji cen wysyłki

Z tego poziomu, mamy możliwość wprowadzenia w konfiguracji dodatkowych ustawień na wypadek, gdy zamówienie **przekroczy progi maksymalne w konfiguracji cen wysyłki**. Do wyboru są dwie opcje:

- Ukryj metodę dostawy ORLEN Paczka w kasie sklepu
- Wyświetl stałą cenę wysyłki wynoszącą (zł)

Jeśli zamówienie przekroczy progi maksymalne w konfiguracji cen wysyłki

☐ Ukryj metodę dostawy ORLEN Paczka w kasie sklepu

☒ Wyświetl stałą cenę wysyłki wynoszącą (zł)

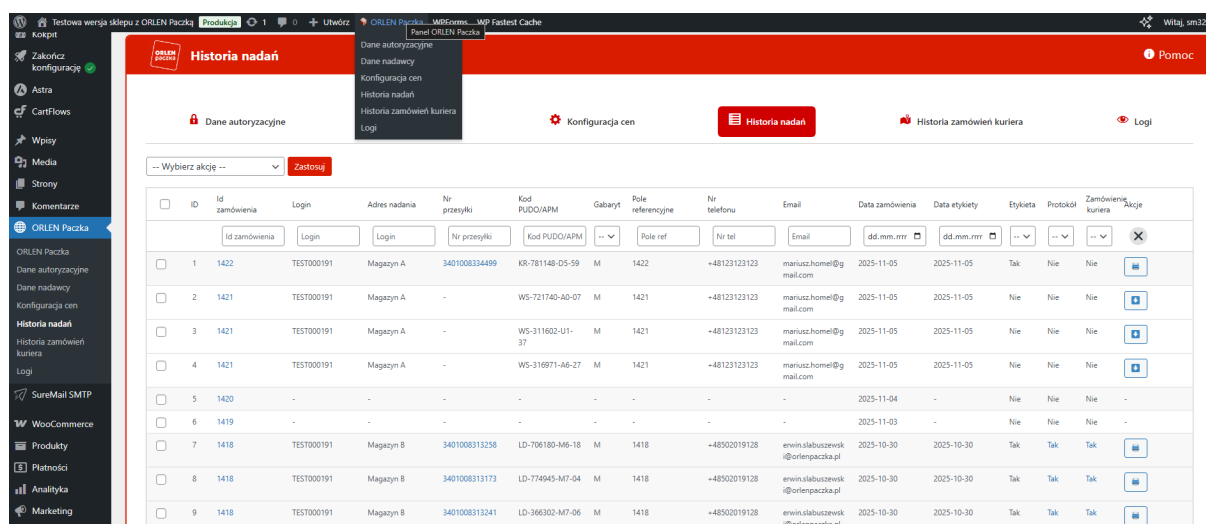
Zapisz ustawienia

Przykładowo: jeśli mamy zaznaczoną opcję „Wyświetl stałą cenę wysyłki wynoszącą (zł) 2000 zł”, a waga danego produktu przekracza 20 kg, kwota 2000 zł za przekroczenie wagi dopuszczalnej zostanie automatycznie doliczona do zamówienia.

8.4 HISTORIA NADAŃ

Ścieżka: ORLEN Paczka → Historia nadeń

Wejście do sekcji Historia nadeń możliwe jest również z poziomu paska administracyjnego:



	ID	Id zamówienia	Login	Adres nadania	Nr przesyłki	Kod PUDO/APM	Gabaryt	Pole referencyjne	Nr telefonu	Email	Data zamówienia	Data etykiety	Etykieta	Protokół	Zamówienie kuriera	Akcje
☐	1	1422	TEST000191	Magazyn A	3401008334499	KR-781148-D5-59	M	1422	+48123123123	mariusz.homel@gmail.com	2025-11-05	2025-11-05	Tak	Nie	Nie	
☐	2	1421	TEST000191	Magazyn A	-	W5-721740-A0-07	M	1421	+48123123123	mariusz.homel@gmail.com	2025-11-05	2025-11-05	Nie	Nie	Nie	
☐	3	1421	TEST000191	Magazyn A	-	W5-311602-U1-37	M	1421	+48123123123	mariusz.homel@gmail.com	2025-11-05	2025-11-05	Nie	Nie	Nie	
☐	4	1421	TEST000191	Magazyn A	-	W5-316971-A6-27	M	1421	+48123123123	mariusz.homel@gmail.com	2025-11-05	2025-11-05	Nie	Nie	Nie	
☐	5	1420	-	-	-	-	-	-	-	-	2025-11-04	-	Nie	Nie	Nie	-
☐	6	1419	-	-	-	-	-	-	-	-	2025-11-03	-	Nie	Nie	Nie	-
☐	7	1418	TEST000191	Magazyn B	3401008313258	LD-706180-M6-18	M	1418	+48502019128	erwin.slabuzewski@orlenpaczka.pl	2025-10-30	2025-10-30	Tak	Tak	Tak	
☐	8	1418	TEST000191	Magazyn B	3401008313173	LD-774945-M7-04	M	1418	+48502019128	erwin.slabuzewski@orlenpaczka.pl	2025-10-30	2025-10-30	Tak	Tak	Tak	
☐	9	1418	TEST000191	Magazyn B	3401008313241	LD-366302-M7-06	M	1418	+48502019128	erwin.slabuzewski@orlenpaczka.pl	2025-10-30	2025-10-30	Tak	Tak	Tak	

Po wejściu do tej sekcji można zobaczyć m.in. ostatnio złożone zamówienie oraz wygenerowaną etykietę, którą można wydrukować.

Informacje prezentowane w tej sekcji:

- ID
- Id zamówienia
- Login
- Adres nadania
- Nr przesyłki
- Kod punktu odbioru (PUDO/APM), jest to identyfikator punktu odbioru lub automatu paczkowego
- Gabaryt paczki (S,M lub L)
- Pole referencyjne
- Numer telefonu odbiorcy
- E-mail odbiorcy
- Data złożenia zamówienia przez kupującego
- Data utworzenia etykiety
- Status etykiety (tak/nie)

- Status protokołu (tak/nie)
- Status zamówienia przyjazdu kuriera (tak/nie)
- Akcje – pobranie etykiety

Po najechaniu na pasek znajdujący się w lewym górnym rogu i kliknięciu strzałeczki, pojawia się rozwijalna lista, a na niej do wyboru 3 opcje, takie jak: Zbiorcze generowanie etykiet, Generuj protokół zbiorczy i Zamów przyjazd kuriera.

Jeśli klikniemy **Protokół** → **TAK** lub **Zamawianie kuriera** → **TAK**, od razu pokaże nam się lista odfiltrowanych nr przesyłek.

8.5 HISTORIA ZAMÓWIEŃ KURIERA

Ścieżka: ORLEN Paczka → Historia zamówień kuriera

Anulowanie podjazdu kuriera możliwe jest poprzez kontakt z opiekunem handlowym lub z infolinią ORLEN Paczka podając numer zamówienia kuriera.

-- Wybierz akcję -- Zastosuj

ID	Numer zamówienia kuriera	Data przyjazdu kuriera	Odbiór od godziny	Odbiór do godziny	Data zamówienia	Nr protokołu	Utworzono protokół	Przesyłki	Akcje
1	14374137	2025-10-08	8	10	2025-10-07	1000000042160	2025-10-07 21:28:36	3401008194543	
2	14377021	2025-10-09	12	14	2025-10-09	1000000042238	2025-10-08 11:11:31	3401008197087	
3	14378471	2025-10-10	16	18	2025-10-10	-	-	3401008205225 3401008204181 3401008204198 3401008204204 3401008204211	
4	14379980	2025-10-15	10	12	2025-10-13	1000000043013	2025-10-13 12:15:55	3401008212469 3401008212711	
5	14377022	2025-10-13	14	16	2025-10-13	-	-	3401008212469 3401008204181 3401008204198 3401008204204 3401008204211 3401008200947 3401008200954	
6	14379985	2025-10-13	16	18	2025-10-13	-	-	3401008213190 3401008213176	
7	14379984	2025-10-14	10	12	2025-10-13	-	-	3401008213190 3401008213176	

Sekcja ta zawiera listę wszystkich zamówień odbioru przesyłek przez kuriera, umożliwia wyszukiwanie konkretnych zamówień poprzez filtrowanie danych, a także umożliwia generowanie i pobieranie protokołów zbiorczych dla pojedynczego zamówienia lub kilku zamówień.

Anulowanie podjazdu kuriera jest możliwe poprzez kontakt z opiekunem handlowym lub z infolinią ORLEN Paczka podając numer z kolumny „numer zamówienia kuriera”.

Informacje prezentowane w tej sekcji:

- ID
- numer zamówienia kuriera,
- data przyjazdu kuriera
- zakres godzin umożliwiających odbiór przesyłki (od/do)
- data złożenia zamówienia przyjazdu kuriera,
- numer protokołu,
- data utworzenia protokołu
- powiązane przesyłki
- informacje nt. podjętych akcji

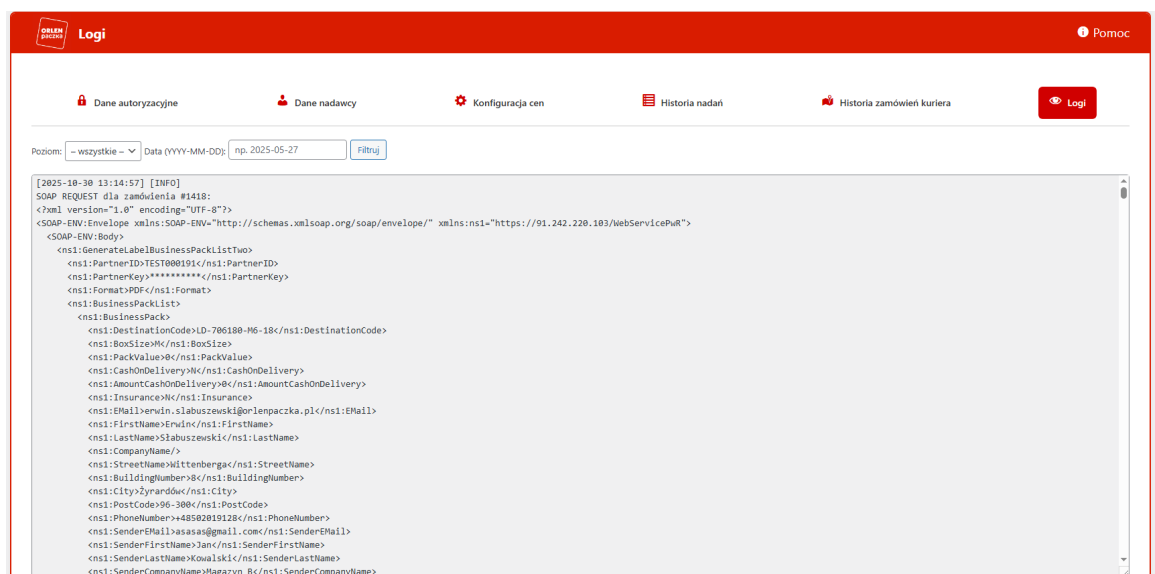
Dostępne przyciski:

- **Wybierz akcję** – umożliwia wygenerowanie protokołu zbiorczego
- **Zastosuj** – aby zapisać zmiany, konieczne jest użycie przycisku „Zastosuj”

8.6 Logi

Ścieżka: ORLEN Paczka → Logi

Wyświetla rejestr zdarzeń systemowych.



Dostępne przyciski:

- **Poziom** – INFO, WARNING, ERROR
- Pasek do wpisania daty, dzięki któremu system może przeszukiwać rejestr z podanego okresu czasu
- Przycisk **Filtruj** umożliwiający zastosowanie filtru
- Przycisk **Wyczyść log**

9 INSTRUKCJA OBSŁUGI

9.1 GENEROWANIE NUMERU PACZKI I ETYKIETY DLA JEDNEGO ZAMÓWIENIA

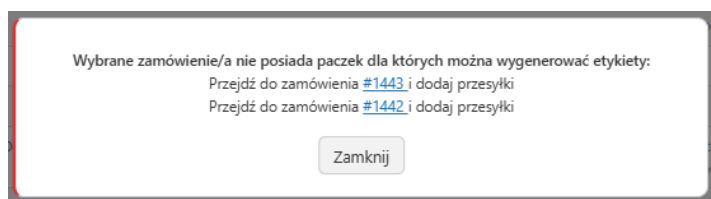
9.1.1 Z LISTY ZAMÓWIEŃ ORAZ Z HISTORII NADAŃ

Ścieżka: ORLEN Paczka → Historia nadeń → Zaznacz odpowiednie zamówienie → kliknij Akcję → Zbiórce generowanie etykiet → Zastosuj

Etykieta dla wybranej paczki zostanie wygenerowana.

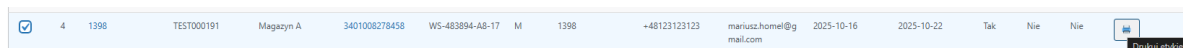
Jeśli przesyłka nie ma wskazanego adresu to podczas generowania etykiety z poziomu Historii nadeń pojawia się komunikat:

„Wybrane zamówienie/a nie posiada paczek, dla których można wygenerować etykiety: Przejdź do zamówienia <ID_zamówienia> i dodaj przesyłki”.



Po wygenerowaniu etykiety możemy ją wydrukować – można to zrobić na 2 sposoby:

- A. Należy najechać na ramkę znajdującą się z prawej strony wybranego zamówienia na liście zamówień i kliknąć **Drukuj etykietę**.



- B. Poprzez kliknięcie w hiperłącze ID Zamówienia na liście zamówień w Sekcji Historia nadeń, które przeniesie użytkownika do edycji zamówienia z poziomu WooCommerce.

Wybrane zamówienie można również otworzyć poprzez Poprzez zakładkę „WooCommerce”

9.1.2 Z ZAMÓWIEŃ

Ścieżka: WooCommerce → Zamówienia → znajdź właściwe zamówienie i otwórz je

Po prawej stronie w sekcji „Notatki” można zobaczyć informacje dotyczące tego, czy dana etykieta wygenerowana czy z jakiegoś powodu proces ten się nie powiódł.



Aby wydrukować wygenerowaną wcześniej etykietę, należy przejść do sekcji „Przesyłki do zamówienia”, a następnie wybrać opcję „Drukuj etykietę”.

Przesyłki do zamówienia

[+ Dodaj przesyłkę do zamówienia](#)
[Drukuj protokół przekazania](#)
[Przejdź do zamówienia w historii nadania](#)

Przesyłka #S (3401008262099) ✕
 Przesyłka #M (3401008278359) ✕
 Przesyłka #M (3401008278458) ✕

Numer przesyłki: 3401008262099

Gabaryt przesyłki: S

Wysyłka:

Mariusz Homel

44-111 Kraków, ul. Spokojna 42

Telefon: +48123123123

Email: mariusz.homel@gmail.com

Punkt ORLEN Paczka:

Automat paczkowy, Kawiory 35, 30-055 Kraków, małopolskie

ID punktu: KR-698617-D2-58

[Drukuj etykietę](#)
[Śledź przesyłkę](#)
[Edytuj dane](#)

Wygenerowanie etykiety zostanie zakończone komunikatem:

Wynik generowania etykiety:

Zamówienie	Nr przesyłki	Odpowiedź API
#1450	3401008376307	(000) saved

[Drukuj](#)
[Zamknij](#)

W sekcji „przesyłki do zamówienia” dostępne są dodatkowo opcje:

- Dodaj przesyłkę do zamówienia – umożliwia dodanie kolejnych paczek do zamówienia w przypadku, gdy waga przekracza 20 kg lub dopuszczalne gabaryty ORLEN Paczka.
- Drukuj protokół przekazania – umożliwia wygenerowanie protokołu przekazania dla kuriera.
- Przejdź do zamówienia w historii nadania
- Śledź przesyłkę – link do śledzenia historii przesyłki na stronie <https://www.orientpaczka.pl/sledz-paczke/>
- Edytuj dane – umożliwia edycję danych adresowych oraz wybór punktu odbioru. Po dokonaniu zmian należy zapisać zmiany i ponownie wygenerować etykietę oraz protokół przekazania.

Jeśli zamówienie jest realizowane poprzez moduł ORLEN Paczki, taka informacja pojawi się po wejściu w zamówienie i zjechaniu do sekcji „Produkt” oraz dodatkowo pojawi się sekcja „ORLEN Paczka”:

Produkt


[\(S\) Calathea Beauty Star](#)


[\(M\) Bypass Secateur](#)


ORLEN Paczka (2x gab. L)

ORLEN Paczka

Wybierz nadawcę

Magazyn A
ZYWIECKA 127
03-236 Kraków

[Ustaw jako nadawcę](#)

Magazyn B
Łagodna 42
03-236 Bielsko-Biała

☒ [Ustawiony](#)

Przesyłki do zamówienia

[+ Dodaj przesyłkę do zamówienia](#) [Przejdź do zamówienia w historii nadania](#)

Przesyłka #S ✖

Gabaryt przesyłki S

Wysyłka:

Sebastian Zacharek
01-842 WARSZAWA, ul. Reymonta 4 34
Telefon: +48888777555
Email: sebastian.zacharek@orlenpaczka.pl

Punkt ORLEN Paczka:

Automat paczkowy, Conrada 1, 01-922 Warszawa, mazowieckie
ID punktu: WS-290652-B7-50

Format etykiety: PDF

[Generuj etykietę](#)
[Edytuj dane](#)

Ważne: W przypadku, gdy waga zamówienia przekracza 20 kg, konieczne jest podzielenie zamówienia na wiele przesyłek.

Istnieje możliwość zmiany punktu odbioru ORLEN Paczki – w takim przypadku, po wybraniu nowego punktu odbioru konieczne jest jego zapisanie. W efekcie pojawia się komunikat, że punkt odbioru został zmieniony.

9.1.3 DLA ZAMÓWIEŃ Z INNĄ METODĄ DOSTAWY

Aby sprzedawca mógł wygenerować etykietę ORLEN Paczka dla zamówienia, w którym kupujący wybrał inną metodę dostawy, należy:

- Zmienić status zamówienia na „Oczekujące na płatność”.

Szczegóły: Zamówienie #1451
Płatność przez: Przelew bankowy. Adres IP klienta: 46.113.2.206

Ogólne	Dane do faktury	Wysyłka
Data utworzenia: 2025-11-18 @ 14 : 00 Status: Oczekujące na płatność ▼ Klient: Adam Błaszczyk (#3 – adam.blaszczyk@orlenpaczka.pl) × ▼	Adam ORLEN PACZKA IT TEST Annapol 17a 17a 03-236 Warszawa Adres e-mail: adam.blaszczyk@orlenpaczka.pl Numer telefonu: +48508041532	Adam ORLEN PACZKA IT TEST Annapol 17a 17a 03-236 Warszawa

- Kliknąć „dodaj element”:

Produkt	Cena	Ilość	Łącznie
 (L) Birdnest Japanese	84,90 zł	× 2	169,80 zł
 (S) Calathea Beauty Star	79,90 zł	× 8	639,20 zł
 (M) Bypass Secateur	48,90 zł	× 1	48,90 zł
 (2_60x16x4) Dracaena Lisa	114,90 zł	× 1	114,90 zł
 (1_60x9x8) Euphorbia Ingens	104,90 zł	× 2	209,80 zł
Kurier Elementy: (L) Birdnest Japanese × 2, (S) Calathea Beauty Star × 8, (M) Bypass Secateur × 1, (2_60x16x4) Dracaena Lisa × 1, (1_60x9x8) Euphorbia Ingens × 2			39,99 zł
Suma pozycji:			1 182,60 zł
Wysyłka:			39,99 zł
Suma zamówienia:			1 222,59 zł
Dodaj element(y) Wykorzystaj kupon Zwrot Przelicz			

- Kliknąć „dodaj wysyłkę”:

Produkt	Cena	Ilość	Łącznie
 (L) Birdnest Japanese	84,90 zł	× 2	169,80 zł
 (S) Calathea Beauty Star	79,90 zł	× 8	639,20 zł
 (M) Bypass Secateur	48,90 zł	× 1	48,90 zł
 (2_60x16x4) Dracaena Lisa	114,90 zł	× 1	114,90 zł
 (1_60x9x8) Euphorbia Ingens	104,90 zł	× 2	209,80 zł
Kurier Elementy: (L) Birdnest Japanese × 2, (S) Calathea Beauty Star × 8, (M) Bypass Secateur × 1, (2_60x16x4) Dracaena Lisa × 1, (1_60x9x8) Euphorbia Ingens × 2			39,99 zł
Suma pozycji:			1 182,60 zł
Wysyłka:			39,99 zł
Suma zamówienia:			1 222,59 zł
Dodaj produkt(y) Dodaj opłatę Dodaj wysyłkę Anuluj Zapisz			

- Kliknij „edytuj przesyłkę”:

Produkt	Cena	Ilość	Łącznie
 (L) Birdnest Japanese	84,90 zł	× 2	169,80 zł
 (S) Calathea Beauty Star	79,90 zł	× 8	639,20 zł
 (M) Bypass Secateur	48,90 zł	× 1	48,90 zł
 (2_60x16x4) Dracaena Lisa	114,90 zł	× 1	114,90 zł
 (1_60x9x8) Euphorbia Ingens	104,90 zł	× 2	209,80 zł
Kurier			
Elementy: (L) Birdnest Japanese × 2, (S) Calathea Beauty Star × 8, (M) Bypass Secateur × 1, (2_60x16x4) Dracaena Lisa × 1, (1_60x9x8) Euphorbia Ingens × 2			39,99 zł
Wysyłka			0,00 zł 
			Edytuj wysyłkę
Suma pozycji:			1 182,60 zł
Wysyłka:			39,99 zł
Suma zamówienia:			1 222,59 zł

Dodaj element(y) Wykorzystaj kupon Zwrot

Przelicz

- W polu „Wysyłka” należy wybrać „ORLEN Paczka”, a następnie zapisać zmiany oraz odświeżyć stronę (klawisz F5):

Produkt	Cena	Ilość	Łącznie
 (L) Birdnest Japanese	84,90 zł	× 2	169,80 zł
 (S) Calathea Beauty Star	79,90 zł	× 8	639,20 zł
 (M) Bypass Secateur	48,90 zł	× 1	48,90 zł
 (2_60x16x4) Dracaena Lisa	114,90 zł	× 1	114,90 zł
 (1_60x9x8) Euphorbia Ingens	104,90 zł	× 2	209,80 zł
Kurier			
Elementy: (L) Birdnest Japanese × 2, (S) Calathea Beauty Star × 8, (M) Bypass Secateur × 1, (2_60x16x4) Dracaena Lisa × 1, (1_60x9x8) Euphorbia Ingens × 2			39,99 zł
Wysyłka			0
Orlen Paczka Metoda wysyłki Brak danych Płaska stawka Darmowa wysyłka Odbiór osobisty Orlen Paczka Inne			
Suma pozycji:			1 182,60 zł
Wysyłka:			39,99 zł
Suma zamówienia:			1 222,59 zł

Dodaj produkt(y) Dodaj opłatę Dodaj wysyłkę Anuluj Zapisz

- Po tych czynnościach pojawi się sekcja ORLEN Paczka:

ORLEN Paczka

Zamówienie zawiera produkty, które nie mają zdefiniowanej wagi. Upewnij się, że waga pojedynczej przesyłki ORLEN Paczka nie przekracza 20 kg.

Wybierz nadawcę

Magazyn A
☒ Ustawiony

Magazyn B
☐ Ustaw jako nadawcę

Przesyłki do zamówienia

Logi ORLEN Paczka

Brak logów dla tego zamówienia.

9.2 GENEROWANIE NUMERU PACZKI I ETYKIETY DLA WIELU ZAMÓWIEŃ

9.2.1 Z HISTORII NADAŃ

Ścieżka: ORLEN Paczka → Historia nadeń → zaznacz wybrane zamówienia → Wybierz akcję → Zbiorcze generowanie etykiet

Na tym etapie istnieje możliwość wygenerowania etykiet do wielu zamówienia. W przypadku wybrania akcji „zbiorcze generowanie etykiet” wygenerowana zostanie etykieta do tego zamówienia, do którego wcześniej nie była podejmowana ta akcja. Etykieta, która została wygenerowana wcześniej nie zostanie w żaden sposób zmodyfikowana.

Historia nadeń

Dane autoryzacyjne **Dane nadawcy** **Konfiguracja cen** **Historia nadeń** **Historia zamówień kuriera** **Logi**

-- Wybierz akcję --

Zbiorcze generowanie etykiet
 Generuj protokół zbiorczy
 Zamów przjazd kuriera

	Logi	Adres nadania	Nr przesyłki	Kod PUDO/APM	Gabaryt	Pole referencyjne	Nr telefonu	Email	Data zamówienia	Data etykiety	Etykieta	Protokół	Zamówienie kuriera	Akcje		
☐	1	1398	TEST000191	Magazyn A	-	WS-241050-U6-12	S	1398	+48123123123	maria.homes@o- mail.com	2025-10-16	2025-10-16	Nie	Nie	Nie	Z
☐	2	1398	TEST000191	Magazyn A	-	KR-698617-02-58	S	1398	+48123123123	maria.homes@o- mail.com	2025-10-16	2025-10-16	Nie	Nie	Nie	Z
☐	3	1397	TEST000191	Magazyn A	3401008239510	WS-456331-CS-05	M	1397	+48508041532	adam.blaszczak@o- rtenpaczka.pl	2025-10-16	2025-10-16	Tak	Nie	Nie	Z
☐	4	1394	TEST000191	Magazyn A	3401008237974	WS-456331-CS-05	S	1394	+48508041532	adam.blaszczak@o- rtenpaczka.pl	2025-10-16	2025-10-16	Tak	Tak	Nie	Z
☐	5	1394	TEST000191	Magazyn A	3401008237745	WS-456331-CS-05	M	1394	+48508041532	adam.blaszczak@o- rtenpaczka.pl	2025-10-16	2025-10-16	Tak	Tak	Nie	Z
☐	6	1393	-	-	-	-	-	-	-	-	2025-10-16	-	Nie	Nie	Nie	-
☐	7	1392	TEST000191	Magazyn A	3401008222314	RA-166059-QQ-61	M	1392	+48500001001	agnieszka.andrzej- czuk@orlenpaczka- a.pl	2025-10-15	2025-10-15	Tak	Tak	Tak	Z
☐	8	1392	TEST000191	Magazyn A	3401008222338	RA-166059-QQ-61	M	1392	+48500001001	agnieszka.andrzej- czuk@orlenpaczka- a.pl	2025-10-15	2025-10-15	Tak	Tak	Tak	Z

Każdorazowo, po wybraniu którejkolwiek z dostępnych akcji, konieczne jest użycie przycisku „Zastosuj”.

Ważne: Jeżeli etykieta została wygenerowana ponownie, **konieczne jest ponowne wygenerowanie protokołu zbiorczo-nadawczego** dla wszystkich etykiet tego zamówienia. Dopiero nowy protokół będzie zawierał aktualne numery przesyłek i będzie ważny przy przekazywaniu paczek kurierowi.

9.3 ZAMAWIANIE KURIERA

Ta opcja umożliwia zamówienie kuriera.

Ścieżka: Moduł ORLEN Paczka → Historia nadeń

Zaznacz przesyłki, które ma odebrać kurier, a następnie kliknij „Wybierz akcję” → Zamów przyjazd kuriera.

ORLEN Paczka

Historia nadeń

Pomoc

Dane autoryzacyjne

Dane nadawcy

Konfiguracja cen

Historia nadeń

Historia zamówień kuriera

Logi

-- Wybierz akcję --

Zastosuj

-- Wybierz akcję --

Zbiórce generowanie etykiet

Generuj protokół zbiorczy

	Login	Adres nadania	Nr przesyłki	Kod PUDO/APM	Gabaryt	Pole referencyjne	Nr telefonu	Email	Data zamówienia	Data etykiety	Etykieta	Protokół	Zamówienie kuriera	Akcje		
☐	1	1400	TEST000191	Magazyn A	3401008253189	WS-887889-C1-11	M	1400	+48508041532	adam.blaszczyk@orlenpaczka.pl	2025-10-17	2025-10-17	Tak	Nie	Tak	
☐	2	1400	TEST000191	Magazyn A	3401008253202	WS-887889-C1-11	S	1400	+48508041532	adam.blaszczyk@orlenpaczka.pl	2025-10-17	2025-10-17	Tak	Nie	Nie	
☐	3	1400	TEST000191	Magazyn A	3401008252939	WS-887889-C1-11	S	1400	+48508041532	adam.blaszczyk@orlenpaczka.pl	2025-10-17	2025-10-17	Tak	Nie	Nie	
☒	4	1398	TEST000191	Magazyn A	3401008262235	WS-241050-U6-12	M	1398	+48123123123	mariusz.homes@gmail.com	2025-10-16	2025-10-20	Tak	Nie	Nie	
☒	5	1398	TEST000191	Magazyn A	3401008262242	KR-781148-D5-59	M	1398	+48123123123	mariusz.homes@gmail.com	2025-10-16	2025-10-20	Tak	Nie	Nie	

Pojawi się formularz z danymi odbioru, które należy uzupełnić

Dostępne terminy podjazdu kuriera

Kod pocztowy:

03-236

Data odbioru:

2025-11-18

Godzina odbioru:

16:00 - 18:00

Prezentowane godziny nie są ostatecznymi, a jedynie sugerowanymi godzinami odbioru.

Dane zamawiającego

Miejscowość:

Kraków

Ulica:

Testowa

Numer budynku i lokal:

17

Email:

adres@domena.com

Nazwa Nadawcy:

Magazyn A

Imię:

Imię

Nazwisko:

Nazwisko

Telefon:

987654321

Zamów

Zamknij

Wypełnij dane:

Sekcja dostępne terminy podjazdu kuriera

- **Kod pocztowy** – kod miejsca odbioru przesyłek, domyślnie podpowiadany z ustawień nadawcy, z możliwością zmiany
- **Data odbioru** – dzień, w którym kurier ma przyjechać po paczki, wybierany z kalendarza
- **Godzina odbioru** – przedział godzinowy odbioru, np. 15–17, wybierany z listy

Ważne: Prezentowane godziny nie są ostatecznymi, a jedynie sugerowanymi godzinami odbioru.

Sekcja dane zamawiającego:

- **Miejscowość** – miasto odbioru przesyłek, automatycznie wypełnione na podstawie adresu nadawcy, z możliwością edycji
- **Ulica** – ulica, z której kurier odbierze paczki, standardowo pobrana z danych nadawcy
- **Numer budynku i lokalu** – dokładny numer budynku i ewentualnie mieszkania miejsca odbioru
- **E-mail** – adres e-mail kontaktowy nadawcy, na który mogą przyjść potwierdzenia lub informacje o zmianach w odbiorze
- **Nazwa partnera** – nazwa firmy lub sklepu nadającego paczki, najczęściej zgodna z nazwą firmy wprowadzoną w ustawieniach nadawcy
- **Imię** – imię osoby kontaktowej, która będzie obecna podczas odbioru przesyłek
- **Nazwisko** – nazwisko osoby kontaktowej
- **Telefon** – numer telefonu do osoby kontaktowej, którego kurier może użyć w razie potrzeby potwierdzenia lub dodatkowych pytań

Wprowadzone dane zatwierdź następnie przyciskiem „**Zamów**”.

Złożone zlecenie znajdziesz w zakładce **ORLEN Paczka → Historia zamówień kuriera**.

Uwaga! Po utworzeniu zlecenia przyjazdu kuriera nie ma możliwości ponownego wygenerowania etykiety z okna szczegółów zamówienia.

9.4 GENEROWANIE PROTOKOŁU ZBIORCZO-NADAWCZEGO

9.4.1 Z HISTORII NADAŃ

Ścieżka: ORLEN Paczka → Historia nadeń → Zaznacz zamówienia → Wybierz akcję → Generuj protokół zbiorczy → Zastosuj

ID	Login	Adres nadania	Nr przesyłki	Kod PUDO/APM	Gabaryt	Pole referencyjne	Nr telefonu	Email	Data zamówienia	Data etykiety	Etykieta	Protokół	Zamówienie kuriera
1	1398	TEST000191	Magazyn A	-	WS-241050-U6-12	S	1398	+48123123123	maria.homes@g-mail.com	2025-10-16	2025-10-16	Nie	Nie
2	1398	TEST000191	Magazyn A	-	KR-698617-D2-58	S	1398	+48123123123	maria.homes@g-mail.com	2025-10-16	2025-10-16	Nie	Nie
3	1397	TEST000191	Magazyn A	3401008239510	WS-456331-CS-05	M	1397	+48508041532	adam.blaszczak@orlenpaczka.pl	2025-10-16	2025-10-16	Tak	Nie
4	1394	TEST000191	Magazyn A	3401008237974	WS-456331-CS-05	S	1394	+48508041532	adam.blaszczak@orlenpaczka.pl	2025-10-16	2025-10-16	Tak	Tak
5	1394	TEST000191	Magazyn A	3401008237745	WS-456331-CS-05	M	1394	+48508041532	adam.blaszczak@orlenpaczka.pl	2025-10-16	2025-10-16	Tak	Tak
6	1393	-	-	-	-	-	-	-	-	2025-10-16	-	Nie	Nie
7	1392	TEST000191	Magazyn A	3401008222314	RA-166059-QQ-61	M	1392	+48500001001	agnieszka.andrzejczak@orlenpaczka.pl	2025-10-15	2025-10-15	Tak	Tak
8	1392	TEST000191	Magazyn A	3401008222338	RA-166059-QQ-61	M	1392	+48500001001	agnieszka.andrzejczak@orlenpaczka.pl	2025-10-15	2025-10-15	Tak	Tak

Generowanie protokołu z Historii nadeń przeznaczone jest dla klientów posiadających stały podjazd kuriera.

Po jego wygenerowaniu pojawi się komunikat:

Kod paczki	Status
3401008278458	OK (Zaawizowana do PwR)

Z tego miejsca istnieje możliwość jego wydrukowania – w tym celu należy kliknąć przycisk „Drukuj”. Wygenerowany protokół pojawi się także w edycji zamówienia, skąd można go wydrukować.

Ścieżka: WooCommerce → Zamówienia → znajdź i otwórz odpowiednie zamówienie → Zjedź do sekcji „Przesyłki do zamówienia” → Kliknij „Drukuj protokół przekazania”

9.4.2 Z HISTORII ZAMÓWIEŃ KURIERA

Generowanie protokołu z Historii zamówień kuriera przeznaczone jest dla klientów nie posiadających stałego podjazdu kuriera.

Ścieżka: Moduł ORLEN Paczka → Historia zamówień kuriera → Zaznacz zamówienie, dla którego ma być wygenerowany protokół → Najedź na „Akcje”, ikonę znajdującą się z prawej strony zamówienia na liście zamówień → kliknij Generuj protokół (ikona drukarki)

-- Wybierz akcję --		Zastosuj	
ID	Numer zamówienia kuriera	Data przyjazdu kuriera	Odbiór
1	14374137	2025-10-08	8
2	14377021	2025-10-09	12
3	14377022	2025-10-13	16
4	14388713	2025-10-24	16

Pojawi się komunikat informujący o tym, że protokół jest generowany. W przypadku powodzenia tej akcji pojawi się informacja, że protokół został wygenerowany.

Po zakończeniu tej akcji ikona niebieskiej strzałki znajdująca się z prawej strony zamówienia zostanie zastąpiona ikoną pobierania, co umożliwi zapisanie dokumentu w formacie PDF.

☒	3	14377022	2025-10-13	16	18	2025-10-09	1000000056020	2025-10-22 18:18:26	3401008200947 3401008200954		Drukuj protokół
-------------------------------------	---	----------	------------	----	----	------------	---------------	---------------------	--------------------------------	--	-----------------

Aby wydrukować protokół, należy najechać na ikonkę z prawej strony zamówienia i kliknąć „Drukuj protokół”.

Gotowy do wydruku protokół przekazania zostanie otwarty w nowej karcie.

Wersja dla klienta

CITY/ 2025-10-22 / 18:18

Miejscowość / data / godzina

Nadający: TEST_SALES_0191 /

Firma / Imię Nazwisko

NUMER PROTOKOŁU

1000000056020

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA

odbioru przesyłek w usłudze "Paczka w Ruch" numer: 1000000056020

Numerы przesyłek:

Lp.	Kod
1	3401008197087
2	3401008200947
3	3401008200954

.....

Podpis nadawcy

.....

Podpis kuriera

Protokół przekazania można także wydrukować z poziomu WooCommerce.

Ścieżka: WooCommerce → Zamówienia → znajdź odpowiednie zamówienie i otwórz je → Zjedź do sekcji „Przesyłki do zamówienia” → wybierz „Drukuj protokół przekazania”.

Ważne: Wygenerowanie protokołów możliwe jest jedynie dla przesyłek, które nie zostały nadane. W takim przypadku dla nadanych przesyłek pojawi się komunikat:

Paczka 3401008376512: NIE DODANE DO PROTOKOŁU (Nadana w Kiosku)

Kod paczki	Status
3401008376512	NIE DODANE DO PROTOKOŁU (Nadana w Kiosku)

Zamknij

9.5 KOMUNIKATY ZWRACANE PRZEZ API

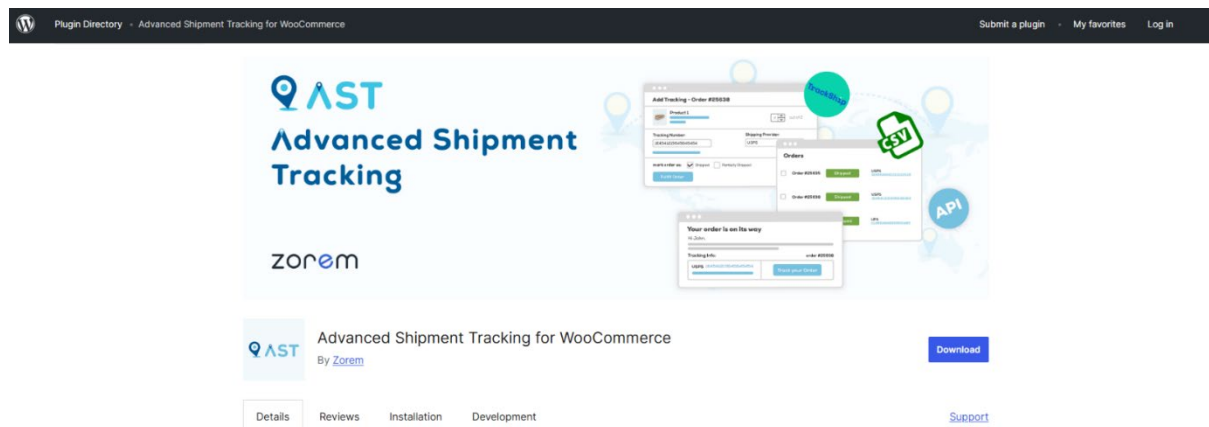
Lista wszystkich komunikatów zwracanych przez API ORLEN Paczka dostępna jest w dokumentacji API ORLEN Paczka (str. 88) na stronie <https://www.orklenpaczka.pl/integracja-z-orklen-paczka>.

9.6 ŚLEDZENIE PRZESYŁEK PRZEZ WTYCZKĘ „WOO ADVANCED SHIPMENT TRACKING”

Wtyczka Woo Advanced Shipment Tracking to darmowe narzędzie, które usprawnia proces realizacji zamówień w WooCommerce, automatyzuje działania, redukuje liczbę zapytań od klientów i zwiększa ich satysfakcję.

Advanced Shipment Tracking jest kompatybilny z wtyczkami do etykiet wysyłkowych, edytorami e-maili, narzędziami do zarządzania zamówieniami, rozwiązaniami multi-vendor, wtyczkami SMS i wieloma innymi. Narzędzie to umożliwia śledzenie przesyłek ORLEN Paczka poprzez dodanie linka do śledzenia przesyłki w powiadomieniu e-mail do kupującego.

Wtyczka znajduje się pod linkiem <https://wordpress.org/plugins/woo-advanced-shipment-tracking/>.



Link przenosi na stronę główną dotyczącą wspomnianej wtyczki, na której można zapoznać się z następującymi sekcjami:

- Details – ogólny opis, sposób działania, kompatybilność, dokumentacja, itp.
- Reviews – opinie użytkowników
- Installation – krótka instrukcja instalacji
- Development – współtwórcy i dziennik zmian

Na wspomnianej stronie można również zapoznać się z innymi informacjami, np. dotyczącymi minimalnych wymagań sprzętowych, jakie trzeba spełniać w celu prawidłowego użytkowania wtyczki.

Version	3.8.7
Last updated	3 weeks ago
Active installations	60,000+
WordPress version	5.3 or higher
Tested up to	6.8.3
PHP version	7.2 or higher
Languages	See all 3
Tags	delivery shipment tracking shipping tracking woocommerce

[Advanced View](#)

Instrukcja instalacji:

Aby zainstalować wtyczkę Advanced Shipment Tracking, należy pobrać paczkę ZIP.

Ścieżka: Panel WordPress → **przejdź do wtyczki** → **Dodaj nową** → Wyślij wtyczkę na serwer

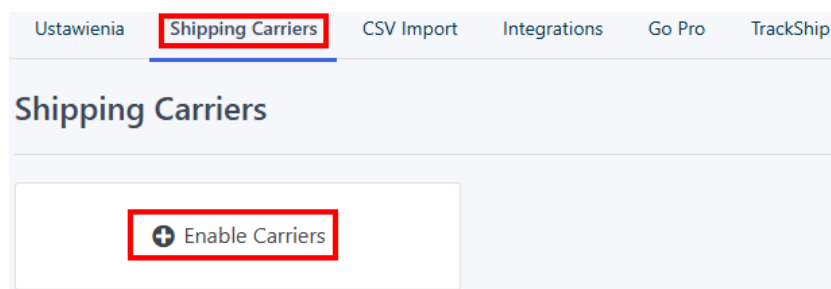
Następnie wybierz pobrany plik ZIP i kliknij **Zainstaluj teraz**, a następnie **Aktywuj wtyczkę**.

W przypadku problemów, należy skontaktować się z pomocą techniczną poprzez przycisk **Support**.

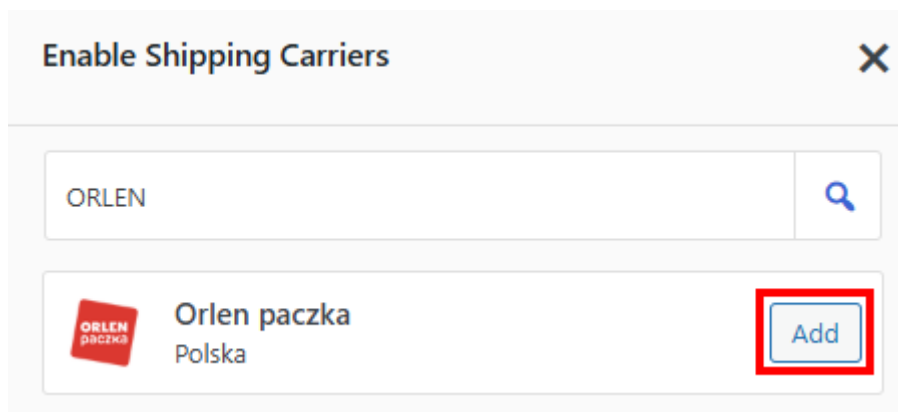
Aby dodać odpowiednie łącze do śledzenia przesyłek dla przewoźnika ORLEN Paczka, należy przejść do ustawienia wtyczki.

Ścieżka: Panel WordPress → **Wtyczki** → **Zainstalowane wtyczki** → Advanced Shipment Tracking for WooCommerce → Ustawienia

Następnie należy przejść do zakładki "Shipping Carriers" → „Enable Carriers”



Z dostępnej listy przewoźników należy wyszukać ORLEN Paczka i kliknąć „Add”:



Enable Shipping Carriers [X]

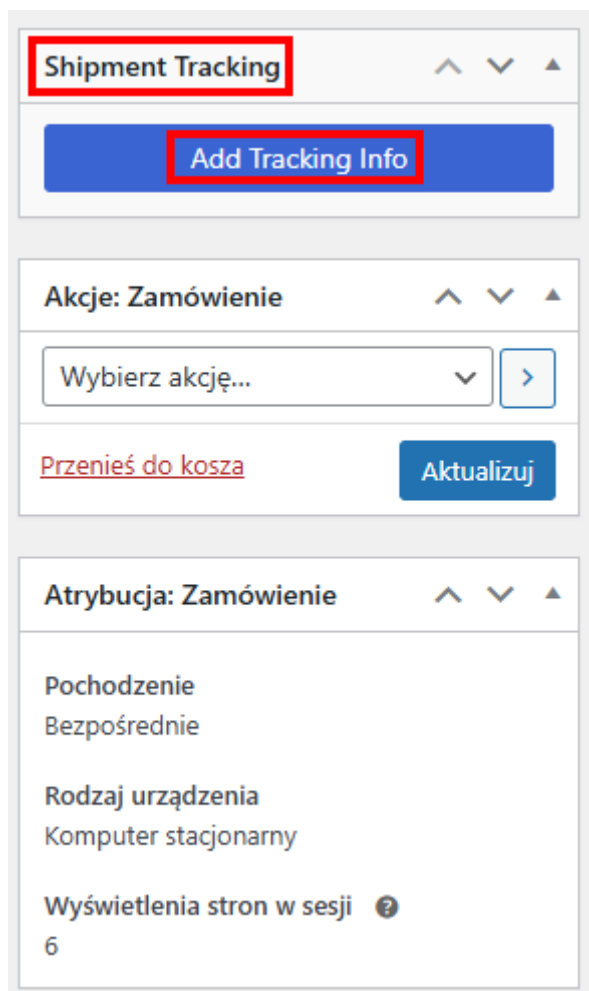
ORLEN [Search Icon]

 **Orlen paczka**
Polska Add

Aby rozpocząć korzystanie z narzędzia Woo Advanced Shipment Tracking, należy przejść do zamówienia:

A. **WooCommerce** → **Zamówienia** → Otwórz zamówienie

Następnie przejść do sekcji **Shipment Tracking**, po prawej stronie, i kliknąć **Add Tracking Info**.



Shipment Tracking [Expand/Collapse Icons]

Add Tracking Info

Akcje: Zamówienie [Expand/Collapse Icons]

Wybierz akcję... [Dropdown Arrow] [Next Arrow]

[Przenieś do kosza](#) Aktualizuj

Atrybucja: Zamówienie [Expand/Collapse Icons]

Pochodzenie
Bezpośrednie

Rodzaj urządzenia
Komputer stacjonarny

Wyświetlenia stron w sesji [Help Icon]
6

W oknie „Add tracking – order”, w polu „Tracking number” należy uzupełnić numer przesyłki oraz wybrać „ORLEN paczka” w polu „Shipping Provider” i kliknąć „Fulfill Order” w celu wysłania powiadomienia email.

Połączenie	Zamówienia	Produkty	Stany	Ceny	Statusy	Wysyłki	Płatności	Zaawansowane
------------	------------	----------	-------	------	---------	---------	-----------	--------------

Następnie w wierszu w ustawieniach parametru „og_remap_json” w polu „Domyślnie”,

To ustawienie pozwala na dostosowanie sposobu pobierania danych zamówień ze sklepu do systemu Base. Dzięki niemu można mapować dowolne pola zamówienia ze sklepu na odpowiednie pola w systemie Base, co umożliwia przeniesienie dodatkowych informacji o zamówieniach (w formacie JSON - dla zaawansowanych użytkowników).

og_remap_json

```
{ "0": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_id", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_paczka_pickup_point_id" }, "1": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_name", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_pickup_name" }, "2": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_address", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_pickup_address" }, "3": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_postcode", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_pickup_postcode" }, "4": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_city", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_pickup_city" } }
```

Domyślnie:

należy wprowadzić poniższy skrypt:

```
{ "0": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_id", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_paczka_pickup_point_id" }, "1": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_name", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_pickup_name" }, "2": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_address", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_pickup_address" }, "3": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_postcode", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_pickup_postcode" }, "4": { "useIf": { "blField": "delivery_method", "condition": "contains", "value": "ORLEN" }, "blField": "delivery_point_city", "operation": "replace", "externalField": "meta_data[] .value@key=orlen_pickup_city" } }
```