

Ogólne warunki świadczenia usługi Abonament

§ 1. Przedmiot umowy

1. Podmiotem świadczącym usługi na podstawie niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usługi ABONAMENT jest ORLEN Paczka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 17 A, 03-236 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0001142880, NIP: 5243023989, REGON: 540265826, BDO: 000653755, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 45.977.800 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom (dalej: „Zleceniobiorca”).
2. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach świadczenia Usługi Abonament zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedsiębiorcom Usług pocztowych i przewozowych w ORLEN Paczka sp. z o.o.; (dalej: „Regulamin”).
3. Ogólne warunki świadczenia usługi Abonament określają zasady korzystania przez przedsiębiorców z krajowych Usług na zasadach wykupionego Abonamentu oraz innych Usług świadczonych w związku z tymi usługami.

§ 2. Ogólne

Użyte w ogólnych warunkach świadczenia usług Abonament wskazane niżej terminy należy rozumieć następująco:

1. **Abonament** – stała opłata ponoszona przez Zleceniodawcę w okresie obowiązywania umowy, ponoszona z tytułu świadczenia Usługi;
2. **APM** – automatyczna maszyna paczkowa, czyli specjalne urządzenie zawierające skrytki, z zainstalowanym oprogramowaniem, umożliwiające nadawanie, deponowanie oraz odbiór Przesyłek;
3. **Nadawca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazana w Liście przewozowym/etykiecie jako osoba nadająca Przesyłkę do przemieszczenia;
4. **Odbiór Przesyłki** - wydanie Przesyłki Osobie odbierającej Przesyłkę na podstawie podanego przez nią prawidłowego Kodu odbioru;
5. **Operator** – ORLEN Paczka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-236), przy ul. Annopol 17A;
6. **Opłata** – wynagrodzenie przysługujące Operatorowi z tytułu realizacji Usług, w wysokości określonej w umowie;
7. **Potwierdzenie Nadania** – dokument stanowiący dowód nadania Przesyłki, tj.: wiadomość e-mail z potwierdzeniem nadania otrzymany na adres e-mailowy wskazany przez Nadawcę, wiadomość potwierdzająca nadanie Przesyłki otrzymana na numer telefonu wskazany przez Nadawcę, wydruk z kasy lub potwierdzenie w Aplikacji mobilnej ORLEN Paczka;
8. **Przesyłka** – Przesyłka pocztowa lub Przesyłka towarowa;
9. **Punkt** – oznaczone miejsce przyjmowania i wydawania Przesyłek. Wykaz punktów odbioru/nadania przesyłek dostępny jest na Stronie WWW;
10. **Regulamin** –Regulamin świadczenia przedsiębiorcom usług pocztowych i przewozowych ORLEN Paczka sp. z o.o.;
11. **Strona WWW** – strona internetowa Operatora pod adresem www.orldenpaczka.pl;
12. **Usługa (Usługi)** – świadczona przez Operatora Usługa Abonament a także inne usługi świadczone z związku z realizacją powyższych Usług;
13. **Usługi podstawowe** - Usługi pocztowe i Usługi przewozowe wykonywane przez Operatora wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
14. **Zleceniobiorca** – Operator świadczący Usługi dla Zleceniodawcy;
15. **Zleceniodawca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zleca Operatorowi wykonanie Usługi, za którą uiszcza Opłatę, oraz odpowiada za należyte wykonanie obowiązków spoczywających na Nadawcy. Zleceniodawcą może być Nadawca lub osoba trzecia działająca w imieniu i na rzecz Nadawcy.
16. **Umowa Abonamentowa** – umowa o świadczenie usługi pocztowych i przewozowych zawarta pomiędzy Operatorem a Zleceniodawcą na czas określony. Na mocy tej umowy Zleceniodawca zobowiązuje się do korzystania z wysyłki paczek w sposób cykliczny, na określonych zasadach, w zamian za preferencyjne warunki cenowe.

§ 3.

1. Usługa Abonament realizowana jest wyłącznie na podstawie zawartej pisemnej **Umowy Abonamentowej na świadczenie usług pocztowych i przewozowych** ze Zleceniodawcą.
2. Zlecenie i realizacja usługi jest możliwa przy wykorzystaniu Aplikacji Menadżer Paczek udostępnionej przez Zleceniobiorcę.
3. Strony zobowiązują się do wymiany danych w formie elektronicznej w formacie, który jest określony w specyfikacji API dostępnej na stronie www.orlenpaczka.pl lub za pomocą innego narzędzia teleinformatycznego udostępnionego przez Zleceniobiorcę lub w innym formacie uzgodnionym ze Zleceniobiorcą i odpowiadającym wymogom specyfikacji dostarczonej przez Zleceniobiorcę.
4. Przesyłki nadawane są przez Zleceniodawcę w Punkcie lub odbierane przez Zleceniobiorcę w miejscu określonym przez Zleceniodawcę w pisemnej Umowie. Zleceniodawca wystawia zbiorcze potwierdzenie nadania stanowiące dowód nadania więcej niż jednej Przesyłki. W przypadku przesyłek odbieranych z magazynu Zleceniodawcy, umieszczonych w opakowaniach zbiorczych należących do Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązuje się nie tylko do doręczenia przesyłek, ale również do zwrotu opakowań zbiorczych Zleceniodawcy. Jednakże obowiązek zwrotu nie dotyczy tych opakowań zbiorczych, które w trakcie transportu uległy ubytkowi, uszkodzeniu lub zniszczeniu, bądź z innych przyczyn, niezależnych od Zleceniobiorcy, nie mogą zostać Zleceniodawcy zwrócone. Zleceniobiorca w każdym wypadku zobowiązany jest do zwrotu opakowań zbiorczych w co najmniej 60 procentach wszystkich sztuk powierzonych mu przez Zleceniodawcę.
5. Przesyłki są doręczane w Punkcie wskazanym przez Zleceniodawcę na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że roszczenie z tytułu opóźnienia w doręczeniu Przesyłki będzie przysługiwało Zleceniodawcy dopiero po przekroczeniu gwarantowanego terminu doręczenia.
6. W dniu dostarczenia Przesyłki do Punktu Zleceniobiorca informuje Odbiorcę o możliwości jej odbioru zgodnie z zapisami Regulaminu.

§ 4.

Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi świadczonej na podstawie Umowy, określona jest w Regulaminie, którego treść dostępna jest na stronie internetowej.

§ 5.

1. Wynagrodzenie z tytułu świadczonych na podstawie umowy Usług będzie stanowił Abonament określony w Umowie.
2. W ramach Abonamentu Zleceniodawca ma przyznaną w zależności od wybranego wariantu Abonamentu maksymalną pulę paczek do nadania w danym miesiącu rozliczeniowym.
3. W ramach Usługi Abonament Zleceniodawca jest uprawniony do nadania odpowiedniej ilości przesyłek w każdym miesiącu rozliczeniowym, stosownie do wybranego Abonamentu określonego w Umowie, obowiązującego przez okres 12 bądź 24 miesięcy. Przy czym оплата ta stanowi stałe wynagrodzenie dla Zleceniobiorcy i nie podlega rabatowaniu.
4. Abonament będzie naliczany za okresy rozliczeniowe równe pełnym miesiącom kalendarzowym.
5. Pula paczek niewykorzystana w ramach Abonamentu określonego w Umowie dla danego miesięcznego okresu rozliczeniowego nie przechodzi na następny okres rozliczeniowy.
6. Przekazanie przez Zleceniodawcę w danym miesiącu rozliczeniowym przesyłek, których łączna ilość jest niższa niż przysługująca pula przesyłek dla danego Abonamentu, nie uprawnia Zleceniodawcy do żądania obniżenia kwoty Abonamentu z tego tytułu.
7. Wynagrodzenie z tytułu należnego Abonamentu zostanie powiększone o stosowne opłaty z tytułu nadania przesyłek ponad określoną pulę w Abonamencie oraz innych Usług świadczonych w związku z tymi usługami.
8. Zwroty przesyłek do Nadawcy, traktowane są jako pula przesyłek przyznana w ramach Abonamentu. Wysokość opłat za zwrot przesyłek określa Umowa i jest tożsama z opłatą za nadanie.
9. W przypadku wykorzystania całej puli paczek przyznanych dla danego miesiąca rozliczeniowego, w ramach wybranego Abonamentu, Zleceniodawca ma możliwość nadawania dodatkowych paczek poza Abonamentem w cenie zgodnej z warunkami handlowymi dla danego Abonamentu określonymi w Umowie.

§ 6.

1. Umowa na usługę Abonament zawierana jest na czas określony tj. 12 albo 24 miesiące.
2. Za zgodą Zleceniobiorcy pod rygorem nieważności, w drodze wiadomości e-mail, Zleceniodawca ma prawo do zawieszenia wykonywania Umowy na maksymalnie dwa pełne miesiące jej obowiązywania, w przypadku umów zawartych na 24 miesiące oraz na jeden miesiąc, w przypadku umów zawartych na 12 miesięcy. Umowa nie podlega zawieszeniu w trakcie trwania okresu

rozliczeniowego. Zawieszenie umowy może rozpocząć swój bieg wyłącznie od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego. Zleceniobiorca nie wyraża zgody na zawieszenie wykonywania Umowy w okresie wypowiedzenia Umowy, a dla uniknięcia wątpliwości Zleceniodawca nie jest uprawniony do zawieszenia wykonywania Umowy w okresie jej wypowiedzenia.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 Zleceniodawca nie będzie zlecał Zleceniobiorcy świadczenia Usług na podstawie niniejszej Umowy, a Zleceniobiorca nie będzie pobierał od Zleceniodawcy kwoty Abonamentu. Czas określony obowiązywania umowy, o którym mowa w ust. 1, ulega przedłużeniu o każdy okres zawieszenia Umowy.
4. Zleceniodawca najpóźniej 10 dni przed planowanym terminem zawieszenia informuje o tym Zleceniobiorcę drogą elektroniczną na adres abonamenty@orlenpaczka.pl
5. Zleceniobiorca ma prawo do zmiany adresu e-mail, o którym mowa w ust. 4, pod warunkiem, że Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o dokonaniu zmiany wskazanego adresu e-mail za pośrednictwem adresu e-mail do bieżących kontaktów wskazanych w komparcji do Umowy.
6. W trakcie trwania Umowy Zleceniodawca ma prawo do zmiany typu Abonamentu pod warunkiem, że jego wartość będzie wyższa niż wartość Abonamentu określonego w Umowie. Zmiana typu Abonamentu wymaga nowej Umowy Abonamentowej. Nowe warunki obowiązują od kolejnego, pełnego miesiąca rozliczeniowego.
7. W trakcie trwania Umowy Zleceniodawca nie ma możliwości zmiany Abonamentu na Abonament o niższej wartości określonej w dotychczasowej Umowie.
8. Jeden kontrahent może posiadać tylko jeden typ Umowy abonamentowej zawartej z ORLEN Paczka sp. z o.o. na świadczenie usług pocztowych i przewozowych. Nie ma możliwości korzystania z usług ORLEN Paczka w ramach zawartej Umowy ramowej o świadczenie usług pocztowych i przewozowych oraz jednocześnie Umowy w ramach Abonamentu.
9. W przypadku, gdy Zleceniodawca zawarł Umowę na usługę Abonamentową w trakcie trwania miesiąca rozliczeniowego, zapłata za Abonament i przysługująca z tego tytułu pula Przesyłek nie obowiązuje, naliczane są opłaty według cennika przydzielonego do danego Abonamentu oraz tabeli opłat dodatkowych zgodnie z Umową.
10. Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usługi Abonament dostępne są na stronie internetowej www.orlenpaczka.pl.