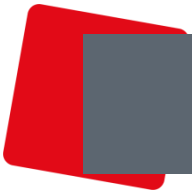




# Instrukcja

## pakowania przesyłek





# Spis treści

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Pakowanie przesyłek:</b>                   | <b>3</b>  |
| <b>2. Zabezpieczenie zawartości przesyłki.</b>   | <b>5</b>  |
| <b>3. Właściwe naklejenie etykiety adresowej</b> | <b>9</b>  |
| <b>4. Najczęściej zadawane pytania (FAQ):</b>    | <b>11</b> |
| <b>5. Skutki niewłaściwego pakowania</b>         | <b>13</b> |

**a) Wybierając opakowanie, zwróć uwagę na jego rozmiar i dopasuj je do gabarytów (wymiaru i wagi), akceptowanych przez ORLEN Paczkę.**

Dzięki temu Twoja przesyłka zmieści się w automacie paczkowym i zostanie przyjęta w punkcie odbioru. **Błędne oszacowanie rozmiaru** opakowania może skutkować naliczeniem **dodatkowych kosztów**, związanych z koniecznością zmiany gabarytu, opóźnić, a nawet uniemożliwić dostarczenie przesyłki.

**S** 

---

MAKSYMALNY GABARYT  
**8x38x60 cm**

MAKSYMALNA WAGA  
**20 kg**

**M** 

---

MAKSYMALNY GABARYT  
**19x38x60 cm**

MAKSYMALNA WAGA  
**20 kg**

**L** 

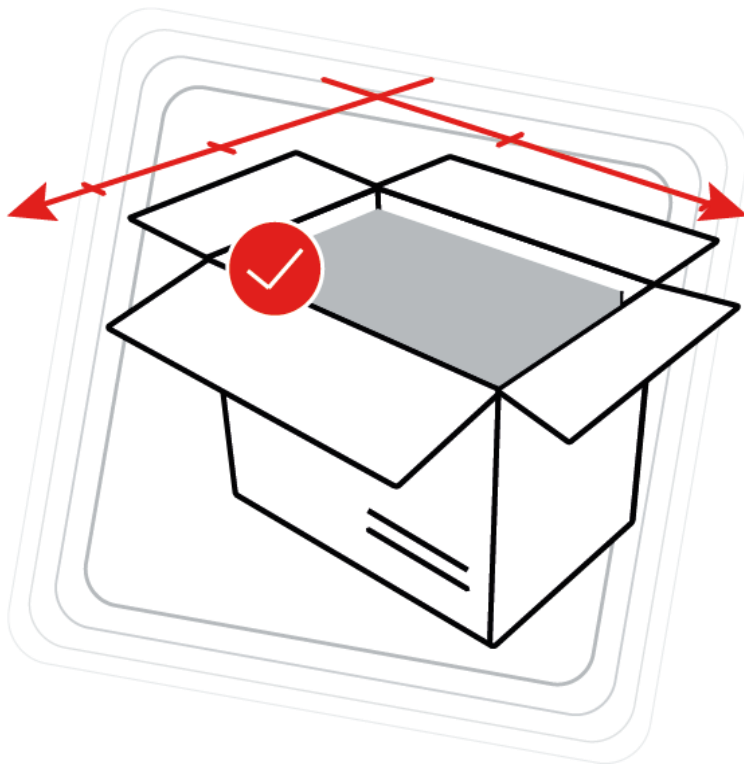
---

MAKSYMALNY GABARYT  
**41x38x60 cm**

MAKSYMALNA WAGA  
**20 kg**

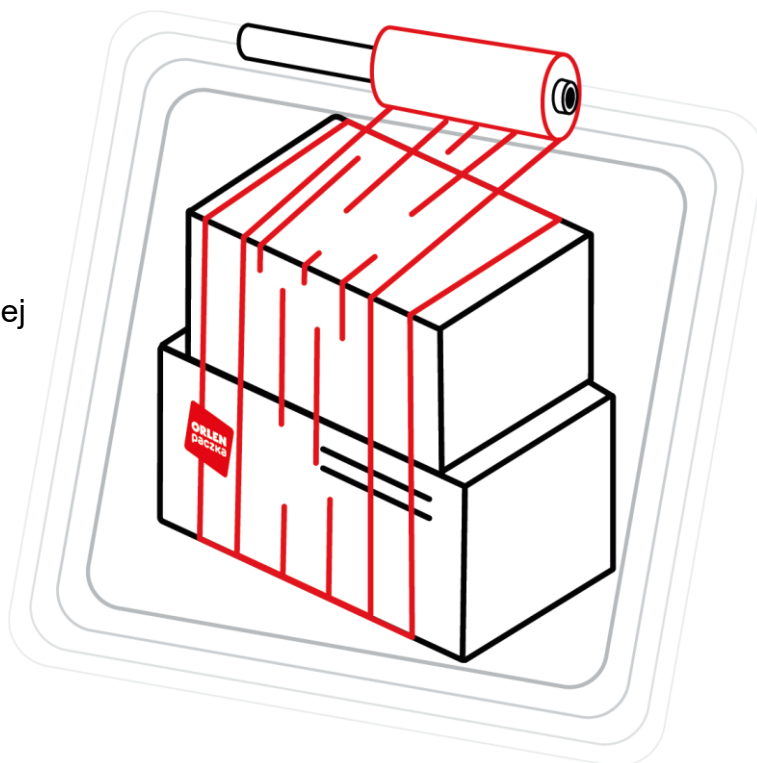
**b) Wybór odpowiedniego opakowania jest kluczowy - dostosuj je do zawartości, uwzględniając charakter i wagę przesyłki.**

Upewnij się, że opakowanie jest solidne i dostosowane do nietypowych kształtów towaru, unikając przy tym plastikowych torebek czy papierowych reklamówek. Przed wysłaniem przesyłki **usuń stare etykiety** i oznaczenia z opakowania zewnętrznego.



**c) Przesyłki składające się z wielu paczek muszą być solidnie połączone, aby uniknąć rozdzielenia podczas transportu.**

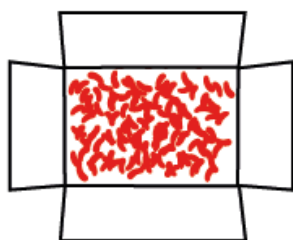
Unikaj zwykłej szarej taśmy i zastosuj **folię stretch**. Pamiętaj, że łączna wielkość paczek nie może przekraczać wymiarów jednej przesyłki, w przeciwnym razie będziesz musiał nadać je osobno.



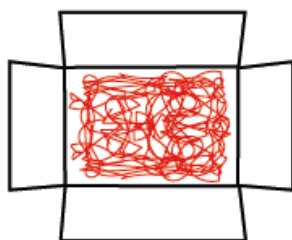
# Zabezpieczenie zawartości przesyłki.

## a) Aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo Twoim przesyłkom, pamiętaj o ich właściwym wypełnieniu:

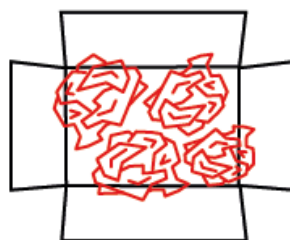
- Staraj się **wypełnić opakowanie** tak, aby uniknąć przemieszczania się zawartości w trakcie transportu oraz ewentualnego uszkodzenia opakowania.
- Zaleca się zastosować **folię bąbelkową**, aby chronić towary przed zarysowaniami i uszkodzeniami.
- Pamiętaj, że nadmiernie wypełnione opakowanie może skutkować **pęknięciem** jego bocznych krawędzi.



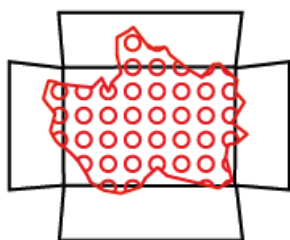
WYPEŁNIACZ  
POLISTYRENOWY



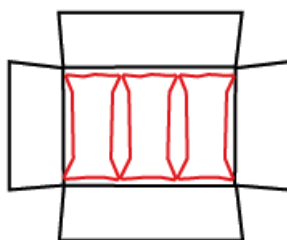
WEŁNA  
DRZEWNA



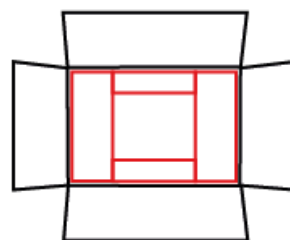
ZMIĘTY  
PAPIER



FOLIA  
BĄBELKOWA



WORKI  
POWIETRZNE



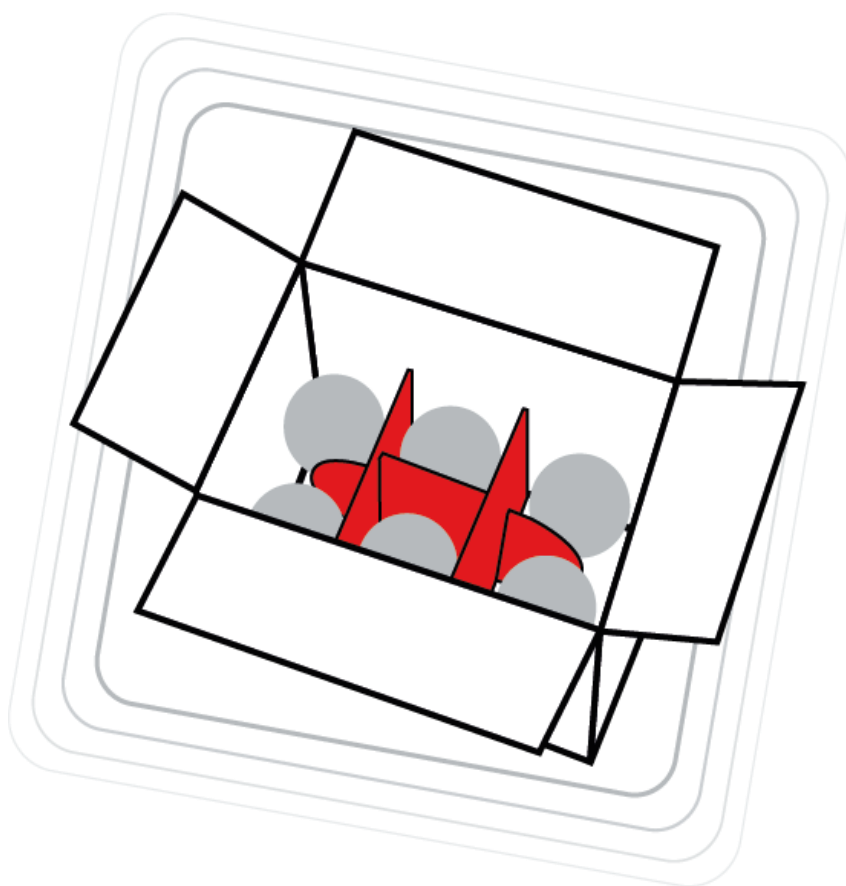
ZABEZPIECZENIA  
STYROPIANOWE

## b) Oddzielenie artykułów

- Jeśli masz wiele małych przedmiotów do wysłania, umieść je w **osobnych opakowaniach**. Zminimalizuje to ryzyko uszkodzenia w trakcie transportu.
- Jeśli jest to możliwe, wykorzystaj **tekturowe przegrody**, aby dodatkowo zabezpieczyć każdy przedmiot.
- Jeśli Twój towar jest delikatny, **zastosuj folię bąbelkową** jako warstwę ochronną. To doskonały sposób na zapewnienie dodatkowej ochrony podczas podróży Twojej przesyłki

## c) Zabezpieczenie przed przemieszczaniem podczas transportu jest szczególnie ważne, gdy wysyłasz przedmioty kruche np.; szkło, ceramikę.

- Zbyt duża swoboda w opakowaniu może prowadzić do uszkodzeń, takich jak stłuczenia lub porysowanie produktu.
- Do wysyłki sprzętu RTV/AGD zalecamy korzystanie z **oryginalnych opakowań** od producenta dopasowanych do danego produktu. To maksymalne bezpieczeństwo w trakcie transportu.



## d) Ogólne zasady zaklejania przesyłek

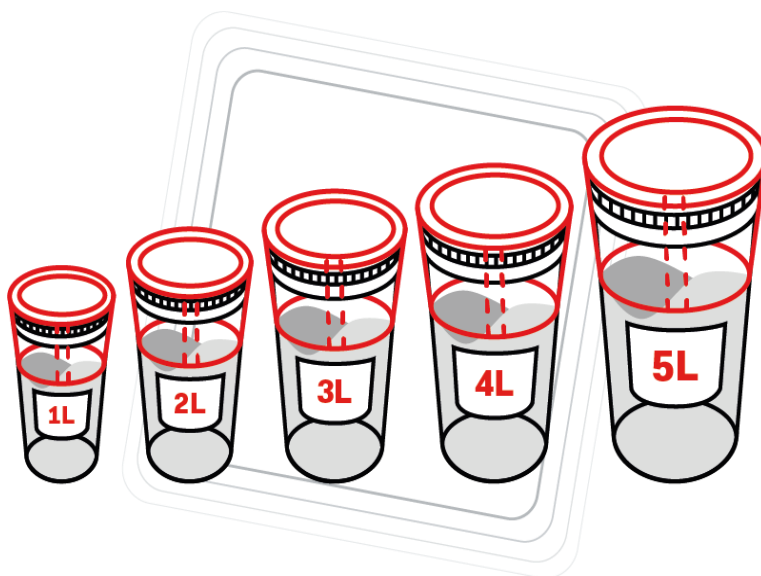
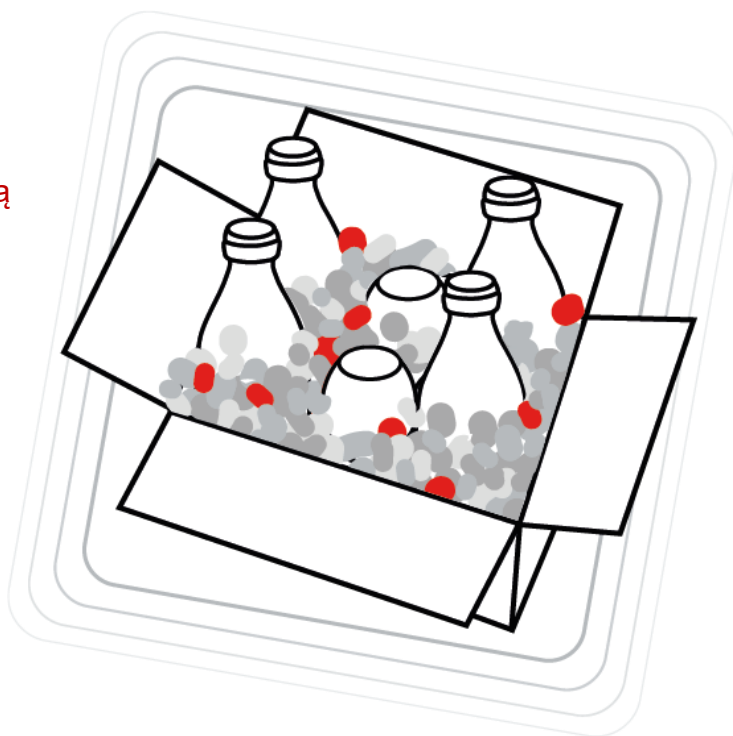
Podczas pakowania przesyłki, zadbaj o to, aby uniemożliwić jej samoistne otwarcie. Wybieraj odpowiednie produkty umożliwiające pewne i dokładne zabezpieczenie, stosując się do poniższych zasad:

- Używaj wytrzymałej **taśmy pakowej**, która dobrze przylega do opakowania.
- Upewnij się, że **zaklejasz wszystkie krawędzie opakowania**, aby nie pozostawić żadnych otworów lub możliwości dostępu do wnętrza przesyłki.
- Oklejaj przesyłkę tak, aby **cała etykieta była widoczna**, wszystkie informacje na niej zapisane są dla nas niezwykle istotne.



## e) Dodatkowe wymagania

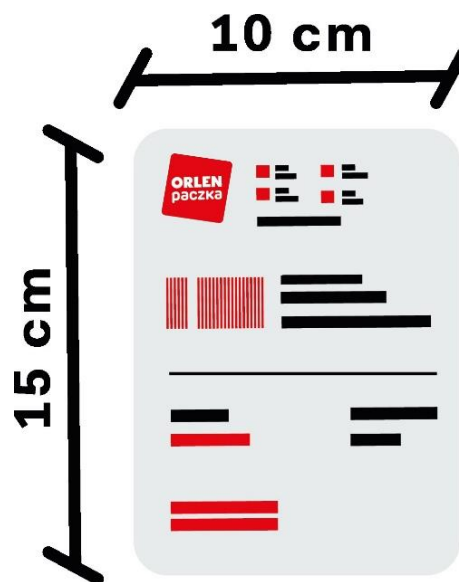
- Jeśli w przesyłce znajdują się szklane przedmioty, upewnij się, że są odpowiednio zabezpieczone, aby uniknąć ewentualnych uszkodzeń. Wykorzystaj **styropian, folię bąbelkową lub inny materiał ochronny**, który zapewni im odpowiednią ochronę.
- Przed umieszczeniem urządzeń mechanicznych w opakowaniu transportowym, sprawdź, czy nie zawierają one **żadnych płynów eksploatacyjnych**, takich jak oleje czy paliwa. Upewnij się, że wszelkie płyny zostały usunięte.
- Upewnij się, że **żadne elementy nie wystają z opakowania**, aby uniknąć uszkodzeń Twoich towarów oraz innych przesyłek w trakcie transportu.
- W przypadku przewożenia płynów w pojemnikach o pojemności od 1 do 5 litrów, pamiętaj o dodatkowym **zabezpieczeniu zakrętek taśmą**, aby minimalizować ryzyko wycieku podczas transportu. Sprawdź szczelność opakowań ponieważ nawet nowe pojemniki są często nieszczelne na spawach, rogach lub miejscach połączeń.



Stosując te proste wskazówki, możesz zapewnić, że Twoja przesyłka dotrze do celu w idealnym stanie.

# Właściwe naklejenie etykiety adresowej.

Zapewnienie właściwie wypełnionej etykiety to kluczowy krok w procesie dostarczania przesyłek. To dzięki niej możemy zidentyfikować paczkę, zarejestrować ją w systemie, a następnie dostarczyć. Właściwy wymiar etykiety adresowej to **10 x 15 cm** – jest to w przybliżeniu  $\frac{1}{4}$  kartki A4. Nie zmniejszaj etykiety w czasie wydruku. Takie działanie może spowodować nieczytelność kodów kreskowych i opóźnienie Twojej przesyłki.



## Oto kilka prostych zasad, które warto wziąć pod uwagę przy naklejaniu etykiet:

- Umieść etykietę na **górnej części paczki**, unikając przyklejania jej na krawędziach lub w miejscach zamykania opakowania.
- **Usuń wszystkie stare etykiety**, oznaczenia lub dane adresowe, przy braku takiej możliwości przynajmniej należy skreślić stare oznakowania markerem.
- W przypadku foliopaków, upewnij się, że **etykieta jest naklejona równo**, bez fałd i na płaskiej powierzchni.

## Przykłady prawidłowo umieszczonych etykiet na różnych rodzajach paczek:



## Przykłady niewłaściwie umieszczonych etykiet na różnych rodzajach paczek:



# Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

## a) Jak zabezpieczyć elektronikę i sprzęt AGD podczas przesyłki?

- **Oryginalne opakowanie:** Najlepiej jest zachować oryginalne opakowanie i materiały, w których sprzęt został dostarczony. Jeśli nie masz już oryginalnej paczki, upewnij się, że wybierasz solidne, kartonowe opakowanie, które jest odpowiedniej wielkości, oraz wypełnienie które w wystarczającym stopniu zabezpieczy zawartość.
- **Bąbelki powietrzne lub styropian:** Wnętrze opakowania warto wyłożyć bąbelkami powietrznymi lub styropianem. To zapewni amortyzację i ochroni sprzęt przed wstrząsami podczas transportu. Jeśli przesyłasz sprzęt z baterią, wyciągnij ją przed wysłaniem. Baterie mogą wyciekać lub uszkodzić przesyłkę podczas transportu.

## b) Jakie są zalecenia dotyczące pakowania przedmiotów kruchych lub szklanych?

- Wykorzystaj **kartonowe pudełka** o dobrej jakości, dostosowane do rozmiaru i kształtu przedmiotu. Upewnij się, że pudełko jest wystarczająco wytrzymałe, a jego rozmiar pozwoli na umieszczenie przedmiotu w środku z dodatkową przestrzenią na materiały ochronne.
- Wnętrze pudełka wyściełaj **miękkimi materiałami ochronnymi**, takimi jak bąbelki powietrzne, gąbka, styropian lub gazety. To pomoże w prawidłowym zabezpieczeniu zawartości.
- Jeśli masz wiele kruchych przedmiotów, staraj się pakować każdy z nich osobno w odpowiednie pudełko. Unikaj bezpośredniego kontaktu między nimi.
- Upewnij się, że przedmiot jest stabilny wewnątrz pudełka i nie ma luźnych części, które mogą się przemieszczać.
- Dodatkowo **zabezpiecz rogi przedmiotu**, które są bardziej narażone na uszkodzenia. Możesz to zrobić za pomocą dodatkowych warstw materiałów ochronnych lub specjalnych kątowników ochronnych.

### c) Jakie są najlepsze praktyki w zakresie zabezpieczania przesyłki przed kradzieżą?

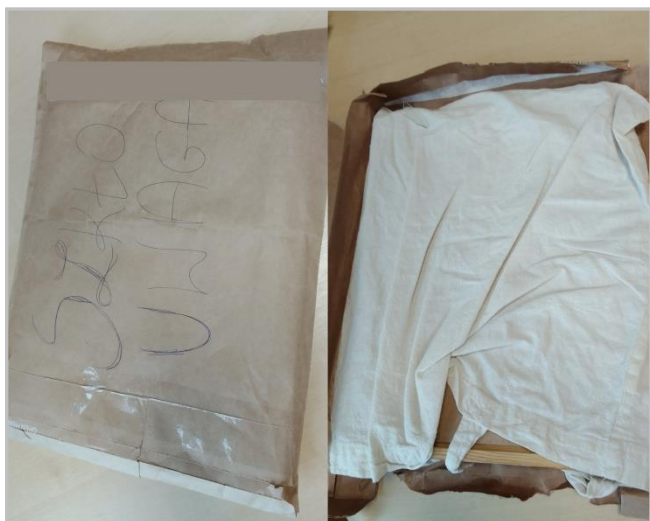
- Na zewnętrznym opakowaniu **nie umieszczaj opisów lub oznaczeń**, które sugerują wartościową zawartość. Unikaj używania słów takich jak "kosztowny" czy "cenny".
- Staraj się również, aby po zapakowaniu **nie można było zobaczyć**, co jest zawartością przesyłki.
- Prawidłowo wydrukuj etykietę i oznakuj przesyłkę.
- **Zachowaj dokumenty i potwierdzenia związane z przesyłką**, w tym dowód nadania i śledzenie przesyłki. Mogą być one przydatne w przypadku zgłoszenia reklamacji.

# Skutki niewłaściwego pakowania

Warto zawsze mieć na uwadze, że w trakcie całego procesu logistycznego nasze przesyłki przechodzą przez różne etapy sortowania zarówno manualne jak i automatyczne.



Warto pamiętać również, że paczka może być transportowana w różnych pozycjach i często styka się z innymi przesyłkami w trakcie swojej podróży. Dlatego **właściwe zapakowanie** ma ogromne znaczenie, aby zminimalizować ryzyko uszkodzeń i zapewnić bezpieczeństwo naszych przesyłek.





# Kontakt

**W przypadku jakichkolwiek pytań  
lub problemów z pakowaniem prosimy  
o kontakt z Działem Obsługi Klienta:**



Infolinia:  
22 33 33 999

Infolinia (aplikacja mobilna):  
801 167 536 / 502 167 536



E-mail:  
[usluga@orlenpaczka.pl](mailto:usluga@orlenpaczka.pl)