

# Polityka przetwarzania danych osobowych w ramach usługi ORLEN Paczka

Niniejsza polityka obejmuje zasady przetwarzania przez „RUCH” S.A. (dalej: RUCH) danych osobowych pozyskiwanych w związku z realizacją usługi ORLEN Paczka. W ramach realizacji usługi RUCH będzie przetwarzał dane różnych kategorii osób fizycznych, w różnych celach, korzystając przy tym z różnych kanałów pozyskiwania danych.

**Niniejsza Polityka obejmuje zatem przetwarzanie danych osobowych:**

- nadawców przesyłek,
- odbiorców przesyłek,
- pracowników, współpracowników oraz przedstawicieli klientów instytucjonalnych (np. spółek) korzystających z usługi,
- użytkowników strony internetowej [www.ornlenpaczka.pl](http://www.ornlenpaczka.pl).

Poniżej przekazujemy informacje wymagane zgodnie z art. 13 oraz 14 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (dalej: RODO). Naszym celem jest przetwarzanie Państwa danych osobowych w sposób nie tylko maksymalnie bezpieczny, ale również przejrzysty.

[ADMINISTRATOR] Administratorem danych, czyli podmiotem określającym cele i sposoby przetwarzania danych, jest „RUCH” S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Annopol 17A, kod pocztowy 03-236 (dalej jako „RUCH”). Z RUCH-em można się skontaktować na adres siedziby, ale również na numer telefonu 22 693 73 10 bądź adres e-mail [ruch@ruch.com.pl](mailto:ruch@ruch.com.pl).

[IOD] RUCH wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, pod adresem [iod@ruch.com.pl](mailto:iod@ruch.com.pl), ale również pisemnie na wskazany wyżej adres siedziby RUCH-u.

[CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH] Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) dotyczy osób zakładających konto: w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną w postaci konta użytkownika na [www.ornlenpaczka.pl](http://www.ornlenpaczka.pl) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) dotyczy nadawców przesyłek: w celu realizacji usługi ORLEN Paczka (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) dotyczy odbiorców przesyłek: w celu realizacji usługi – doręczenia paczki, w tym umożliwienia śledzenia przesyłki poprzez przysyłanie komunikatów o aktualnym statusie przesyłki oraz komunikatu o możliwości odbioru przesyłki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) dotyczy pracowników, współpracowników i przedstawicieli klientów instytucjonalnych (np. spółek): w celu umożliwienia realizacji usługi ORLEN Paczka na rzecz klientów instytucjonalnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes RUCH-u (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- e) dotyczy nadawców oraz odbiorców: wykonania obowiązków prawnych ciążących na RUCH w związku z realizacją umów, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- f) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających lub związanych ze świadczoną usługą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- g) promocji i marketingu bezpośredniego produktów lub usług RUCH (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- h) za wyrażoną przez Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**[OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH]** Podane przez Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów:

- a) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) dane są przechowywane przez okres realizacji tejże umowy (co do zasady – realizacji usługi), a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z realizacją usługi,
- b) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na RUCH-u (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dane są przechowywane przez okres wskazany w przepisach prawa (np. podatkowych),
- c) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez RUCH lub stronę trzecią, np. marketing bezpośredni czy dochodzenie bądź obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dane są przechowywane do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych we wskazanym celu,
- d) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - dane są przechowywane do momentu wycofania udzielonej zgody.

**[PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ]** Mają Państwo prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
- b) sprostowania danych – w granicach art. 16 RODO,
- c) usunięcia danych – w granicach art. 17 RODO,
- d) ograniczenia przetwarzania danych - w granicach art. 18 RODO,
- e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w granicach art. 21 RODO,
- g) w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że RUCH przetwarza Państwa dane osobowe z naruszeniem przepisów.

**[ODBIORCY DANYCH]** RUCH może ujawnić podane przez Państwa dane osobowe w szczególności następującym kategoriom odbiorców:

- a) spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności spółce PKN Orlen S.A., która wspiera RUCH w realizacji usługi,
- b) podmiotom świadczącym na rzecz RUCH usługi prawne oraz windykacyjne,
- c) podmiotom świadczącym na rzecz RUCH usługi księgowo,
- d) podmiotom świadczącym na rzecz RUCH usługi IT oraz archiwizacyjne,
- e) agentom i podmiotom współpracującym z RUCH w zakresie wydawania przesyłek w punktach odbioru, przechowywania przesyłek w magazynach, transportu przesyłek, wysyłki wiadomości SMS do odbiorców przesyłek,
- f) innym dostawcom do RUCH usług lub produktów służących szeroko pojętej realizacji usługi ORLEN Paczka,
- g) przedstawicielom handlowym RUCH zajmującym się obsługą klientów,
- h) agencjom marketingowych (dotyczy wyłącznie osób, do których kierowany jest marketing),

- i) podmiotom publicznym, o ile wynika to z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności organom podatkowym,
- j) zewnętrznym audytorom.

Wskazane wyżej podmioty mogą działać jako:

- podmioty przetwarzające dane w imieniu RUCH-u (tzw. procesorzy), wówczas decyzje co do celów i sposobów przetwarzania danych podejmuje RUCH, lub
- odrębni administratorzy danych, którzy przetwarzają dane we własnych celach i samodzielnie podejmują decyzje co do celów i sposobów przetwarzania danych.

**[PRZETWARZANIE DANYCH Z COOKIES]** Podczas korzystania ze strony internetowej i serwisu [www.ornlenpaczka.pl](http://www.ornlenpaczka.pl), na urządzeniu użytkownika możemy instalować tzw. plików cookies. Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane na komputerze lub innym urządzeniu użytkownika. W określonych sytuacjach mogą one stanowić dane osobowe, tj. informacje o identyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Są one wykorzystywane m.in. do automatycznego rozpoznawania danego użytkownika przez serwer, dzięki czemu istnieje m.in. możliwość dostosowywania oferty do preferencji użytkownika czy ułatwienia korzystania z serwisu [www.ornlenpaczka.pl](http://www.ornlenpaczka.pl) poprzez brak konieczności każdorazowego logowania się.

Informację o tym, jakie pliki cookie wykorzystuje strona [www.ornlenpaczka.pl](http://www.ornlenpaczka.pl), znajdują Państwo rozwijając baner cookie, który wyświetla się na stronie (jeżeli baner nie wyświetla się, prosimy wejść na stronę ORLEN Paczki w trybie incognito przeglądarki).

W przypadków cookies podmiotów zewnętrznych, informacje na temat przetwarzania danych z cookies przez te podmioty znajdują Państwo na:

- <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl> (Google, w tym YouTube),
- <https://www.facebook.com/policies/cookies/> (Meta Platforms, dawny Facebook).

**[ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI]** Niniejsza Polityka może być okresowo modyfikowana. Modyfikacje mają na celu uwzględnienie zmian w praktykach RUCH-u dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji usługi ORLEN Paczka. Istotne zmiany w Polityce będą sygnalizowane za pomocą dobrze widocznych komunikatów umieszczonych na [www.ornlenpaczka.pl](http://www.ornlenpaczka.pl) lub dodatkowo innymi kanałami.