

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności (dalej: **Polityka**) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Administratora. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. UE. L 119 z 4.5.2016, s. 1-88) (dalej: **RODO**) oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000) (dalej: **Ustawa**).

1. PODSTAWOWE POJĘCIA

Administrator – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;

Dane Osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres, numer dowodu osobistego. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań;

Pliki cookies – dane informatyczne, w szczególności tekstowe, które zapisywane są w urządzeniach końcowych Użytkowników za pośrednictwem których Użytkownicy łączą się z Serwisami tj. m.in. na komputerze, tablecie, aparacie komórkowym lub innym urządzeniu elektronicznym;

Przetwarzanie danych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na Danych Osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych;

Strona internetowa – strona internetowa prowadzona pod adresem: www.dlafirm.ornenpaczka.pl;

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca stronę internetową.

2. DANE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

ORLEN Paczka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 17A, 03-236 (dalej: **ORLEN Paczka** lub **Administrator**) informuje, że jest Administratorem danych osobowych użytkownika Strony internetowej.

Z Administratorem można się skontaktować na adres siedziby, ale również mailowo na adres: iod@ornenpaczka.pl.

3. FORMULARZ KONTAKTOWY

Dane Użytkownika przetwarzane są w celach obsługi dokonanego zgłoszenia poprzez formularz kontaktowy tj. nawiązania współpracy na świadczenie usług pocztowych z ORLEN Paczka. Przetwarzanie danych Użytkownika odbywa się:

- w przypadku podania danych w formularzu – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO),
- w przypadku, gdy będziemy zainteresowani zawarciem z Użytkownikiem umowy - podstawą prawną przetwarzania danych będzie niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO),

- za wyrażoną przez Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu przesyłania oferty handlowej lub kontaktów telefonicznych, przez ORLEN Paczka na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO.

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 2 lat od przyjęcia zgłoszenia, a następnie zostaną usunięte. W przypadku zawarcia umowy przez okres niezbędny do jej realizacji oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

4. POCZTA ELEKTRONICZNA

Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

Skorzystanie ze wskazanej formy kontaktu wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia obsługi zapytania. Podanie danych jest dobrowolne, a odmowa ich podania uniemożliwi prowadzenie korespondencji. Dane osobowe podane w wiadomości e-mail, będą przetwarzane w celach kontaktowych, na potrzeby prowadzenia korespondencji, udzielania informacji i odpowiedzi na zadane pytania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. UDOSTĘPNIANIE I POWIERZANIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator nie udostępnia, nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych Danych Osobowych dotyczących Użytkowników, z wyjątkiem sytuacji opisanych w Polityce lub gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator może powierzyć przetwarzanie Danych Osobowych dostawcom usług działającym w jego imieniu. Zgodnie z zawartymi z nimi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Danych Osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.

ORLEN Paczka może ujawniać podane przez Użytkowników Dane Osobowe w szczególności następującym podmiotom (Odbiorcy Danych Osobowych):

- podmiotom należącym do grupy kapitałowej ORLEN,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczka usługi IT,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczka usługi księgowe,
- podmiotom świadczącym usługi prawne,
- innym dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz ORLEN Paczka w szczególności podmiotom świadczącym dla ORLEN Paczka usługi serwisowe, agencyjne, pocztowe, kurierskie, drukarskie, administracyjne,
- organom administracji publicznej, sądom, organom ścigania,
- innym Administratorom Danych Osobowych.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane Osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w punkcie 3 Polityki, po czym będą przechowywane dodatkowo przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. na podstawie zgody będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. na podstawie uzasadnionego interesu administratora będą przechowywane do czasu skutecznego wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników. ORLEN Paczka pozostawi jednak imię i nazwisko Użytkownika – wyłącznie dla uniknięcia ponownego wykorzystania tych Danych Osobowych w celach objętych sprzeciwem.

7. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

W zakresie Danych Osobowych Użytkowników przetwarzanych przez ORLEN Paczka w ramach Strony internetowej Użytkownicy mają prawo:

- dostępu do własnych danych osobowych w tym uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych osobowych,
- żądania usunięcia danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do czasu wycofania zgody,
- w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora – do wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych.

Realizacja praw, o których mowa powyżej, odbywa się poprzez przesłanie wiadomości e-mail do Administratora, tj. na adres e-mail: iod@orlenpaczka.pl.

8. SKARGA DO PREZESA URZĘDU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, że Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika z naruszeniem przepisów RODO (uodo.gov.pl).

9. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Pliki cookie to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Stronę internetową. Cookie zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika na Stronie internetowej i dokonywanych przez niego czynności.

Korzystanie ze Strony internetowej nie wiąże się z koniecznością zalogowania, założenia konta czy podania swoich Danych Osobowych, chyba, że co innego wynika z usług świadczonych w ramach Strony internetowej.

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Zgoda na cookies. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Użytkownikowi informacja na temat stosowania plików cookies. Dzięki specjalnemu narzędziu Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu strony. Ponadto, zawsze może zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Przeglądarki zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies.

Informujemy, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z naszych strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Cookies Niezbędne. Niezbędne pliki cookies przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwienie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.

Cookies Statystyczne. Statystyczne pliki cookies pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.

Cookies Preferencje. Pliki cookies dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.

Cookies Marketing. Marketingowe pliki cookies stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.

Cookies Niesklasyfikowane. Niesklasyfikowane pliki cookies to pliki, które są w procesie klasyfikowania wraz z dostawcami poszczególnych ciasteczek.

Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym Użytkownika. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu identyfikacji Użytkownika.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

10. PLIKI COOKIES PODMIOTÓW TRZECICH

Nasza strona wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

Microsoft Advertising / Bing Ads. Na naszej stronie internetowej korzystamy z systemu reklamowego Microsoft Advertising (dawniej Bing Ads), dostarczanego przez firmę Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). W ramach tego systemu wykorzystujemy funkcję UET (Universal Event Tracking). Pozwala nam to na mierzenie efektywności naszych kampanii reklamowych w wyszukiwarce Bing oraz na innych stronach należących do sieci Microsoft. UET rejestruje tagi (fragmenty kodu) uruchamiane na naszej stronie, gdy użytkownik podejmie określone działanie (np. wypełni formularz na stronie).

W celach analitycznych i marketingowych Microsoft umieszcza na Twoim urządzeniu pliki cookie lub wykorzystuje podobne technologie. Przetwarzane informacje mogą obejmować m.in.:

- Informacje o sposobie korzystania z naszej strony (np. odwiedzane podstrony, kliknięte linki).
- Dane dotyczące Twojego urządzenia i przeglądarki (np. adres IP, typ urządzenia, rozdzielczość ekranu).
- Zdarzenia związane z konwersjami.

Te dane są przesyłane do serwerów firmy Microsoft. Microsoft może przekazywać te dane do państw trzecich (np. USA). Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych przez Microsoft znajdziesz w ich oficjalnym [Oświadczeniu o ochronie prywatności firmy Microsoft](#).

Facebook Pixel. Korzystamy z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Meta Platforms Inc. to 1 Meta Way, Menlo Park, Kalifornia 94025, Stany Zjednoczone. W ramach tych narzędzi kierujemy do Ciebie reklamy w serwisie Facebook. Informujemy, że razem z Meta Platforms Inc. jesteśmy współadministratorami Państwa danych pozyskanych przez Facebook Pixel.

W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w naszej witrynie, zaimplementowaliśmy w ramach naszych stron Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu przez Użytkownika z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na identyfikację Użytkownika. Wiemy jedynie, jakie działania zostały podjęte w ramach naszej strony. Informujemy, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Użytkowniku zebranymi w ramach korzystania z serwisu Facebook i wykorzystywać je dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich należy szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu konta na Facebooku mogą Państwo również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

Z uwagi na to, że Meta Platforms Inc. posiada siedzibę w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpiła do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

W ramach ustawień plików cookies dostępnych z poziomu naszej strony Użytkownik może zadecydować, czy wyraża zgodę na korzystanie przez nas z Pixela Facebooka, czy nie.

Tabela wykorzystywanych plików cookies:

Nazwa	Cel i treść	Długość życia
CookieConsent	odnosi się do cookies, które przechowują stan zgody użytkownika na używanie plików cookie dla danej witryny, często używane w kontekście regulacji RODO/CCPA oraz platform zarządzania zgodami. Pozwala użytkownikom wyrazić zgodę lub odmówić użycia ciasteczek na stronie internetowej	1 rok
_csrf-frontend	odnosi się do pliku cookie używanego przez aplikację frontendową do przechowywania tokenu CSRF (Cross-Site Request Forgery), który jest mechanizmem zapobiegającym atakom polegającym na fałszowaniu żądań międzystronowych (CSRF). Token ten jest generowany przez serwer, wysyłany do przeglądarki użytkownika (często w cookie), a następnie dołączany do żądań wysyłanych przez frontend, aby serwer mógł zweryfikować, że żądanie pochodzi od zaufanego użytkownika, a nie od złośliwej witryny	1 rok

_fbp	to marketingowy plik cookie strony trzeciej, który jest używany przez Facebooka do mierzenia skuteczności kampanii reklamowych, personalizowania reklam dla użytkowników korzystających z serwisów zewnętrznych oraz śledzenia zachowania użytkownika na różnych witrynach w celu personalizacji treści reklamowych	3 miesiące
IDE	odnosi się zazwyczaj do pliku cookie używanego przez narzędzia deweloperskie (IDE) przeglądarki, do przechowywania i zarządzania informacjami o plikach cookie na odwiedzanych stronach internetowych w celu ułatwienia ich przeglądania i analizy	400 dni
ABT Shield	analiza ruchu jakości, wykrywanie fałszywego/podejrzanego ruchu, ochrona przed fraudem reklamowym, optymalizacja kampanii	540 dni
NID	Plik cookie Google służy do zapamiętywania ustawień użytkownika i innych informacji, takich jak język lub region. Zapewnia on spersonalizowane korzystanie z witryn Google.	6 miesięcy
__Secure-3PAPISID	zbieranie informacji o przeglądanych stronach oraz profilowanie użytkownika w celach marketingowych i retargetingowych.	Do 2 lat
__Secure-3PSID	służy on przede wszystkim do celów bezpieczeństwa i uwierzytelniania w celu weryfikacji tożsamości użytkowników, ochrony danych oraz profilowania zainteresowań w celach reklamowych	1 miesiąc
__Secure-3PSIDCC	zabezpieczenie danych oraz profilowanie behawioralne na podstawie historii przeglądania.	Do 1 roku
__Secure-3PSIDTS	zabezpieczanie danych przed nieautoryzowanym dostępem, badanie efektywności reklam oraz dopasowywanie treści marketingowych Cookifi.	Do 1 roku
_ga	służy do rozróżniania użytkowników.	2 lata
ga<wpid>	plik cookie Google Analytics, który jest używany do rozróżniania poszczególnych użytkowników.	2 lata
__mggpc__	zarządzanie częstotliwością wyświetlania reklam oraz rejestrowanie preferencji użytkownika.	Od 12 miesięcy do 2 lat
_gcl_au	plik cookie Google Ads i służy do łączenia kliknięć reklam z konwersjami na stronie internetowej. Mierzy on skuteczność kampanii reklamowych.	90 dni

lead_id	pozwała powiązać ze sobą różne działania. Na przykład, jeśli zostawisz swój numer telefonu na stronie, system przypisuje Ci Lead ID. Dzięki temu firma wie, że to Ty przeglądałeś wcześniej konkretne produkty w sklepie	Od 30 dni do 2 lat
_gcl_aw	plik cookie Google Ads służący do śledzenia kliknięć i konwersji z Google Ads. Plik cookie mierzy skuteczność kampanii reklamowych.	90 dni
_gcl_dc	plik cookie Google Ads, który służy do śledzenia konwersji z reklam.	90 dni
_gcl_gs	przechowuje informacje o kliknięciach w reklamy w celu śledzenia konwersji.	90 dni

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Użytkownik może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób Administrator wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać jego Dane Osobowe, jak również w razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących Polityki.

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby może być okresowo modyfikowana. Modyfikacje mają na celu uwzględnienie zmian w praktykach Administratora dotyczących postępowania z Danymi Osobowymi i wzmocnienie systemu ochrony Danych Osobowych.

Na Stronie internetowej mogą pojawiać się linki/ odniesienia do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od strony www.dlafirm.orkenpaczka.pl i nie są w żaden sposób nadzorowane przez właściciela Strony internetowej. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać.