

Polityka przetwarzania danych osobowych w ramach usługi ORLEN Paczka

W serwisie znajdują Państwo opis naszych produktów i usług, dowiedzą się o możliwościach zatrudnienia lub też otrzymają najnowsze informacje oraz oferty, bez konieczności przekazywania jakichkolwiek informacji o sobie. Jeśli jednak Klient przekaze nam informacje dotyczące swoich danych osobowych, takie jak adres, adres poczty elektronicznej, numery telefonu lub inne informacje identyfikujące, to informacje takie będą przetwarzane przez nas do celów i w sposób opisany poniżej.

W pełni respektując prawo do prywatności i ochrony danych osobowych odwiedzających serwis informujemy, że Państwa dane osobowe udostępnione podczas korzystania z serwisu oraz wykorzystywania plików cookies, jak również przekazywane dobrowolnie w formularzach rejestracyjnych będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski unijnymi oraz krajowymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „**RODO**”) oraz krajowymi przepisami wykonawczymi do RODO.

Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności (dalej jako: „**Polityka**”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Administratora. W Polityce uregulowano rodzaje danych osobowych gromadzonych przez Administratora, sposób wykorzystania tych danych, prawa Użytkowników, kategorie podmiotów, którym dane są udostępniane, informacje dotyczące plików cookies. Polityka określa również środki ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych oraz sposób kontaktu w sprawie stosowanych przez Administratora środków i metod ochrony danych osobowych.

1. PODSTAWOWE POJĘCIA

Administrator – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;

Dane Osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres, numer dowodu osobistego. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań;

Naruszenie ochrony Danych Osobowych – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

Odbiorca usług – podmiot, na rzecz którego Administrator świadczy usługi w zakresie prowadzonej działalności;

Pliki cookies – dane informatyczne, w szczególności tekstowe, które zapisywane są w urządzeniach końcowych Użytkowników za pośrednictwem których Użytkownicy łączą się z Serwisami tj. m.in. na komputerze, tablecie, aparacie komórkowym lub innym urządzeniu elektronicznym;

Przetwarzanie danych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na Danych Osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych;

Serwis – serwis internetowy prowadzony pod adresem: <https://www.orlenpaczka.pl>.

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. DANE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

[ADMINISTRATOR] ORLEN Paczka Sp. z o.o. (dalej jako: „**ORLEN Paczka**”) z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 17A, 03-236 Warszawa, informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.

[IOD] Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN Paczce służy następujący adres email: iod@orlenpaczka.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN Paczki Sp. z o.o., z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. USŁUGA ORLEN Paczka

Dla zachowania przejrzystości, cele przetwarzania oraz katalog odbiorców danych, którym ORLEN Paczka może ujawnić lub powierzyć przetwarzanie danych, prezentujemy w podziale na poszczególne usługi świadczone przez Administratora danych.

A. ZAŁOŻENIE KONTA W SERWISIE

[CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH] Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) w celu założenia i umożliwienia ORLEN Paczce prowadzenia konta dostępowego użytkownika w serwisie internetowym służącym do nadawania przesyłek w usłudze ORLEN Paczka (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu promocji i marketingu bezpośredniego produktów lub usług ORLEN Paczki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) za wyrażoną przez Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu przesyłania oferty handlowej lub kontaktów telefonicznych, przez ORLEN Paczkę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach wskazanych w zdaniu poprzedzającym nie jest wymagane w celu nadania przesyłki w usłudze ORLEN Paczka.

[ODBIORCY DANYCH] ORLEN Paczka może powierzyć przetwarzanie podanych przez Państwa danych osobowych dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz ORLEN Paczki, a w szczególności:

- przedstawicielom handlowym ORLEN Paczki zajmującym się obsługą klientów,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczki usługi prawne,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczki usługi IT,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczki usługi księgowe.

Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, ORLEN Paczka wymaga od takich dostawców usług lub produktów zgodnego z przepisami prawa,

wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa podanych przez Państwa danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu ORLEN Paczki.

B. NADANIE PACZKI BEZ KONTA W SERWISIE

[CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH] Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) w celu realizacji usługi ORLEN Paczki poprzez umożliwienie: nadania przesyłki, doręczenia przesyłki, śledzenia przesyłki poprzez przysyłanie komunikatów o aktualnym statusie przesyłki oraz komunikatu o możliwości odbioru przesyłki w punkcie odbioru tj. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług pocztowych (dalej jako: „**Umowa**”) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na ORLEN Paczce w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających lub związanych z Umową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) w celu promocji i marketingu bezpośredniego produktów lub usług ORLEN Paczki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) za wyrażoną przez Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu przysyłania oferty handlowej lub kontaktów telefonicznych, albo wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej przez ORLEN Paczkę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach wskazanych w zdaniu poprzedzającym nie jest wymagane w celu zawarcia i wykonania Umowy.

[ODBIORCY DANYCH] ORLEN Paczka może powierzyć przetwarzanie podanych przez Państwa danych osobowych dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz ORLEN Paczki, a w szczególności:

- przedstawicielom handlowym ORLEN Paczki zajmującym się obsługą klientów,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczki usługi prawne,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczki usługi IT,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczki usługi księgowe,
- agentom i podmiotom współpracującym z ORLEN Paczką w zakresie wydawania przesyłek w punktach odbioru, przechowywania przesyłek w magazynach, transportu przesyłek, wysyłki wiadomości SMS do odbiorców przesyłek, zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, ORLEN Paczka wymaga od takich dostawców usług lub produktów zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa podanych przez Państwa danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu ORLEN Paczki.

Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, ORLEN Paczka wymaga od takich dostawców usług lub produktów zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa podanych przez Państwa danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu ORLEN Paczki.

C. NADANIE PACZKI Z KONTEM W SERWISIE

[CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH] Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a) w celu realizacji usługi ORLEN Paczka poprzez umożliwienie: nadania przesyłki, doręczenia przesyłki, umożliwienie śledzenia przesyłki poprzez przesyłanie komunikatów o aktualnym statusie przesyłki oraz komunikatu o możliwości odbioru przesyłki w punkcie odbioru tj. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług pocztowych (dalej jako: „Umowa”) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na ORLEN Paczce w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających lub związanych z Umową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) w celu promocji i marketingu bezpośredniego produktów lub usług ORLEN Paczki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) za wyrażoną przez Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu przesyłania oferty handlowej lub kontaktów telefonicznych albo wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, przez ORLEN Paczkę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach wskazanych w zdaniu poprzedzającym nie jest wymagane w celu zawarcia i wykonania Umowy.

[ODBIORCY DANYCH] ORLEN Paczka może powierzyć przetwarzanie podanych przez Państwa danych osobowych dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz ORLEN Paczki, a w szczególności:

- przedstawicielom handlowym ORLEN Paczki zajmującym się obsługą klientów,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczki usługi prawne,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczki usługi IT,
- podmiotom świadczącym na rzecz ORLEN Paczki usługi księgowe,
- agentom i podmiotom współpracującym z ORLEN Paczką w zakresie wydawania przesyłek w punktach odbioru, przechowywania przesyłek w magazynach, transportu przesyłek, wysyłki wiadomości SMS do odbiorców przesyłek, zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, ORLEN Paczka wymaga od takich dostawców usług lub produktów zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa podanych przez Państwa danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu ORLEN Paczki.

Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, ORLEN Paczka wymaga od takich dostawców usług lub produktów zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa podanych przez Państwa danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu ORLEN Paczki.

4. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Dane Osobowe Użytkowników, w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu będą przetwarzane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

- a) dotyczy osób zakładających konto: w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną w postaci konta użytkownika na stronie www.orldenpaczka.pl (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- a) dotyczy nadawców przesyłek: w celu realizacji usługi ORLEN Paczka (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) dotyczy odbiorców przesyłek: w celu realizacji usługi – doręczenia paczki, w tym umożliwienia śledzenia przesyłki poprzez przesyłanie komunikatów o aktualnym statusie przesyłki oraz komunikatu o możliwości odbioru przesyłki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- c) dotyczy pracowników, współpracowników i przedstawicieli klientów instytucjonalnych (np. spółek): w celu umożliwienia realizacji usługi ORLEN Paczka na rzecz klientów instytucjonalnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes ORLEN Paczki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) dotyczy nadawców oraz odbiorców: wykonania obowiązków prawnych ciążących na ORLEN Paczce w związku z realizacją umów, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- e) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających lub związanych ze świadczoną usługą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) promocji i marketingu bezpośredniego produktów lub usług ORLEN Paczki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) za wyrażoną przez Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Podane przez Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów:

- a) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) dane są przechowywane przez okres realizacji tejże umowy (co do zasady – realizacji usługi), a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z realizacją usługi;
- b) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ORLEN Paczce (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dane są przechowywane przez okres wskazany w przepisach prawa (np. podatkowych);
- c) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez ORLEN Paczkę lub stronę trzecią, np. marketing bezpośredni czy dochodzenie bądź obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dane są przechowywane do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych we wskazanym celu;
- d) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - dane są przechowywane do momentu wycofania udzielonej zgody.

6. UDOSTĘPNIANIE I POWIERZANIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator nie udostępnia, nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych Danych Osobowych dotyczących Użytkowników, z wyjątkiem sytuacji opisanych w Polityce lub gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator może powierzyć przetwarzanie Danych Osobowych dostawcom usług działającym w jego imieniu. Zgodnie z zawartymi z nimi umowami powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Danych Osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.

ORLEN Paczka może ujawniać podane przez Użytkowników Dane Osobowe w szczególności następującym podmiotom (Odbiorcy Danych Osobowych):

- a) spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności spółce Orlen S.A., która wspiera ORLEN Paczkę w realizacji usługi,
- b) spółkom z Grupy Kapitałowej RUCH,

- c) podmiotom świadczącym usługi prawne oraz windykacyjne,
- d) podmiotom świadczącym usługi księgowe,
- e) podmiotom świadczącym usługi IT oraz archiwizacyjne,
- f) agentom i podmiotom współpracującym z ORLEN Paczką w zakresie wydawania przesyłek w punktach odbioru, przechowywania przesyłek w magazynach, transportu przesyłek, wysyłki wiadomości SMS do odbiorców przesyłek,
- g) innym dostawcom do ORLEN Paczki usług lub produktów służących szeroko pojętej realizacji usługi ORLEN Paczka,
- h) przedstawicielom handlowym ORLEN Paczki zajmującym się obsługą klientów,
- i) agencjom marketingowym (dotyczy wyłącznie osób, do których kierowany jest marketing),
- j) podmiotom publicznym, o ile wynika to z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności organom podatkowym,
- k) zewnętrznym audytorom.

Wskazane wyżej podmioty mogą działać jako:

- podmioty przetwarzające dane w imieniu ORLEN Paczki (tzw. procesorzy), wówczas decyzje co do celów i sposobów przetwarzania danych podejmuje ORLEN Paczka,

lub

- odrębni administratorzy danych, którzy przetwarzają dane we własnych celach i samodzielnie podejmują decyzje co do celów i sposobów przetwarzania danych.

7. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

W zakresie Danych Osobowych Użytkowników przetwarzanych przez ORLEN Paczkę w ramach Serwisu Użytkownicy mają prawo:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
- d) przenoszenia danych,
- e) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN Paczka przetwarza Pana/Pani dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację,
- f) w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Realizacja praw, o których mowa powyżej, może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań Inspektorowi Ochrony Danych i przesłanie ich na adres e-mail: iod@orlenpaczka.pl.

8. PROFILOWANIE

Państwa dane będą podlegały profilowaniu zwykłemu w celach analitycznych służących poprawieniu usługi Orlen Paczki przez wykorzystanie technologii śledzących, nie wywołując wobec Państwa skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływając na Państwa sytuację.

9. POCZTA ELEKTRONICZNA I FORMULARZ KONTAKTOWY

Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu poczty elektronicznej oraz formularza kontaktowego.

Skorzystanie ze wskazanych form kontaktu wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia obsługi zapytania. Podanie danych jest dobrowolne, a odmowa ich podania uniemożliwi prowadzenie korespondencji. Dane osobowe podane w wiadomości e-mail/formularzu kontaktowym, będą przetwarzane w celach kontaktowych, na potrzeby prowadzenia korespondencji, udzielania informacji i odpowiedzi na zadane pytania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

10. NEWSLETTER

Administrator zapewnia możliwość zapisania się do newslettera i otrzymywania za jego pośrednictwem informacji o aktualnej ofercie oraz organizowanych wydarzeniach.

Zapisanie się do newslettera wymaga podania adresu e-mail. Podanie go jest dobrowolne, a odmowa podania uniemożliwi otrzymywanie newslettera. Dane osobowe będą przetwarzane w ww. celu na podstawie uprzednio wyrażonej w tym celu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

11. INFORMACJA O PRZEKAZYWANIU DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

ORLEN Paczka będzie przekazywać Dane Osobowe do państwa trzeciego (Stany Zjednoczone) na podstawie Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 Lipca 2016 r. przyjętej na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA (dalej zwanej „**Decyzją**”), w zakresie niezbędnym do umożliwienia ORLEN Paczce realizacji celu w postaci korzystania przez ORLEN Paczkę z usługi Google Analytics.

Decyzja stwierdza, że dozwolone jest przekazywanie Danych Osobowych do podmiotów w Stanach Zjednoczonych, które przyjęły zbiór zasad ochrony prywatności – zasad ramowych Tarczy Prywatności UE-USA, w tym zasad uzupełniających, w drodze samocertyfikacji, poprzez wpisanie ich na listę podmiotów, które dokonały samocertyfikacji w ramach Tarczy Prywatności UE-USA. Google LLC jest podmiotem wpisanym na listę podmiotów, które dokonały samocertyfikacji w ramach Tarczy Prywatności UE-USA. Lista podmiotów dostępna jest pod adresem: www.privacyshield.gov.

Informacje o zasadach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z Tarczą Prywatności UE-USA oraz stosowanych zabezpieczeniach dostępne są pod adresem: www.privacyshield.gov.

12. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Podczas korzystania ze strony internetowej i serwisu www.ornpaczka.pl, na urządzeniu użytkownika możemy instalować tzw. plików cookies. Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane na komputerze lub innym urządzeniu użytkownika. W określonych sytuacjach mogą one stanowić dane osobowe, tj. informacje o identyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Są one wykorzystywane m.in. do automatycznego rozpoznawania danego użytkownika przez serwer, dzięki czemu istnieje m.in. możliwość dostosowywania oferty do preferencji użytkownika czy ułatwienia korzystania z serwisu www.ornpaczka.pl poprzez brak konieczności każdorazowego logowania się. Informację o tym, jakie pliki cookie wykorzystuje strona www.ornpaczka.pl, znajdą Państwo rozwijając baner cookie, który wyświetla się na stronie (jeżeli baner nie wyświetla się, prosimy wejść na stronę ORLEN Paczki w trybie incognito przeglądarki).

W Serwisie wykorzystywane są dwa typy plików cookies:

- tymczasowe (sesyjne) – są to pliki przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu jej zamknięcia,
- stałe – to pliki pozostające w pamięci przeglądarki tak długo, jak pozwalają na to wybrane przez Użytkowników ustawienia przeglądarki.

Pliki cookies wykorzystywane są w ramach Serwisów m.in. w następujących celach:

- optymalizacji korzystania z Serwisu (dostosowanie wyświetlania i zachowania Serwisu do potrzeb i preferencji Użytkowników urządzenia końcowego),
- tworzenia statystyk w celu ulepszania Serwisu,
- podtrzymywania sesji zalogowanego Użytkownika Serwisu (brak konieczności każdorazowego logowania przy zmianie podstrony),
- analizowania ruchu Użytkowników w Serwisie i opracowywania funkcjonalności poprawiających doznania wynikające z użytkowania przez Użytkowników Serwisu.

Przechowywanie i dostęp do informacji zawartych w plikach cookies wymaga zgody Użytkowników. Użytkownicy mogą wyrazić zgodę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Użytkowników urządzeniu końcowym. Dalsze korzystanie z Serwisu przy zastosowaniu ustawień oprogramowania dopuszczających stosowanie plików cookies oznacza zgodę Użytkowników na ich stosowanie na urządzeniu końcowym Użytkowników. Użytkownicy mogą w każdej chwili wycofać swoją zgodę na stosowanie plików cookies poprzez samodzielną zmianę ustawień dotyczących plików cookies za pomocą zmiany ustawień przeglądarki internetowej. Użytkownicy mogą ograniczyć obsługę plików cookies lub całkiem zablokować automatyczną obsługę plików cookies, przy czym w takim przypadku może to spowodować ograniczenie lub utratę możliwości korzystania przez Użytkowników z niektórych funkcjonalności Serwisu, które wymagają utrwalania plików cookies.

Zmiana ustawień zapisywania plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- **Google Chrome** – należy wejść w ustawienia klikając ikonę menu w prawym górnym rogu ekranu (pod przyciskiem zamykania okna przeglądarki). W Ustawieniach należy z listy ustawień zaawansowanych wybrać opcję „Prywatność i bezpieczeństwo”, następnie „Ustawienia treści”. W ustawieniach treści znajduje się opcja dotycząca plików cookie, pozwalająca na wprowadzenie ustawień zgodnie z preferencjami Użytkownika.
- **Internet Explorer** – należy kliknąć ikonę ustawień (koło zębate w prawym górnym rogu okna). Z listy rozwijanej wybrać „Opcje internetowe”. W oknie „Opcje internetowe” należy wybrać zakładkę „Prywatność” a w nim opcje „Zaawansowane”. Zostanie otwarte okno „Zaawansowane ustawienia prywatności” w którym można ustawiać parametry obsługi plików cookies.
- **Mozilla Firefox** – należy kliknąć przycisk menu w prawym górnym rogu ekranu. Z listy należy wybrać „Opcje”. Z lewej strony ekranu zostanie otwarte menu z którego należy wybrać odnośnik „Prywatność”. W zakładce prywatności w Historii z rozwijanej listy należy wybrać „będzie używał ustawień użytkownika”. Po wprowadzeniu takiej opcji poniżej zostaną wyświetlone parametry pozwalające na wprowadzenie osobistych ustawień.
- **Opera** – należy otworzyć menu przeglądarki za pomocą ikony w lewym górnym rogu ekranu (na pasku aplikacji) i wybrać „Ustawienia”. Następnie z menu opcji „Ustawienia” należy wybrać „Prywatność i bezpieczeństwo” – zostaną wyświetlone opcje pozwalające na zmianę ustawień dla plików cookies.
- **Safari** – należy otworzyć listę ustawień za pomocą ikony w prawym górnym rogu ekranu. Następnie wybrać „Preferencje”. W oknie „Ogólne” należy wybrać zakładkę „Prywatność” – zostanie wyświetlony panel zarządzania plikami cookies.

13. INFORMACJA O KORZYSTANIU W RAMACH SERWISÓW Z OPROGRAMOWANIA GOOGLE ANALYTICS

Na stronach internetowych Serwisu, w celu jego monitorowania, wykorzystywane jest oprogramowanie Google Analytics udostępniane przez Google LLC, służące do analizy oglądalności strony internetowej.

Google Analytics można wyłączyć za pomocą rozszerzenia przeglądarki, który można pobrać ze strony: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Za pomocą narzędzia możliwe jest zbieranie w szczególności takich informacji jak:

- lokalizacja źródła ruchu na stronach internetowych Serwisu tj. z jakich stron internetowych Użytkownicy Serwisu łączą się z Serwisem np. wyszukiwarka Google,
- informacje o zachowaniach użytkowników podejmowanych w ramach korzystania z Serwisu, tj. które strony w ramach Serwisu Użytkownicy przeglądają, ile czasu na nich zostają.

Dane Osobowe (w tym numery IP) użytkowników Serwisów przekazywane są na serwery Google zlokalizowane w Stanach Zjednoczonych, gdzie są automatycznie skracane. Tworzone w ten sposób przez narzędzie raporty mają charakter statystyczny i informacyjny, nie zawierają numerów IP i nie pozwalają na zidentyfikowanie konkretnego Użytkownika Serwisu.

Korzystając z Serwisu Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują możliwość ewentualnego przekazywania Danych Osobowych Użytkowników (takich jak numer IP) do Google LLC. Dane Osobowe Użytkowników są przekazywane wyłącznie w zakresie jaki jest niezbędny dla realizacji celu w postaci korzystania przez ORLEN Paczkę z usługi Google Analytics. Korzystanie z usługi Google Analytics służy zapewnieniu optymalizacji funkcjonalności Serwisów, optymalizacji oferty produktów lub usług ORLEN Paczki oraz optymalizacji prowadzonych przez ORLEN Paczkę działań reklamowych, a zatem przetwarzanie Danych Osobowych Użytkowników w tym celu jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu ORLEN Paczki (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W każdym momencie Użytkownicy mogą wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników we wskazanym powyżej celu poprzez przesłanie żądań na adres e-mail: iod@orlenpaczka.pl. Przy czym konieczne jest wykonanie przez użytkownika czynności wskazanych powyżej.

Skuteczne wniesienie sprzeciwu będzie skutkowało zaprzestaniem przetwarzania przez ORLEN Paczkę Danych Osobowych Użytkowników we wskazanym powyżej celu.

14. SKARGA DO PREZESA URZĘDU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, że Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika z naruszeniem przepisów RODO (uodo.gov.pl).

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Użytkownik może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych ORLEN Paczki w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób Administrator wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać jego Dane Osobowe, jak również w razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących Polityki.

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby może być okresowo modyfikowana. Modyfikacje mają na celu uwzględnienie zmian w praktykach Administratora dotyczących postępowania z Danymi Osobowymi i wzmocnienie systemu ochrony Danych Osobowych.

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez właściciela Serwisu. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać.